



Smlouva č. xxx

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ  
dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění  
pozdějších předpisů.**

**I.**

**Smluvní strany**

**1) Domov "Pata", příspěvková organizace, Hlavní 2796, 352 01 Aš**

IČ: 711 753 18

Zastoupená: xxxx

(dále jen „poskytovatel“)

a

**2) Pan/í:**

Datum narození:

Trvale bytem:

(dále jen „uživatel“)

Zastoupen opatrovníkem:

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto **smlouvu o poskytnutí sociální služby** (dále jen „smlouva“).

**II.**

**Předmět smlouvy**

(1) Smluvní strany se dohodly na tom, že poskytovatel **bude uživateli poskytovat službu chráněné bydlení** dle § 51 zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a **uživatel za tuto službu zaplatí poskytovateli sjednanou úhradu.**



### III.

#### **Rozsah poskytování sociální služby a cena za sociální služby**

(1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat uživateli rozsah služby podle základních činností při poskytování chráněného bydlení (§17, vzhl. 505/2006 Sb.) a jeho individuálních potřeb. Jedná se o podporu a pomoc ve všech či v některých z následujících oblastí, které vychází ze sjednaných osobních cílů uživatele a budou realizovány v rámci „Individuálního plánování“ (viz. příloha č.1 - Plánovaný měsíční rozsah poskytované sociální služby).

(2) Služba chráněného bydlení bude uživateli poskytována celoročně.

(3) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli:

**a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

1. pomoc s přípravou stravy

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu, podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel

**b) ubytování**

- za ubytování zaplatí uživatel 290 Kč denně

Úhrada za ubytování sjednaná touto smlouvou se po dobu jejího trvání mění v návaznosti na změny právní úpravy maximální výše úhrad podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny této vyhlášky je poskytovatel oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za ubytování sjednanou touto smlouvou tak, aby odpovídala aktuálnímu vnitřnímu předpisu poskytovatele „Úhrady za poskytovanou sociální službu chráněného bydlení“, vydanému v mezích zákona o sociálních službách a uvedené vyhlášky.

Poskytovatel je povinen klientovi a jeho opatrovníkovi písemně oznámit novou výši úhrady a datum, od kterého se začne nová výše úhrady uplatňovat, nejméně 30 dnů před tímto dnem a současně klientovi předat nové znění vnitřního předpisu „Úhrady za poskytovanou sociální službu chráněného bydlení“. K takto oznámenému dni se má za to, že jednání o výši úhrady za ubytování v této smlouvě bylo změněno v souladu s oznámením poskytovatele.

Výše úhrady za ubytování nesmí překročit maximální výše úhrad stanovené prováděcím právním předpisem.

Uživateli bude poskytováno ubytování v chráněném bytě/domě na adrese:

Popis ubytování:



## **Příspěvková organizace Karlovarského kraje Domov "Pata"**

Uživatel může využít v případě potřeby pomoc při:

Praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.

### **c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

- pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti
- pomoc při údržbě domácích spotřebičů,
- podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci, s nákupy a běžnými pochůzkami.

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu.

### **d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- pomoc při obnovení, nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních dovedností a schopností,
- zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
- podpora v oblasti partnerských vztahů,
- podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu.

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu.

### **e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
- podpora pomoci při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- pomoc při obnovení, nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu.

### **f) sociálně terapeutické činnosti:**

- výchovné, vzdělávací a volnočasové aktivity,
- aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce,
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začlenění osob.

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu.

### **g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu.

### **h) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při použití WC.

Uživatel zaplatí 145 Kč za hodinu.

Skutečný měsíční rozsah poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatele. Pokud poskytování úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

## **IV.**



## **Příspěvková organizace Karlovarského kraje Domov "Pata"**

### **Způsob úhrady za poskytované sociální služby**

- (1) Platba za službu chráněné bydlení se platí formou zálohy, která zahrnuje veškeré příjmy uživatele, započitatelné pro úhradu sociální služby (důchod, příspěvek na péči, mzda). Záloha se zasílá bankovním převodem na účet **poskytovatele číslo 78-2171920257/0100**, pod variabilním symbolem č. **xxx** nebo se platí v hotovosti v pokladně poskytovatele nejpozději **do 25. dne každého měsíce**, ve kterém uživatel službu čerpá.
- (2) Uživatel obdrží měsíční vyúčtování služby chráněné bydlení do 15. dne následujícího měsíce. Případný nedoplatek za poskytovanou službu chráněné bydlení je splatný do 10 pracovních dní ode dne předložení vyúčtování na bankovní účet poskytovatele číslo **78-2171920257/0100**, pod variabilním symbolem č. **xxx** nebo v hotovosti v pokladně poskytovatele.
- (3) Pokud uživateli nestačí na úhradu služby chráněné bydlení jeho měsíční příjmy, je nedoplatek evidován jako měsíční dotace od poskytovatele. Dotaci od poskytovatele hradí uživatel pouze v případě, že je mu zvýšen příspěvek na péči. V tomto případě uživatel hradí z doplatku příspěvku na péči dotaci vzniklou v měsících ode dne podání žádosti o změnu výše příspěvku na péči.
- (4) Na úhradu poskytovaných služeb v daném měsíci budou započítávány tyto příjmy uživatele:
  - **Důchod** (ve výši aktuálního výměru)
  - **Příspěvek na péči** (dle Rozhodnutí o přiznání příspěvku na péči)ponížené o tyto výdaje:
  - **Prostředky na stravování ve výši 166,- Kč/den**
  - **Prostředky osobní potřeby ve výši zůstatku důchodu po odečtení částky za ubytování a částky na stravování**
- (5) Případné přeplatky na zálohách ukládat na depozitní bankovní účet organizace č. **107-1642970257/0100**, pro uživatele pod variabilní symbol č. **xxx** nebo v hotovosti do pokladničky uživatele.

### **V.**

#### **Vnitřní pravidla poskytovatele**

Vnitřní pravidla poskytovatele obsahují práva uživatele služby chráněné bydlení a jeho povinnosti, které se zavazuje po dobu poskytování služby plnit. Vnitřní pravidla poskytovatele jsou součástí smlouvy o poskytování sociální služby chráněné bydlení a jejich porušování může vést k ukončení této smlouvy

Uživatel Vnitřní pravidla respektuje. Má právo na jejich porušení, ale nese za to zodpovědnost.

Nelze předem předvídat a popsat všechny situace, které mohou nastat během poskytování služby. Proto řeší asistenti konkrétní porušení pravidel vždy individuálně a za podpory týmu.

Každé porušení Vnitřních pravidel je zaznamenáváno do sociální dokumentace uživatele.

#### **Uživatel služby chráněné bydlení je povinen dodržovat tato pravidla:**

1. *Spolupracuje s asistentem - podílí se na přípravě, aktualizaci a hodnocení individuálního plánu a při jeho naplňování. Cíle individuálního plánu a rozsah poskytované podpory vychází z přání, potřeb a schopností uživatele, ale musí být v souladu s posláním a cíli služby (např. cílem není levně bydlet, protože chráněné bydlení není ubytovna, ale sociální služba)*



## **Příspěvková organizace Karlovarského kraje Domov "Pata"**

2. *Na základě předem dohodnuté míry podpory a času její realizace, umožní asistentovi vstup do bytu. Minimální rozsah podpory je stanoven tak, aby byl v souladu s posláním a cíli služby (viz. příloha ke smlouvě).*
3. *Respektuje práva ostatních uživatelů v chráněném bytě a sousedů v domě na klidné prostředí a soukromí. Chová se k ostatním dle zásad slušného chování. Dodržuje společné domluvy a nepřekračuje hranice pro obvyklé sociální chování. Jakákoliv forma agrese je nepřijatelná a vede k ukončení poskytování služby.*
4. *Ručí si za své osobní věci v bytě.*
5. *Respektuje zákaz nadužívání alkoholu a jiných návykových látek či hraní automatů.*
6. *Má vlastní klíč od bytu, pokoje a domu, které slouží výhradně jemu a nikoli žádné další osobě. Pokud klíče ztratí, oznámí to bezprostředně asistentovi. Náklady spojené s výrobou nových klíčů si hradí sám.*
7. *Byt služby CHB může kdykoliv opustit podle svých přání, potřeb a zájmů. Předem o své nepřítomnosti v chráněné domácnosti a o dalších změnách oproti stanovené asistenci informuje asistenta. Vždy musí předem ohlásit asistentovi nepřítomnost v chráněném bytě delší než 24 hodin. Byt nebo pokoj nesmí uživatel půjčovat jiným osobám ani v době své nepřítomnosti.*
8. *Návštěvy nesmí svým chováním rušit a omezovat ostatní uživatele. S návštěvou musí souhlasit všichni obyvatelé bytu. Návštěva musí mít skutečně charakter návštěvy a nikoliv využívání bytu cizí osobou. Jsou zakázány návštěvy, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek. Uživatel odpovídá za své návštěvy a to jak v bytě i v domě, kde je byt služby chráněné bydlení umístěn. Asistent má možnost omezit návštěvy uživatele z důvodu omezování nebo ohrožování uživatele nebo některého ze spolubydlicích, případně sousedů a informuje o tom vedoucí služby.*
9. *V době nočního klidu, tj. od 22.00 do 6.00 hod. je třeba se v bytě i v domě chovat ohleduplně a nerušit hlukem. TV a ostatní přijímače ztlumit tak, aby nerušily ostatní.*
10. *V domácnostech CHB je udržován pořádek a čistota. Uživatel se dle míry svých schopností a dovedností podílí na úklidu svého pokoje a společných prostorů.*
11. *Služební telefony v domácnostech slouží ke služebním účelům. Všechny telefonní hovory se evidují. Případné soukromé hovory si uživatel hradí ze svých peněz.*
12. *Může v chráněné domácnosti chovat domácí zvíře jen po domluvě se spolubydlicími a vedoucí služby chráněného bydlení. Chov zvířete nesmí nikoho ohrožovat, omezovat a nesmí být v rozporu s Domovním řádem v místě, kde je chráněná domácnost.*
13. *Platí pravidelně veškeré platby spojené s poskytováním sociální služby chráněné bydlení dle smlouvy*

## **VI.**

### **Povinnosti poskytovatele**

Poskytovatel se zavazuje:

- a) Podporovat co největší samostatnost a soběstačnost uživatele a současně společně s uživatelem zpracovat jeho rizikové situace včetně přijetí opatření pro minimalizaci rizik, které vyplývají z těchto rizikových situací.
- b) Respektovat zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.



## VII.

### Ostatní ustanovení

- (1) Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel bude uživateli po dobu platnosti smlouvy o poskytnutí sociální služby obstarávat tyto činnosti:
  - a) Spravovat finanční prostředky uživatele (tj. důchod, příspěvek na péči, mzdu), které budou zasílány na bankovní účet poskytovatele č. 78-2171920257/0100.
  - b) Vyplácet uživateli prostředky na osobní potřeby ve výši zůstatku důchodu po odečtení částky za ubytování a částky na stravování.
  - c) Vyplácet uživateli částku určenou na nákup potravin, popř. úhradu stravy mimo chráněný byt ve výši 166 Kč / den.
  - d) Předkládat uživateli a opatrovníkovi měsíční přehled o stavu finančních prostředků uživatele do 15. dne následujícího měsíce.

## VIII.

### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv, a to bez udání důvodu.
- (2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
  - a) Uživatel opakovaně porušuje vnitřní pravidla poskytovatele, která jsou uvedena v článku V. Smlouvy (Vnitřní pravidla poskytovatele).
  - b) Zhorší-li se zdravotní stav uživatele natolik, že nebude možné i nadále poskytovat tuto službu (viz. zdravotní stav vylučující poskytování pobytových sociálních služeb dle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění).
  - c) V případech, kdy dlouhodobý pobyt osoby mimo zařízení přesáhne dobu 21 dnů po sobě jdoucích, nebo součet dnů pobytu osoby mimo zařízení při opakovaném dlouhodobém pobytu osoby mimo zařízení přesáhne v průběhu 90 kalendářních dnů po sobě jdoucích dobu 42 dnů, považují se tyto situace za důvod pro vypovězení smlouvy o poskytnutí sociální služby ze strany poskytovatele sociálních služeb. Den odjezdu a den příjezdu se nezapočítává do doby nepřítomnosti osoby.  
Tento výpovědní důvod se nepoužije v případě pobytu klienta mimo zařízení z důvodu hospitalizace u poskytovatele zdravotních služeb.
- 3) Výpovědní lhůta činí v případech dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 4) Smlouva může zaniknout i dohodou obou smluvních stran.



## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami s účinností **od xxx.**
- (2) **Smlouva se uzavírá na dobu xxx.**
- (3) Při zániku této Smlouvy je poskytovatel povinen provést ve lhůtě do 30-ti dnů, ode dne ukončení poskytování sociální služby, vyúčtování prostředků uživatele a jejich finanční vypořádání.

## **X.**

### **Závěrečná ustanovení**

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to dodatkem ke smlouvě.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvě rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Aši .....

V .....

.....

podpis poskytovatele

.....

podpis uživatele

.....

podpis opatrovníka



## **Příspěvková organizace Karlovarského kraje Domov "Pata"**

### **Plánovaný měsíční rozsah poskytované sociální služby:**

Jméno: xxx

Úkony pomoci a podpory budou uživateli poskytovány v celkovém plánovaném rozsahu minimálně xxx hodin **měsíčně, od xxx** v těchto oblastech:

#### **a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**

1. pomoc s přípravou stravy
2. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel

#### **b) poskytnutí ubytování:**

1. uživateli bude poskytnuto ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti
2. v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení

#### **c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**

1. pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti
2. pomoc při údržbě domácích spotřebičů
3. podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami

#### **d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
2. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
3. zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání
4. podpora v oblasti partnerských vztahů
5. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu

#### **e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

1. doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
2. podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
3. pomoc při upevnění nebo obnovení kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

#### **f) sociálně terapeutické činnosti:**

1. výchovně vzdělávací a volnočasové aktivity
2. aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci osob na trh práce
3. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

#### **g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. pomoc při vyřizování běžných záležitostí



**Příspěvková organizace Karlovarského kraje**  
**Domov "Pata"**

**h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**

1. pomoc při úkonech osobní hygieny
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Datum:

Podpis uživatele:

Podpis opatrovníka:

Podpis sociálního pracovníka:

Podpis vedoucí služby: