

PŘÍLOHA Č. 1

TRANSFORMAČNÍ PLÁN

DOMOVA PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM „PATA“ V HAZLOVĚ, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



Stav k 3.6.2014



EVROPSKÁ UNIE
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



Obsah

Obsah.....	2
Pozn.....	4
1. Základní údaje o zařízení	5
1.1 Identifikace zařízení	5
1.2 Poslání, cíle, cílová skupina a principy organizace.....	6
1.3 Vize transformace zařízení.....	8
1.4 Hlavní strategické cíle (převážně dlouhodobé).....	10
1.5 Dílčí strategické cíle (převážně krátkodobé).....	11
1.6 Vazby na strategické oblasti.....	12
2. Komunikační strategie.....	13
2.1 Plán komunikace	13
3. Řízení procesu :	22
3.1 Složení regionálního transformačního týmu	22
3.2 Složení multidisciplinárního týmu ve vybraném zařízení - nové složení od 24.2. 2011	26
3.3 Spolupráce s dalšími subjekty zapojenými do procesu transformace zařízení	29
3.4 Strategie zapojení uživatelů a dalších vztažných skupin do procesu transformace	39
4. Analýza zařízení	44
4.1 SWOT analýza zařízení pro proces transformace	44
4.2 Analýza rizik	45
4.3 Lokace služeb	47
4.4 Analýza zařízení z pohledu materiálního zabezpečení služeb	49
4.5 Analýza zařízení z pohledu uživatelů - aktuální k r. 2011	71
5. Návrh alternativních služeb.....	82
5.1 Strategie podpory domácností uživatelů (Individuální domácnosti, skupinové domácnosti, domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory)	82
5.2 Strategie podpory domácností pro děti do 18 let.....	97
5.3 Strategie ambulantních služeb a denních programů.....	104
5.4 Strategie zajištění terénních služeb	109
5.5 Strategie zajištění zázemí pro management	116
5.6 Strategie humanizace původní služby	120

5.7 Strategie zajištění koedukace	120
5.8 Zjištění a zajištění kvality služby	121
5.9 Měřítko služby	123
6. Příprava uživatelů na přestěhování, přestěhování uživatelů a přesunu zdrojů.....	125
7. Příprava a přesun zaměstnanců	131
7.1 Personální strategie – původní zařízení.....	131
7.2 Personální strategie – nové služby	135
7.3 Srovnání pracovních pozic	141
7.4 Časový harmonogram přesunu personálu a rekvalifikace.....	142
8. Monitorování procesu transformace.....	144

Seznam použitých zkratk

BOZP - Bezpečnost a ochrana zdraví práce

DOZP - Domov pro osoby se zdravotním postižením

EU - Evropská Unie

IOP - Investiční operační program

KV - Karlovy Vary

KÚ KK - Krajský úřad Karlovarského kraje

KK – Karlovarský kraj

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

TP – transformační plán zařízení

MTT - Multidisciplinární transformační tým

RTT – Regionální transformační tým

MÚ - Městský úřad

ÚP – Úřad práce

NC - Národní centrum

OÚ - Obecní úřad

PO - Požární ochrana nebo příspěvková organizace

PD – Projektová dokumentace

POP – Pracovník obslužné péče

PSS - Pracovník sociálních služeb

SO - Střední odborné

SZP – Střední zdravotnický personál
ZVNČ – Základní výchovná nepedagogická činnost
SOÚ – Střední odborné úplné
VOŠ – Vyšší odborná škola
SŠ – Střední škola
VŠ – Vysoká škola
CHB – Chráněné bydlení
DZR – Domov se zvláštním režimem
RD – Rodičovská dovolená
DG - Diagnóza
RKK – Rada Karlovarského kraje
ZKK – Zastupitelstvo Karlovarského kraje
OIGS – odbor investic a grantových schémat Krajského úřadu Karlovarského kraje
STD – sociální služba sociálně terapeutické dílny
SR - sociální služba sociální rehabilitace

- Příloha č.1: Transformační plán Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově
Příloha č.2: Stručný popis nových domácností uživatelů ve vybraných lokalitách.Příloha č.2a Stav k 3.5.2012
Příloha č.3: Registrace služby
Příloha č.4: Metodika přípravné a realizační fáze přechodu uživatelů sociálních služeb (materiál Instand, o.s.)

Poznámka:

Současná verze TP průběhu 1. a 2. etapy transformace DOZP PATA (pro 75 uživatelů) jako podklad ke schválení RKK a ZKK, je aktualizována na období duben 2011. Pro 3. etapu transformace DOZP PATA (zbývajících 28 uživatelů), je plán ve stadiu mapování vhodných objektů a pozemků a bude detailně zpracováván v nadcházejícím období. Realizace výstavby a celého následného procesu všech etap transformace DOZP PATA a celkové opouštění stávajícího objektu v Hazlově se plánuje v letech 2012 – 2015. Konečný termín procesu transformace: duben 2015.

Od 1. 5. 2011 zodpovídá za proces transformace v zařízení nový ředitel DOZP „PATA“ Hazlov, p. Daniel Lindenberg.

1. Základní údaje o zařízení

1.1 Identifikace zařízení

Název organizace	Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace		
Název sociální služby	Domovy pro osoby se zdravotním postižením		
Sídlo organizace	Hazlov, část Skalka č.p. 60, 352 01 Aš		
Kontaktní adresa	Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace, Hazlov, část Skalka č.p.60 352 01 Aš		
IČ	71175318	DIČ	
Telefon	354 595 004	GSM	
Email	reditel@usp-pata.cz	WWW	http://www.usp-pata.cz
Osoba zodpovědná za proces transformace	Daniel Lindenberg		
Zřizovatel organizace			
Název zřizovatele	Karlovarský kraj		
Kontaktní adresa	Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 360 21 Karlovy Vary		
Osoba zodpovědná za proces transformace	Miloslav Čermák, náměstek hejtmána pro oblast sociálních věcí a oblast neziskových organizací		

Historie zařízení
DOZP „PATA“ v Hazlově je lokalizován v západní části Karlovarského kraje, v ašském výběžku na jihozápadním svahu Smrčin, v blízkosti levého břehu Nebeského potoka v nadmořské výšce cca 605-608 m. Je situován při silnici 215 Cheb – Aš, v přírodě, v dosahu autobusové dopravy – spojení s městy Aš, Hazlov, Cheb. Dříve sloužily budovy k vojenským účelům, také českým pohraničnickům, Po opuštění prostorů sovětskou armádou, byly obě obytné budovy upraveny tak, aby sloužily potřebám pro poskytování sociální služby. 15. února 1994 byla dokončena rekonstrukce budov a po kolaudaci byly předány do užívání pro potřeby osob se zdravotním postižením. Nový domov zde našli uživatelé z ústavu v Hranicích (muži) a část uživatelů (ženy) z Mnichova. Vzniklé zařízení se tak stalo, jako jedno z mála v dané době, zařízením koedukovaným. V současné době je zde umožněno společné bydlení partnerským dvojicím se zdravotním postižením v bytových jednotkách panelového domu, který je v areálu zařízení. Původní název organizace do 1.1.2007 – Ústav sociální péče pro mentálně postižené „PATA“ v Hazlově. Od 1.ledna 2011 došlo k převodu činnosti sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením z Krajského dětského domova pro děti do 3 let v Aši do Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově a k převedení 20 uživatelů (dětí a mladí dospělí do 26 let) pod nového poskytovatele. Tím se navýšila kapacita sociální služby z 90 na 110, přičemž v současnosti službu využívá 103 uživatelů.

Registrace sociální služby		
Číslo registrace	Druh sociální služby	Forma sociální služby
7151202	Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Celoroční pobytová

1.2 Poslání, cíle, cílová skupina a principy organizace

	Původní instituce
Poslání organizace	Poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb. Poskytování pobytové služby v domově pro osoby se zdravotním postižením, osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobám hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zajištění zdravotní péče formou zvláštní ambulantní péče poskytované podle zákona č. 48/1977 Sb., o veřejném zdravotním pojištění a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Fakultativně mohou být při poskytování sociálních služeb zajišťovány další činnosti.
Základní strategické cíle	Cíle vycházejí zejména z rozvojového plánu organizace, který byl zpracován <u>od roku 2006 do roku 2010</u>: Postupná pozvolná transformace zařízení, žádné investice do původních budov, pouze nezbytně nutné.

	Způsob zapojení do krajské sítě KÚKK – v dlouhodobém časovém období, aby zařízení nezůstalo v síti zařízení sociálních služeb. Bude podstatné zpracovat postupnou a do detailů rozpracovanou transformaci zařízení, důkladně rozpracovat postupné rozpouštění instituce. Postupně snižovat kapacitu, zaměřit se na odchod nejschopnějších uživatelů. Spolupráce se strategickou skupinou pro chráněné bydlení, která již pracuje v rámci kraje. Cíle vycházejí opět z rozvojového plánu organizace, který byl zpracován od roku 2011 do roku 2017: dále z „Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné druhy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začleňování uživatele do společnosti“, z Programu rozvoje Karlovarského kraje a ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na období let 2009 – 2013. <u>Hlavním cílem</u> je umožnit lidem v nepříznivé sociální situaci zůstat součástí běžného společenství a žít běžným způsobem. Hlavním nástrojem je začleňovat lidi s mentálním postižením zpět do společnosti. <u>Základní strategické cíle:</u> - v I.etapě dojde k transformaci části zařízení pro uživatele bývalého Krajského dětského domova pro děti do 3 let v Aši - poskytování služby dle individuálních potřeb uživatelů - vytváření domácího prostředí - rozvíjení a respektování citového života uživatelů - respektování a uplatňování práv uživatelů, lidské důstojnosti – přání, potřeby, stížnosti - podpora uživatele ve všech denních a aktivizačních činnostech - podíl uživatele na plánování a průběhu sociální služby - podpora aktivního trávení volného času - pomoc při vyhledávání vhodných pracovních příležitostí
Principy organizace	Partnerský interaktivní přístup Týmová práce Služba otevřená veřejnosti
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením (s mentálním a kombinovaným postižením)
Kapacita služby	Původně 90, od 1.1.2011 došlo na základě usnesení Zastupitelstva KK ze dne 17.6.2010 č.ZK 181/06/10 k převodu činnosti sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením Krajského dětského domova pro děti do 3 let v Aši do Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, přísp. organizace (dále jen „DOZP PATA“) a k převedení 20 uživatelů pod nového poskytovatele. Tím se navýšila kapacita původní sociální služby z 90 na 110, přičemž v současné době službu využívá 103 uživatelů. Radou KK vyhlášen „stopstav“ na přijímání nových uživatelů do DOZP PATA.

1.3 Vize transformace zařízení

Vize transformace	Při postupném celkovém opouštění velkokapacitního zařízení ústavu (deinstitucionalizaci) se budou realizovat tři na sebe navazující a prolínající se etapy budování nových domácností, do kterých se uživatelé přestěhují. Nové domácnosti vzniknou v rámci stávající sociální služby, která mimo službu DOZP vytvoří další sociální služby: domov se zvláštním režimem a chráněné bydlení pro stávající uživatele s přihlédnutím k individuálním potřebám jednotlivých uživatelů. Uživatelé, kteří nesplňují cílovou skupinu sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením, budou uživateli nově se registrujících služeb domov se zvláštním režimem a chráněného bydlení, o které doplní svoji činnost stávající poskytovatel (zaregistrováním nových služeb), přičemž vychází z potřeb jednotlivých uživatelů. Vznik chybějících sociálních služeb v dané oblasti přispěje ke zkvalitnění života jednotlivých uživatelů, a do budoucna umožní přijímání nových uživatelů, kteří budou cílovou skupinou sociálních služeb nejenom DOZP, ale i domova se zvláštním režimem a chráněného bydlení. Tím bude docházet také k naplňování komunitního plánování v dané lokalitě a doplňování a rozšiřování sociálních služeb. V souvislosti s transformací zařízení DOZP PATA se rozšíří síť sociálních služeb v regionu i o další chybějící sociální služby, např. sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitace, které vzniknou vytvořením zázemí pro jejich poskytování v nově postavených nebo zrekonstruovaných objektech. Nově zrekonstruované prostory budou k dispozici externím poskytovatelům sociálních služeb formou pronájmu či výpůjčky. V návaznosti na služby terénní a ambulantní, v nově nastavených podmínkách domácností uživatelů, umožní každému žít život v přirozeném prostředí společnosti. <u>V rámci I.etapy:</u> - výstavba 3 domků, v Jiráskově ul. v Aši, 3 skupinové domácnosti pro 3 x 6 uživatelů - rekonstrukce bytu Sibiřská ul. v Aši, 1 skupinová domácnost pro 3 uživatele - rekonstrukce budovy Krajského dětského domova pro děti do 3 let v Neumanově ulici v Aši, 2 skupinové domácnosti pro 6+6 uživatelů, zázemí pro management a pro návazné služby poskytované externími subjekty (Podporované zaměstnávání Rytmus, Sociálně terapeutické dílny Joker). Multismyslová místnost Snoezelen - výstavba 1 domku ve Všehrdově ul. Aši, 2 individuální domácnosti pro 2+2 uživatele (partnerské páry) - nákup a dostavba 1 rodinného domku v Krásné, 1 skupinová domácnost pro 4 uživatele
--------------------------	--

	<u>V rámci II.etapy:</u> - výstavba domku v Nedbalova ul.,Aš, 2 individuální domácnosti pro 2 + 2 uživatele - výstavba 2 domků ve Skalně"1", 2 skupinové a 1 individuální domácnost pro 3+3+2 uživatele + zázemí pro pečovatelskou službu. Podrobnosti k pečovatelské službě viz.bod 5.4.Strategie zajištění terénních služeb. - výstavba 3 domků v Hazlově, 2 skupinové a 2 individuální domácnosti pro 6+6+2+2 uživatele, -rekonstrukce 2 x byt, Aš, 2x individuální domácnost pro 2+2 uživatele -rekonstrukce 1x byt, Sibiřská ul.Aš, 1x skupinová domácnost pro 3 uživatele <u>V rámci III.etapy:</u> - Služba CHB pro výše uvedených 9 uživatelů, bude řešena v rámci nově vniklé služby „Chráněné bydlení „PATA“ v Chebu od 1. 9. 2014. Náhradní řešení mimo investiční část TP.
Struktura služeb po transformaci (konkrétní představa všech alternativních služeb včetně kapacity a cílové skupiny)	Poskytování stávající pobytové sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením (dále jen DOZP) – předpokládaná celková kapacita 30 uživatelů Poskytování nové sociální služby chráněné bydlení (dále jen CHB) pro cílovou skupinu uživatelů s mentálním a kombinovaným postižením, s předpokládanou celkovou kapacitou 43 uživatelů. Poskytování nové sociální služby domov se zvláštním režimem (dále jen DZR) pro cílovou skupinu uživatelů s mentálním postižením, chronickým duševním onemocněním a rizikovým chováním, s předpokládanou kapacitou 12 uživatelů. Zdravotní péči by zabezpečoval poskytovatel prostřednictvím zdravotní sestry, vyčleněné ze stávajícího zdravotnického personálu, která by byla mobilní, stejně jako management celého zařízení. Uživatelé všech tří pobytových služeb DOZP, DZR a CHB, budou mít možnost využívat služby externích poskytovatelů na základě svých individuálních potřeb: Sociálně terapeutické dílny Joker o.s., Sociální rehabilitace Rytmus
Základní principy nových služeb	- Umožnit vést uživateli běžný život s takovou mírou podpory, kterou potřebuje, obdobný životu vrstevníků. - Pomáhat, podporovat a radit v každodenních činnostech dle přání a potřeb uživatele. - Respektování individuality uživatele – individuální plánování ve spolupráci s uživatelem. - Spolupráce s rodinami uživatelů, opatrovníky, lékaři a jinými odbornými pracovníky. - Návaznost na sociální služby v dané lokalitě.
Základní časový horizont	Od roku 2012 do dubna roku 2015 – dle jednotlivých etap realizace
Vize transformované organizace	V souladu s danými cíly je zpracován Transformační plán DOZP „PATA“ v Hazlově, v rámci kterého se připravuje proces změny místa poskytování sociální služby DOZP „PATA“ v Hazlově, p.o., Skalka 60, Hazlov, 352 01 Aš. Současných 103 uživatelů se přestěhuje v průběhu tří etap plánovaných realizovat v období 2012 –

	2015 do nových objektů, v předem vyjednávaných lokalitách – Aš, Krásná, Skalná, Hazlov. S dalšími obcemi probíhají jednání. Společně s uživateli by do nových objektů přecházeli i pracovníci zařízení. Přestěhováním uživatelů do nově vystavených nebo zrekonstruovaných objektů odpovídajících kritériím transformace, dojde ke zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb pro uživatele následujícím způsobem: Bude zabezpečena vysoká míra integrace do společenského prostředí V oblasti ochrany základních lidských práv se zajistí lépe právo na soukromí, na kvalitní a důstojný život, na možnost vlastní volby. Život uživatelů se přiblíží podmínkám života jejich vrstevníků. Vytvoří se lepší podmínky pro individuální naplňování potřeb uživatelů (např. zapojování do nově vznikajících sociálních služeb). Uživatelům se více zpřístupní možnost využívat běžných veřejných služeb v místě.
--	--

1.4 Hlavní strategické cíle (převážně dlouhodobé)

Kód hlavního strategického cíle ¹	Specifikace strategického cíle
HC 01	Plánování a realizace přechodu z institucionálního způsobu poskytování sociálních služeb na komunitní způsob poskytování sociálních služeb se zabezpečením vysoké míry integrace do společenského prostředí.
HC 02	Informování široké veřejnosti a zástupců samospráv o smyslu transformace pobytových služeb a jeho významu pro region.
HC 03	Nově vybudované domácnosti pro stávající uživatele v souladu s kritérii transformace, v běžné zástavbě obcí Aš, Krásná, Hazlov, Skalná.
HC 04	Individuální míra podpory každého uživatele s využitím možnosti stát se uživatelem konkrétní potřebné sociální služby.
HC 05	Využití systému již existujících sociálních a veřejných služeb.
HC 06	Podílení se na vybudování systému potřebných sociálních služeb pro stávající i potencionální uživatele v daných lokalitách.
HC 07	Zvýšení profesionálních kompetencí zaměstnanců.

¹ Číslo cíle (např. „HC1“ = hlavní cíl 1)

1.5 Dílčí strategické cíle (převážně krátkodobé)

Kód dílčího strategického cíle ²	Specifikace dílčího strategického cíle	Vazba na hlavní strategické cíle ³
DC 1.1	Podpora ze strany státní správy a samosprávy kraje a vybraných lokalit	HC 01
DC 1.2	Připravenost na postupný přesun uživatelů a zaměstnanců do nově vybudovaných domácností ve spolupráci s rodinami uživatelů a opatrovníky	HC 01
DC 1.3	Dostatečná osvěta široké veřejnosti a občanů daného regionu, kterého se transformační proces dotkne	HC 02
DC 2.1	Podpora a užší spolupráce s rodinami uživatelů a opatrovníky, informovanost občanů	HC 02
DC 2.2	Vytipování vhodných lokalit s přihlédnutím na stávající nabídku pozemků, bytů, domů s ohledem na absenci pobytové služby v regionu	HC 03
DC 2.3	Nově vybudované domácnosti vybavené s ohledem na specifické potřeby uživatele	HC 03
DC 2.4	Analýza potřeb a přání uživatelů, aktualizace individuálních plánů uživatelů služby.	HC 04
DC 3.1	Zvýšené kompetence uživatelů v péči o vlastní osobu a domácnost	HC 04
DC 3.2	Revize rozsudků o zbavení způsobilosti k právním úkonům	HC 04
DC 3.3	Zvýšené kompetence uživatelů při využívání všech běžně dostupných služeb	HC 04
DC 3.4	Omezení až vymizení restriktivních opatření, pravidelné přehodnocování míry podpory	HC 04
DC 4.1	Podpora při vyhledávání pracovních pozic na otevřeném trhu práce	HC 05
DC 4.2	Využití veřejně dostupných sociálních služeb v místě bydliště uživatele	HC 05
DC 4.3	Využití ambulantních a terénních služeb	HC 05
DC 5.2	Sociální služba DZR	HC 06
DC 5.3	Sociální služba DOZP	HC 06
DC 5.4	Sociální služba CHB	HC 06
DC 6.1	Průběžné vzdělávání stávajících pracovníků odpovídající jejich pracovní pozici, supervize	HC 07
DC 6.2	Pracovníci jsou nastaveni a motivováni na poskytování nové sociální služby	HC 07
DC 6.3	Kvalifikovaní pracovníci vybraní z řad žadatelů o zaměstnání	HC 07

² Číslo cíle (např. „DC1“ = dílčí cíl 1)

³ Kód

1.6 Vazby na strategické oblasti

Vazba transformačního procesu na regionální a místní strategie pro danou oblast a jiné aktivity v území

Proces transformace DOZP PATA vychází ze:

Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2009 – 2013. Dále se vychází ze schválených rozvojových plánů DOZP PATA, zásad a programu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji.

Návaznost na 2.IP KK s názvem „Poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele“, ve kterém se realizuje transformační proces ostatních pěti DOZP zřizovaných KK. V tomto projektu vznikají také potřebné nové návazné sociální služby pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením typu: sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny. Dále se vychází z komunitních plánů měst Aše a Chebu.

Regionální přínos transformačního procesu – včetně vazby projektu na stávající síť sociálních služeb v regionu

Transformační proces významně ovlivní vybudování nové rozšířené sítě sociálních služeb v regionu Chebska a Ašska.

V rámci transformace DOZP PATA, mimo danou službu DOZP, vznikne v lokalitách Aš, Hazlov, Krásná a Skalná nabídka i zcela nových pobytových služeb – DZR a CHB. Otevře se alternativa propojení stávajících sociálních služeb, které poskytují služby osobám ze zařízení pobytového typu, a z domácností v terénu.

Dále se propojí pobytové služby DOZP s ostatními alternativními službami jako je: sociálně terapeutické dílny Joker, raná péče, sociální rehabilitace Rytmus. Tyto služby se otevřou i pro osoby mimo ústavní pobyt.

Dosavadní ústavní zabezpečení služeb bude nahrazeno systémem poskytování služeb v jednotlivých domácnostech uživatelů. Na služby pobytové budou navazovat služby ambulantní, terénní a ostatní dostupné veřejné služby.

Zhodnocení přínosu transformace k řešení problematiky ne/zaměstnanosti

V souvislosti s transformačním procesem **se zachová a rozšíří nabídka pracovních příležitostí** v dané lokalitě, vzhledem k potřebě zajištění individuálního způsobu života uživatele. Práci pracovníků sociální služby i jiné související profese mohou vykonávat jak muži, tak ženy, za stejných pracovních podmínek, včetně finančních, dle dosaženého stupně vzdělání a odbornosti.

Vliv transformačního procesu na zvýšení zaměstnanosti: vzniknou nové pracovní příležitosti pro obyvatele Ašska a Chebska, z důvodu zajištění kvalitních sociálních služeb s ohledem na individualitu uživatele (nárůst počtu pracovníků).

2. Komunikační strategie

2.1 Plán komunikace

Analýza stávající komunikace v rámci zařízení	
Ředitel DOZP PATA - komunikace osobní, písemná	
-	každodenní komunikace s DOZP PATA a detašovaným pracovištěm v Aši - Neumannova ulice (děti do 18 let)
-	každodenní krátké porady se středním managementem (sociální pracovník, vedoucí PSS, vedoucí zdravotního úseku, ekonom, vedoucí provozního úseku
-	1x měsíčně provozní schůze pro personál DOZP PATA – vyhodnocování krátkodobých i dlouhodobých úkolů, plánování pro nadcházející období
-	1x týdně týmové porady se středním managementem
-	komunikace v rámci multidisciplinárního transformačního týmu (MTT) průběžně, minimálně 1x měsíčně
-	komunikace s uživateli, individuálně, dle potřeby, 1x za 3 měsíce schůzky s uživateli
Sociální pracovnice - komunikace osobní, písemná	
-	komunikace s uživateli, s jejich opatrovníky, individuálně, dle potřeby
-	komunikace s klíčovými pracovníky a všemi PSS a zdravotnickými pracovníky, individuálně, dle potřeby
-	komunikace s vedoucími pracovníky DOZP – průběžně, na každodenních krátkých poradách
-	komunikace v rámci MTT, průběžně, minimálně 1x měsíčně
-	komunikace s KK, přenos informací do týmu ředitele DOZP
Vedoucí PSS - komunikace osobní, písemná	
-	každodenní komunikace se všemi PSS
-	každodenní komunikace s vedením DOZP
-	komunikace s uživateli, průběžně, individuálně
-	každodenní komunikace se sociální pracovníci
-	komunikace v rámci MTT, průběžně, minimálně 1x měsíčně
Vedoucí zdravotních úseků - komunikace osobní, písemná	
-	komunikace s uživateli, průběžně, individuálně
-	každodenní komunikace s vedením DOZP

- každodenní komunikace se sociální pracovníci
- každodenní komunikace se zdravotnickým personálem, PSS
- komunikace se stravovacím úsekem (dodržování dietního režimu uživatelů), dle potřeby
- komunikace v rámci MTT, průběžně, minimálně 1x měsíčně

Uživatelé

- komunikace mezi sebou, podle své vůle
- komunikace s personálem v zařízení, podle své vůle

Ostatní pracovníci - pracovníci technicko – hospodářského úseku, stravovacího úseku a uklízečky

- vzájemná komunikace se všemi pracovníky a uživateli, dle potřeby

Analýza stávající komunikace mimo zařízení

Webové stránky DOZP PATA – www.usp-pata.cz

Elektronická adresa: e-mail

Mobilní služební telefon, pevná linka

Ředitel DOZP PATA – komunikace osobní, písemná

- komunikace s KÚ KK (zřizovatel), dle potřeby, individuální pohovory, porady ředitelů
- komunikace s rodiči a opatrovníky, dle potřeby, individuální pohovory
- komunikace s místní samosprávou, s pracovníky v komunitním plánování, dle potřeby
- komunikace s ostatními poskytovateli sociálních služeb, včetně ambulantních a terénních, dle potřeby
- komunikace s externími konzultanty, dle potřeby, v rámci MTT, individuálně
- komunikace s médii
- komunikace s NC (zabezpečení vzdělávání pro zaměstnance, supervizí, podpory při tvorbě Transformačního plánu), v rámci MTT, individuálně, dle potřeby

Sociální pracovníce - komunikace osobní, písemná

- komunikace s rodiči a opatrovníky, individuálně, dle potřeby
- komunikace s veřejnými institucemi – soudy, obecními úřady, KÚKK, dle potřeby

Vedoucí zdravotních oddělení - komunikace osobní, písemná

- komunikace s lékaři, odborným zdravotnickým personálem, dle potřeby, osobní, písemná
- komunikace s jinými zdravotními odborníky, dle potřeby

Uživatelé - komunikace osobní, písemná

- komunikace se svými opatrovníky, příbuznými, rodinami, přáteli – telefonický, osobní kontakt, dle zájmu všech zainteresovaných stran
- komunikace s ostatními uživateli z jiných sociálních služeb, v rámci chráněných dílen Joker, dle přání, v rámci aktivizačních činností, na společných akcích, průběžně
- komunikace s lidmi z běžné populace v rámci kulturních, sportovních a jiných volnočasových aktivit, dle zájmu a potřeb uživatelů
- komunikace s pracovníky DOZP, zejména s klíčovými pracovníky

Regionální pracovník Národního centra (NC) – komunikace osobní, písemná

- komunikace se všemi aktéry procesu transformace
- komunikace s KÚ KK, regionálním pracovníkem
- komunikace s NC
- monitoring a reportování MPSV
- příprava materiálů pro komunikaci s médii

Supervize

- týmová, individuální, případová, dle kontraktu
-

Vize – plán komunikační strategie (Strategické cíle)

V rámci MTT probíhá základní interní komunikace. Tým zapojuje zaměstnance a uživatele v co největší míře do diskusí, seznamuje všechny aktéry procesu s výsledky jednání a průběhu transformačního procesu. Komunikační strategie bude zaměřena nejprve na psychologické aspekty komunikace, motivaci, eliminaci obav a následně na samotný proces přestěhování uživatelů do vhodných lokalit. Bude probíhat komunikace o procesu přechodu v místech nového bydlení (v domácnosti uživatelů). Budou se pořádat supervizní setkávání na různých úrovních. Ředitel a sociální pracovníce povedou individuální pohovory s opatrovníky, rodinami uživatelů, sousedy a obecními úřady. Koordináční schůzky se zástupci zřizovatele budou probíhat průběžně a budou zaměřeny na reálnost a potřebnost sociálních služeb v regionu s ohledem na střednědobý plán kraje a komunitní plánování obcí. Předmětem jednání bude využití budov a pozemků ve vlastnictví kraje, obcí, soukromých osob, spolupráce s majetkovým odborem KÚ KK a Agenturou projektového a dotačního managementu, příspěvková organizace (dále jen APDM) při výběru vhodných pozemků k výstavbě, projektů na rekonstrukci budov. Regionální pracovník NC podpory transformace bude zajišťovat a propojovat komunikaci mezi zařízením, krajem, NC, MPSV. Ve spolupráci se zřizovatelem je potřeba vytvořit plán mediální komunikace a širší osvěty veřejnosti. Se zástupci obcí, místní komunity a s ostatními poskytovateli sociálních služeb v dané lokalitě, se bude jednat o potřebách místních občanů, v oblasti potřebnosti sítě sociálních služeb. Komunikace bude probíhat osobně, telefonicky, písemně, elektronicky, vystupováním na zastupitelstvech obcí apod.

Plán komunikační strategie zaměřené na pracovníky			
Cíl 1	Zainterесovat všechny pracovníky do procesu transformace.		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Seznámení pracovníků s koncepcí a kritérii transformace	Provozní porady Semináře Besedy Individuální rozhovory	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci	v průběhu celého procesu transformace
Zapojení pracovníků do diskuse nad provozními potřebami nových domácností	Příklady dobré praxe Výstupy z pracovních setkání a stáží v již transformovaných zařízeních	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci	v průběhu celého procesu transformace
Komunikace, hodnocení pracovníků	Supervize Hodnotící dotazníky Inspekce kvality, popř. audit kvality sociálních služeb	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci	v průběhu celého procesu transformace
Podpora pracovníka ve smyslu o potřebě jeho práce ve vztahu k uživateli	Vzdělávání, učení se způsobu poskytování nových sociálních služeb (CHB, DZR), porozumění smyslu návazných služeb - sociální rehabilitace a sociálně terapeutické dílny	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci	v průběhu celého procesu transformace
Motivace pracovníků ke spolupráci a dalšímu vzdělávání	Individuální rozhovory Nabídka vhodného vzdělávacího programu Příklady dobré praxe Supervize	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci	v průběhu celého procesu transformace
Dopracování vnitřních směrnic a standardů kvality ve vztahu k novým a současným sociálním službám	Absolvování vhodného vzdělávacího programu vybraných pracovníků podílejících se na vypracovávání vnitřních směrnic a standardů	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci	v průběhu celého procesu transformace

Plán komunikační strategie zaměřené na uživatele			
Cíl 1	Individuální přístup v oblasti komunikace s uživatelem tak, aby se v situaci podle svých schopností dobře orientoval.		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Seznámit uživatele se všemi možnostmi nového způsobu života	Setkávání s klienty Individuální schůzky Schránka důvěry Standardy kvality Verbální a neverbální komunikace Záznamy do individuálních plánů uživatele (dále IP), aktualizace IP uživatele Naučit používat mobil, počítač, jednoduché čtení	Ředitel zařízení Všichni PSS Sociální pracovníce	v průběhu celého procesu transformace
Zjišťování individuálních představ uživatele	Záznamy do individuálních plánů uživatele (dále IP), aktualizace IP uživatele Verbální a neverbální komunikace Individuální schůzky Schránka důvěry	Všichni PSS Sociální pracovníce	v průběhu celého procesu transformace
Motivace uživatelů a eliminace rizik a obav	Verbální a neverbální komunikace Pravidelná setkávání s klienty Individuální schůzky Individuální přístup	Ředitel zařízení Všichni PSS Sociální pracovníce	v průběhu celého procesu transformace
Plán komunikační strategie zaměřené na rodinné příslušníky, opatrovníky a blízké osoby			
Cíl 1	Průběžná informovanost opatrovníků, rodinných příslušníků a blízkých osob o smyslu a vývoji procesu transformace.		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Plánovaná setkání opatrovníků, rodinných příslušníků a blízkých osob s ředitelem zařízení, soc. pracovníci, klíčovými pracovníky, PSS	Setkávání v DOZP PATA, prezentace, příklady dobré praxe. Zodpovídání dotazů o procesu osobně, e-mailem, dopisy, průběžně informování o fázích transformace, e-mailová komunikace, webové stránky.	Ředitel zařízení Sociální pracovníce	v průběhu celého procesu transformace

Plán komunikační strategie zaměřené na širokou veřejnost			
Cíl 1	Informovanost veřejnosti o smyslu transformace a přínosu nově vznikající sociální sítě pro občany z dané lokality.		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Komunikace s občany lokalit, v nichž budou uživatelé bydlet, s medii, se sousedy, lidmi z běžné populace, se starosty obcí	Média, setkání s občany v obcích, se sousedy, pozvání na akce ve službě, vystupování v radě, zastupitelstvu, využívání webových stránek, přednášky, výstavy prací uživatelů DOZP PATA.	Ředitel zařízení Zřizovatel	v průběhu celého procesu transformace
Častý kontakt uživatelů s jejich vrstevníky v obci.	Návštěvy měst, obcí, společné pobyty, využití pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením	Ředitel zařízení Klíčoví pracovníci Zřizovatel	v průběhu celého procesu transformace
Plán komunikační strategie zaměřené na odbornou veřejnost (stávající a spolupracující služby)			
Cíl 1	Propagace transformace pobytového zařízení		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Poskytování informací k procesu transformace	Přednášky Semináře Besedy Exkurze Mediální podpora Komunitní plánování Webové stránky Supervize Plán rozvoje sociální služby - zařízení	Ředitel zařízení	v průběhu celého procesu transformace
Navázání spolupráce s VOŠ sociálně-právní v Chebu, s ostatními poskytovateli sociálních služeb, s externími odborníky na transformaci, se supervizory	Mediální podpora Komunitní plánování Webové stránky	Ředitel zařízení	v počátku procesu transformace
Účast na komunitním plánování v regionu	Komunitní plánování	Ředitel zařízení	v průběhu celého procesu transformace
Spolupráce se zdravotnickými organizacemi	Přednášky	Ředitel zařízení	v průběhu celého procesu

	Semináře Besedy Individuální konzultace		transformace
Plán komunikační strategie zaměřená na orgány veřejné správy a samosprávy			
Cíl 1	Oslovení příslušných institucí veřejné správy, zapojení do procesu transformace.		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Setkávání se zastupiteli zúčastněných obcí a starosty	Osobní jednání Medializace	Zřizovatel Ředitel zařízení	Průběžně
Úzká spolupráce při celém transformačním procesu a tvorbě transformačního plánu s odborem sociálních věcí KÚ KK a pověřenými pracovníky	Jednání RTT Jednání MTT	Ředitel zařízení Pracovník NC v zařízení zřizovatel	Průběžně
Získávání potřebných informací o transformaci prostřednictvím komunikace s příslušným odborem MPSV	Konzultace, kritéria	Ředitel zařízení Pracovník NC v zařízení zřizovatel	Dle předem dohodnutých termínů, průběžně
Komunikace se zdravotnickými institucemi, soudy (VOŠ sociálně-právní v Chebu)	Osobní jednání Medializace Účast v RKK, ZKK Besedy, semináře Jednání MTT, RTT	Ředitel zařízení	Dle předem dohodnutých termínů, průběžně
Scénář krizové komunikace			
Cíl 1	Vytvoření ucelených postupů při řešení krizových situací.		
Riziko1	Nezájem některých uživatelů o novou službu (demotivace)		
Riziko 2	Odmítavý postoj občanů vybraných lokalit k procesu transformace.		
Riziko 3	Zanedbávání práv uživatelů, zneužívání.		
Riziko 4	Nedostatečná komunikace s opatrovníky a rodinnými příslušníky.		
Riziko 5	Nespolupráce zaměstnanců z důvodu obav ze ztráty pracovní pozice, zaměstnání a snížení platového ohodnocení.		
Riziko 6	Výměna politického složení na obci, kraji (volby), nesouhlas s transformačním procesem		

Riziko 7. Nedostatek finančních prostředků v přechodové fázi transformace a po dokončení procesu			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín
Riziko1: Eliminace obav z budoucnosti, zajišťování pocitu jistoty a bezpečí, motivace uživatelů	Individuální pohovory Empatické jednání Ukázka života z jiných již zavedených služeb v rámci ČR Motivace a podpora zaměstnanců služby Práce s opatrovníky	Ředitel zařízení Sociální pracovníce Klíčoví pracovníci	průběžně
Riziko 2: Pravidelná informovanost veřejnosti o smyslu a průběhu transformace	Informační články v tisku Besedy s občany, sousedy Zapojování uživatelů do společenského dění v dané lokalitě již před procesem transformace Ukázka dovedností uživatelů, výstava prací v prostorách obecního úřadu apod.	Ředitel zařízení	průběžně
Riziko 3: Seznamování uživatelů s jejich právy, opakované konzultace se všemi pracovníky o právech uživatelů, vytváření mechanismů proti jejich porušování, respektování uživatele, přezkoumání soudních rozhodnutí o zbavení způsobilosti k právním úkonům	Individuální pohovory s uživateli Školení (využití NC) Supervize	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci Sociální pracovníce	průběžně 1 x za 2 měsíce
Riziko 4: Motivace rodin a opatrovníků uživatelů k potřebě spolupráce při transformačním procesu	Rozhovory s opatrovníky a rodinnými příslušníky Besedy Nabídka účasti na exkurzích v zavedených službách	Ředitel zařízení	dle potřeby, v průběhu celého procesu transformace
Riziko 5: Průběžné a dostatečné podávání informací, motivace, podpora při výkonu práce, zavedení supervizí	Besedy, schůzky, stáže, exkurze Individuální pohovory dle potřeby zaměstnance Supervizor	Ředitel zařízení	průběžně dle potřeby

Riziko 6: Včasné schválení materiálů k procesu transformace v orgánech kraje, obce před volbami, vysvětlování přínosu a rizik procesu deinstitucionalizace, příklady z ČR a ciziny	Vypracovaná důvodová zpráva a včasné podání zřizovateli	Ředitel zařízení	V době zpracování transformačního plánu = březen, duben 2011
Riziko 7: Včasné schválení dokumentů k transformačnímu procesu v orgánech obcí a kraje, informace o zvýšených nákladech z titulu procesu a jejich financování	Včasná žádost na MPSV o zvýšení dotace na KK ohledně financování procesu	Ředitel zařízení	V době zpracování transformačního plánu = březen, duben 2011; a dále průběžně v době trvání procesu
Finanční zajištění			
Náklady		Zdroje	
Školení o transformaci, semináře, informační materiály, supervizní setkávání		MPSV, NC, vlastní zdroje	
Besedy, výstavy výrobků uživatelů		Vlastní zdroje	
Fotografie, informace na web stránkách,		Vlastní zdroje, popř. z NC	
Personální zajištění komunikační strategie			
Potřebný personál		Zdroje	
Ředitel DOZP Tisková mluvčí KÚ KK Radní KK pro oblast sociálních věcí a neziskových organizací		Vlastní zdroje KÚ KK	
Regionální pracovník NC (po dohodě se zřizovatelem)		Národní centrum (NC)	
Sociální pracovníce Klíčoví pracovníci Vedoucí jednotlivých oddělení		Vlastní zdroje Vlastní zdroje Vlastní zdroje	
Další potřeby zajištění komunikační strategie			
Letáky		NC	
Další potřeby		Zdroje	
x		x	

3. Řízení procesu :

3.1 Složení regionálního transformačního týmu

Organizace	Jméno	Kontakt ⁴	Zodpovědnosti
Karlovarský kraj	Miloslav Čermák	tel. 353502255 mob.731670007 miloslav.cermak@kr-karlovarsky.cz	Náměstek hejtmána pro oblast sociálních věcí a oblast neziskových organizací -vedoucí RTT -odpovídá za proces transformace zařízení sociálních služeb v Karlovarském kraji -odpovídá za plnění harmonogramu činnosti RTT
Karlovarský kraj	Ing. Stanislava Správková	tel.353502240 stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz	Vedoucí odboru sociálních věcí KÚ KK -zástupce vedoucího RTT -organizačně koordinační činnosti v procesu transformace -odborný garant procesu transformace
Karlovarský kraj	Ing. Petr Uhříček	mob. 736650755 tel.353993211 uhricek@apdm.cz	Ředitel agentury projektového a dotačního managementu Karlovarského kraje -v rámci individuálního projektu KK (z IOP) -zpracování žádostí o finanční podporu -komunikace s řídicím orgánem, metodická konzultační činnost pro KK -dohled nad fyzickou realizací projektu (odpovědnost za plnění podmínek smluv o dílo, věcná kontrola faktur) -řízení realizace projektu včetně finanční stránky, monitoring realizace projektu

			-zajištění publicity k projektu (články v novinách, reklamní předměty, letáky, katalogy, web) -monitorovací zprávy v době realizace projektu -ukončení projektu, závěrečné vyhodnocení -monitorovací zprávy o udržitelnosti projektu
Karlovarský kraj	Ing. Pavel Novák	tel.353807200 mob.731449310 domovmarianska@pokk.cz ;	Ředitel DOZP Mariánská, příspěvková organizace -spolupráce s APDM KK při administraci individuálního projektu KK (z IOP) -spolupráce s odborem investic a grantových schémat (dále OIGS) při přípravě projektové dokumentace v rámci individuálního projektu KK (z IOP) -spoluúčast na vyjednávání s obcemi při vyhledávání vhodných lokalit (Karlovarsko) -odpovídá za proces transformace v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace -odpovídá za zpracování Transformačního plánu Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace -vede Multidisciplinární transformační tým Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace -odpovídá za plnění úkolů stanovených MPSV, koordinuje činnosti potřebné k dosažení stanovených cílů, dohlíží nad dodržováním časového harmonogramu -zajišťuje komunikaci a spolupráci s MPSV, konzultuje jednotlivé kroky s KK, zajišťuje předávání informací mezi RTT a Multidisciplinárním transformačním týmem Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace

Karlovarský kraj	Daniel Lindenberg (od 1.5.2011) Jaroslava Víšová (ředitelka organizace k 1.5..2011)	tel.354595004, mob.734516053 reditel@usp-pata.cz jaroslava.visova@cmail.cz	Ředitel DOZP PATA Hazlov, příspěvková organizace -spolupráce s APDM KK při administraci individuálního projektu KK (z IOP) -spolupráce s OIGS při přípravě projektové dokumentace v rámci individuálního projektu KK (z IOP) -spoluúčast na vyjednávání s obcemi při vyhledávání vhodných lokalit (Chebsko) -odpovídá za proces transformace v Domově pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace -odpovídá za zpracování Transformačního plánu Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace -vede Multidisciplinární transformační tým Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace -odpovídá za plnění úkolů stanovených MPSV, koordinuje činnosti potřebné k dosažení stanovených cílů, dohlíží nad dodržováním časového harmonogramu -konzultuje jednotlivé kroky s KK, zajišťuje předávání informací mezi RTT a Multidisciplinárním transformačním týmem Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace
Karlovarský kraj	Bc. Jana Pilařová	tel.353502495 jana.pilarova@kr-karlovarsky.cz;	Pracovník odboru sociálních věcí KÚ KK -propojení procesu transformace se střednědobým plánováním rozvoje sociálních služeb v KK, s financováním sociálních služeb
Karlovarský kraj	PaedDr. Viera Sikorová	tel., 739 548 464; 354222633 viera.sikorova@trass.cz; viera.sikorova@kr-karlovarsky.cz	Pracovník Národního centra podpory transformace sociálních služeb -spoluvytváří proces transformace,

			deinstitucionalizace a humanizace zařízení v KK -provádí administrativní a odbornou podporu činnosti RTT -realizuje úkoly uložené RTT -zprostředkovává metodickou podporu procesu transformace od MPSV pracovníkům kraje -zajišťuje metodické vedení multidisciplinárních transformačních týmů v zařízeních -podporuje a spolupracuje na tvorbě transformačních plánů zařízení v součinnosti s krajem -zajišťuje pracovní setkání a interní vzdělávání RTT a multidisciplinárních transformačních týmů v zařízeních
Karlovarský kraj	Jaroslava Šobrová	tel.353502485 jaroslava.sobrova@kr-karlovarsky.cz ;	Pracovník odboru sociálních věcí KÚ KK -sledování procesu transformace z hlediska kvality poskytování sociálních služeb
Karlovarský kraj	Ing. Petr Klíček	tel: 353 502 310 petr.klicek@kr-karlovarsky.cz ;	Vedoucí oddělení ekonomiky organizací kraje ekonomického odboru KÚ KK -sledování změn v nákladovosti provozu transformovaných zařízení sociálních služeb -zajišťuje předávání informací z RTT vedoucímu ekonomického odboru KÚKK
Karlovarský kraj	Bc. Monika Hálková	tel.353502623 monika.halkova@kr-karlovarsky.cz	Pracovník odboru správy majetku KÚ KK -administrace týkající se nabývání majetku KK -zajišťuje předávání informací z RTT vedoucímu odboru správy majetku KÚKK
Karlovarský kraj	Ing. Věra Tomsová	tel: 353 502 313 vera.tomsova@kr-karlovarsky.cz ;	Vedoucí OIGS KÚ KK -v rámci individuálního projektu KK (z IOP) -zpracování projektové dokumentace (ke stavebnímu povolení, provedení stavby) -spolupráce s APDM KK při dohledu nad fyzickou realizací projektu

3.2 Složení multidisciplinárního týmu ve vybraném zařízení - nové složení od 24.2. 2011, změna od 1.5.2011

Organizace	Jméno	Kontakt ⁵	Zodpovědnosti
DOZP PATA Hazlov	Daniel Lindenberg	tel.354595004, mob.734516053 reditel@usp-pata.cz	Ředitel DOZP PATA Hazlov, příspěvková organizace celého procesu transformace v zařízení -komunikace s orgány veřejné správy a samosprávy -vedení a koordinace MTT -zpracování časového harmonogramu prací jednotlivých etap transformace -kontrola vytýčených úkolů a plnění jednotlivých etap procesu transformace, spolupráce s projektantem -spolupráce se zástupci Karlovarského kraje a MPSV
DOZP PATA Hazlov	Bc. Ing. Petr Březina	tel.354595354 petr.brezina@usp-pata.cz p.brezina@seznam.cz	Vedoucí technicko-hospodářských pracovníků, zástupce ředitele -zastupování ředitele na jednáních v její nepřítomnosti, s výjimkami, které si vyhradil ředitel -součinnost s projektantem a APDM - zabezpečení logistiky celého objektu (stravování, praní prádla, energie, doprava klientů), -zajištění bezpečnostních norem (revize, PO a BOZP) -záznamy z jednotlivých pracovních setkání
DOZP PATA Hazlov	Jakub Němec	tel.354595354 usp.pata@tiscali.cz	Ekonom -zpracovávání kvalifikovaného odhadu nákladů na provoz nového zařízení, rozpočty jednotlivých služeb -zpracovávání ekonomických analýz -ve spolupráci se sociální pracovníci a mzdovou účetní zpracovávání analýzy zařízení z pohledu materiálního zabezpečení služby

Zástupce rodin a opatrovníků	Magdalena Keslová		Zástupce rodin a opatrovníků -sledování vývoje transformace tak, aby byla v souladu s realitou života osob mimo zařízení -nezávislý pohled z řad běžné populace, veřejnosti -sledování dodržování všech právních i etických norem vztahujících se k poskytování služby uživateli
KÚ KK	Ing. Stanislava Správková	Tel.353 502 240 Stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz ;	- sledování procesu transformace z pohledu zřizovatele - podpora při propojování služeb, koordinace procesu mezi MTT a RTT
NC	PaedDr. Viera Sikorová	Tel.739 548 464; 353502633 viera.sikorova@trass.cz ; viera.sikorova@kr-karlovarsky.cz	Pracovník Národního centra podpory transformace sociálních služeb -zajišťování komunikace mezi zařízením, Karlovarským krajem a MPSV, NC -podpora procesu transformace v zařízení do doby určení pracovníka Národního centra v omezeném rozsahu výkon jeho kompetencí -regionální pracovník NC -metodická podpora procesu transformace deinstitutionalizace a humanizace vybraného zařízení sociálních služeb, podpora tvorby transformačních plánů
DOZP PATA Hazlov	Renata Strnadová	tel.353595354 renata.strnadova@usp-pata.cz	Sociální pracovnice -spolupráce při výběru uživatelů do stávajících, rozšířených a nově vznikajících služeb -zpracování potřebných informací o uživateli včetně jejich ekonomických možností -spolupráce s rodinnými příslušníky a opatrovníky uživatelů -motivace klíčových pracovníků -spolupráce s ekonomem zařízení při zpracování ekonomické analýzy nové služby
DOZP PATA – detašované pracoviště Aš	Jana Němcová	tel. 354595354 jana.nemcova@usp-pata.cz	Vedoucí zdravotního oddělení - detašované pracoviště Aš -u vybraných uživatelů zpracovávání přehledu rozsahu potřebných zdravotních úkonů

			-zpracovávání návrhů zajištění základní zdravotní péče pro uživatele -zpracovávání návrhů zajištění odborné zdravotní péče
DOZP PATA Hazlov	Hana Rochová	tel. 354595354 hana.rochova@usp-pata.cz	Zdravotní sestra -motivace klíčových pracovníků -spolupráce při výběru uživatelů do stávajících, rozšířených a nově vznikajících služeb, podpora individuálního plánování uživatele ve službě
DOZP PATA Hazlov	Romana Bartošová	tel. 354595354 mob. 608860530 bartosova.dozppata@seznam.cz	Pracovník ZVNČ (vedoucí týmu pracovníků oddělení „panelák“ (koedukované oddělení) -podpora individuálního plánování uživatele ve službě -podpora, koordinace a sestavování transformačního plánu v zařízení -spolupráce při výběru uživatelů a zaměstnanců do stávajících, rozšířených a nově vznikajících služeb -motivace klíčových pracovníků
DOZP PATA Hazlov	Marie Abrahamová	tel. 353595354 marie.abrahamova@usp-pata.cz	Vedoucí zdravotního oddělení -u vybraných uživatelů zpracovávání přehledu rozsahu potřebných zdravotních úkonů -zpracovávání návrhů zajištění základní zdravotní péče pro uživatele -zpracovávání návrhů zajištění odborné zdravotní péče
DOZP PATA Hazlov	Ing. Miroslav Slezák	tel. 354595354 miroslav.slezak@usp-pata.cz	Vedoucí pracovníků sociální služby -návrhy a výběr vhodných pracovníků sociální služby do nových podmínek domácností uživatelů -motivace klíčových pracovníků -spolupráce s personalistkou DOZP PATA p. Voborníkovou -podpora vzdělávání PSS, motivace zaměstnanců

3.3 Spolupráce s dalšími subjekty zapojenými do procesu transformace zařízení

Spolupráce s krajem

Kraje zapojené do transformačního procesu			
Název kraje	Kontaktní adresa, telefon	Oblasti zapojení	Pověřená kontaktní osoba
Karlovarský kraj	KÚ KK Závodní 353/88 360 21 Karlovy Vary Vedoucí odboru sociálních věcí KK Tel.: 353 502 240 Stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz	spolupráce při koordinaci všech aktérů transformačního procesu a činností RTT, MTT Členka monitorovacího výboru projektu MPSV spolupráce s MPSV a NC	Ing. Stanislava Správková
Karlovarský kraj	Ředitel APDM, příspěvkové organizace Adresa: APDM, příspěvková organizace Závodní 94 360 21 Karlovy Vary Tel: 353 993 214; 736 650 755 e-mail: uhricek@apdm.cz ;	Investice, výběr pozemků, projekty – příprava projektové dokumentace včetně žádosti, čerpání IOP – realizace IOP, projektu včetně ukončení a monitoringu o udržitelnosti projektu realizace projektu z IOP = APDM + OIGS	Ing. Petr Uhříček Ing. Věra Tomsová
Karlovarský kraj	KÚ KK Závodní 353/88 360 01 Karlovy Vary Pracovník odboru správy majetku Tel: 353502623 e-mail: monika.halkova@kr-karlovarsky.cz	Nabývání a vytipovávání vhodných nemovitostí, včetně pozemků, zabezpečení odhadních cen nákupů	Bc. Monika Hálková
Karlovarský kraj	KÚ KK Závodní 353/88 360 01 Karlovy Vary Pracovník ekonomického odboru Tel: 353 502 310 e-mail: petr.klicek@kr-karlovarsky.cz ;	Sledování změn nákladovosti provozu služeb DOZP, CHB, DZR, finanční plánu organizace	Ing. Petr Klíček

Karlovarský kraj	KÚ KK Závodní 353/88 360 01 Karlovy Vary Vedoucí odboru investic a grantových schémat Tel: 353 502 313 e-mail: vera.tomsova@kr-karlovarsky.cz ;	Investice, výběrové řízení na dodavatele stavby a zpracování projektové dokumentace, realizace projektu z IOP = APDM + OIGS	Ing. Věra Tomsová Ing.Petr Uhříček
Karlovarský kraj	Regionální pracovník Národního centra v KK Adresa: KÚ KK Závodní 353/88 360 01 Karlovy Vary Tel:739 548 464 e-mail: viera.sikorova@trass.cz ; viera.sikorova@kr-karlovarsky.cz	Metodická podpora procesu transformace v DOZP PATA, spolupráce s MTT, krajem, RTT, MPSV, podpora tvorby střednědobého plánu, příprava transformačních strategií v rámci kraje, sledování harmonogramu transformačního procesu	PaedDr. Viera Sikorová
Analýza stávající spolupráce (kompetence, zodpovědnosti)			
DOZP PATA je příspěvkovou organizací KK, má právní subjektivitu. Kompetence jsou jí dány ve zřizovací listině a jejích přílohách, dále se DOZP PATA řídí organizačním řádem, ostatními právními předpisy a směrnicemi KK a vlastními právními akty organizace. Je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb na základě vydané registrace KÚ KK. Byl ustanoven Multidisciplinární transformační tým (MTT) od ledna 2010, změna ve složení členů týmu a nové rozdělení rolí – od 24.2. 2011, pracuje průběžně, pracovní schůzky min. 1x měsíčně, spolupráce se členy Regionálního transformačního týmu (RTT). Byl ustanoven Regionální transformační tým, připravují se pravidelná pracovní setkání. Komunitní plánování – využití výsledků analýz v rámci komunitního plánování při tvorbě nových služeb a zapojování služeb z jiných regionů. Využití výsledků BSC (metoda Balanced Score Card) z dalších individuálních projektů Karlovarského kraje a z rozvojových plánů zařízení.			

Plán spolupráce s krajem				
Cíl 1	Zajištění celkové finanční podpory sociální služby DOZP PATA, zajištění rozpočtu organizace.			
Cíl 2	Zajištění funkční sítě sociálních služeb pro uživatele po transformaci			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín	Výstup
K cíli 1: Schválení a předložení transformačního plánu do RTT, Rady KK (RKK) a do Zastupitelstva KK (ZKK)	Zpracování transformačního plánu zařízení	Ředitel zařízení, KK	2011 Květen RKK Červen ZKK	Usnesení o schválení Transformačního plánu DOZP PATA ze ZKK
Schválení projektu IOP KK	Předložení projektu IOP RKK, ZKK	KK, APDM	Červenec 2011 Prosinec 2011	Usnesení RKK a ZKK o schválení projektu z IOP projektu z
	Předložení projektu IOP KK na MPSV, žádost o finanční podporu z IOP	KK, APDM	I. etapa část. I. do 30.9.2011 – zamítnuto, bude podáno znovu(Krásná, Sibiřská ul., Aš) část II. do 28.12.2011 (Jiráskova ul.,Aš) část. III. do 31.12.2012 (Neumannova, Všešrdova ul., Aš)	Rozhodnutí o přidělení finanční podpory □ IOP pro KK

			II. Etapa do 31.12.2012 Skalná 1 a 2, Hazlov, 3 x byt, Aš III. Etapa Náhradní řešení nájemní byty Cheb od 1.9.2014 – mimo investiční část TP	
Nákup pozemků Aš, Hazlov, Skalná, Krásná, nákup vhodných nemovitostí	Jednání se stávajícími vlastníky a uzavírání smluv	Odbor majetkový KK	2011 – 2012	Uzavřené smlouvy o nákupu nemovitostí a pozemků
Projektová příprava a příprava na výstavbu	Dohoda mezi zařízením, krajem a APDM na požadované podobě projektu	Odbor sociálních věcí APDM, OIGS	2011 – 2012	Zadání projekčních prací
Příprava právních dokumentů a realizace výstavby	Zadání zakázky na výstavbu kontrola výstavby, převzetí díla	APDM, OIGS	od 2011 – 2015	Převzetí nemovitostí do užívání, pro účely poskytování sociální služby
Pořízení movitého vybavení	Zadání veřejné zakázky na movité vybavení a převzetí dodávky	APDM	po kolaudaci nových objektů	
Zajištění finančních prostředků na provoz budoucí sociální služby	Prostředky MPSV, zřizovatele = KK	Odbor sociálních věcí KK MPSV	V předstihu žádat pro daný rok	Rozhodnutí o výši fin. podpory, schválený příspěvek pro PO KK
K cíli 2:				
Naplánování nové struktury sítě sociálních služeb a jejich propojení	Definování potřeb uživatelů při tvorbě TP	Poskytovatelé soc. služeb Ředitel zařízení, externí odborní pracovníci: Mgr. Ilona Čtvrtníková, Mgr. Kafková Odbor sociálních věcí KK	Po realizaci projektu IOP	Poskytování sociální služby, dle potřeb uživatelů a poptávky v dané lokalitě

Kapacity sociální služby zpracovat do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje a obcí	Účast v pracovních skupinách komunitního plánování	Ředitel zařízení Odbor sociálních věcí KK	V průběhu realizace projektu	Aktualizovaný Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb KK
Ve spolupráci s MPSV zajistit finanční rámec pro provozování nově nastavené sítě sociálních služeb	Projednání výše dotací z MPSV , popř.rozpočtu kraje už při tvorbě TP	Ředitel zařízení odbor sociálních věcí KK radní pro oblast soc.věcí	Během realizace projektu	Přidělení finanční podpory

Spolupráce s obcí

Obce zapojené do transformačního procesu			
Název obce	Kontaktní adresa, telefon	Oblasti zapojení	Pověřená kontaktní osoba
AŠ	Městský úřad Aš oficiální Městský úřad Aš Kamenná 473/52 35201 Aš 1 Starosta: Mgr. Dalibor Blažek Tel: 354524258,724196007 e-mail:blazek.dalibor@muas.cz	spolupráce při vyjednávání vhodných lokalit	ředitelka zařízení J.Víšová do 30.4.2011 ředitel zařízení D. Lindenberg zástupce Ing. Petr Březina ostatní členové RTT
Skalná	Městský úřad Skalná Sportovní č.p. 9 35134 Skalná Starosta: Mgr. RitaSkalová Tel:354594920 e-mail: starosta@skalna.cz	spolupráce se starostou obce, (zájem o rozšíření sociální služby- pečovatelské služby v obci,)	ředitelka zařízení J. Víšová/ do 30.4.2011 ředitel zařízení D. Lindenberg zástupce Ing. Petr Březina ostatní členové RTT
Krásná	Obecní úřad Krásná č.p. 196 35122 Krásná Starosta:Luboš Pokorný Tel: 354525047, 725051102	spolupráce při vyjednávání, nabídka vhodných lokalit	ředitelka zařízení J. Víšová/ do 30.4.2011 ředitel zařízení D. Lindenberg zástupce Ing. Petr Březina ostatní členové RTT

	e-mail:lubos.pokorny@obeckrasna.cz		
Hazlov	Obecní úřad Hazlov č.p. 31 35132 Hazlov Starosta:Lenka Dvořáková Tel: 354595397 e-mail: starostka@hazlov.cz	spolupráce při vyjednávání, nabídka vhodných lokalit	ředitelka zařízení J. Víšová/ do 30.4.2011 ředitel zařízení D. Lindenberg zástupce Ing. Petr Březina ostatní členové RTT

Analýza stávající spolupráce s jednotlivými obcemi (kompetence, zodpovědnosti)

Spolupráce se zastupiteli a starosty obcí Aš, Krásná, Hazlov, Skalná, Cheb na úrovni komunikace a projednávání nabídek (pozemky a nemovitosti vhodné k výstavbě a koupi).

Propagace transformace: Poskytnutí základních informací o deinstitucionalizaci a o změnách v transformačním procesu na národní úrovni – seznámení s koncepcí podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb, poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatelů do společnosti. Předání letáků se základními informacemi o transformačním procesu v DOZP „PATA“ v Hazlově (i v DOZP v Mariánské). Jednání se zúčastnili členové RTT, včetně ředitele DOZP PATA.

Jednání o nabídce a rezervaci obecních pozemků a bytů. Spolupráce při vytipovávání vhodných lokalit na základě písemné žádosti KK, případná rezervace vhodných pozemků.

Plán spolupráce s jednotlivými obcemi

Cíl 1	Sociální začlenění uživatelů do běžné populace měst a obcí - Aš, Krásná, Hazlov, Skalná				
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín	Výstup	
Propagace smysluplnosti transformace a rozšíření nabídky o nové sociální služby ve zmíněných lokalitách	Individuální jednání se starosty a zastupiteli Emailová, telefonická a osobní komunikace, účast v radách a zastupitelstvech obcí	Náměstek hejtmána Ředitel zařízení Vedoucí odboru sociálních věcí Ředitel APDM	průběžně	Usnesení zastupitelstva o prodeji pozemků obce	

Poskytování potřebné podpory uživatelům, po celou dobu transformačního procesu	Individuální přístup Motivace pro přechod	Ředitel zařízení Klíčoví pracovníci	průběžně	Motivovaný uživatel
--	--	--	----------	---------------------

Spolupráce s relevantními organizacemi poskytujícími sociální služby

Organizace poskytující sociální služby zapojené do transformačního procesu			
Název organizace	Kontaktní adresa, telefon	Oblasti zapojení	Pověřená kontaktní osoba
Sociálně terapeutická dílna Joker Cheb	Sídlo: Karlova 392/17, 35002 Cheb Provozovny: Rukodělná dílna (Hradební 16, Cheb) Šicí dílna (Karlova 17, Cheb) Recepce (Karlova 17, Cheb) Bistro Joker (Hradební 22, Fakulta ekonomická, Cheb) Sociálně terapeutické dílny (Hradební 16, Cheb) Osobní asistence (terénní služba – zázemí Hradební 16, Cheb)	Aktivizační a sociálně terapeutické činnosti	Vedoucí sociálně terapeutické dílny: <u>Jaroslava Buchnerová</u> tel.737 215 480 Manažerka: <u>Mgr. Petra Lhotáková</u> tel.737 285 983

Ka el Ma

Analýza stávající spolupráce
Část uživatelů pobytové sociální služby DOZP PATA již pravidelně využívá služeb Sociálně terapeutických dílen Joker (STD) v Chebu. Získávají tak nové pracovní dovednosti a kontakt se společenským prostředím. Pracovníci STD Joker zajišťují dopravu uživatelům z DOZP PATA Hazlov do Chebu a zpět, dle předem nastaveného měsíčního rozpisu docházky. Spolupráce v oblasti individuálního plánování mezi STD a DOZP PATA dle přání a potřeb uživatelů. Probíhají jednání o možnosti vytvoření zázemí v Aši, v budově Neumannova ul., pro účely poskytování služby STD. Konzultace o podmínkách další spolupráce. Aktuální nabídka služby STD Joker: od května 2011 bude zahájen projekt „Chceme pracovat“, do kterého by se zapojila část našich uživatelů.

Plán spolupráce s organizacemi poskytujícími sociální služby

Cíl 1				
Oslovení a navázání spolupráce, rozšíření sítě sociálních služeb v souvislosti s transformací DOZP PATA.				
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín	Výstup
Rozšíření služby Sociálně terapeutických dílen Joker Cheb do Aše	Společné jednání DOZP "PATA" a STD Joker Cheb	Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Březen 2011 – Duben 2011	Předběžná dohoda se STD Joker Cheb o možnosti vytvoření pobočky v Aši, v budově Neumannova ul., nabídka nájmu či výpůjčky prostorů, projednání podmínek spolupráce a naplnění kapacity služby
Rozšíření služby rané péče do dané lokality (Ašsko, Chebsko)	Jednání DOZP PATA s ranou péčí (Středisko pro ranou péči Plzeň, o.p.s.)	Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Březen 2011 – Duben 2011	Mapování potřebnosti pro vstup nové služby do lokality Aš a Chebsko
Získávání zkušeností v oblasti poskytování nové sociální služby v rámci DOZP – CHB, DZR	Návštěvy, stáže CHB, DZR Sociální rehabilitace (SR)	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci Klíčoví pracovníci	Od 2011	Praxe vybraných pracovníků DOZP PATA v zařízení, které již tuto službu poskytují, např. Chráněné bydlení Duha, Dolmen, Rytmus
Rozšíření služby Sociální rehabilitace Rytmus do dané lokality (Ašsko, Chebsko)	Společné jednání DOZP PATA a Rytmus	Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Duben 2011 – Květen 2011	Mapování potřebnosti pro vstup nové služby do lokality Aš a Chebsko nabídka nájmu či výpůjčky prostorů pro pracovníky sociální rehabilitace v objektu budovy Neumannova ul. v Aši

Spolupráce s relevantními veřejnými službami a spolupracujícími organizacemi

Další veřejné služby a spolupracující organizace zapojené do transformačního procesu			
Název veřejné služby	Kontaktní adresa, telefon	Oblasti zapojení	Pověřená kontaktní osoba
Zdravotní ambulantní a odborná péče stávající	Ordinace praktického lékaře pro dospělé. Hazlov 392, 351 32 Telefon:+420 354 595 312	praktický lékař pro některé uživatele a pro všechny zaměstnance	Mudr. Kundrát
	Palackého 1615 352 01 Aš +420 354 525 149	dětská lékařka pro děti do 18 let	Mudr. Lavičková
	Palackého 1615 352 01 Aš Telefon: 354525766	dětská lékařka pro děti do 18 let	Mudr. Poláková
	Chebská 1569/175, 352 01 Aš Telefon:+420 354 526 753 E-mail:helclovaordinace@seznam.cz	praktická lékařka pro dospělé uživatele	Mudr. Helclová
	Aš, Vladivostocká ul. te. 73967 923	stomatolog	Mudr. Houska J.
	tel. 354405115	endokrinolog	Mudr. Úlovcová
Zdravotní ambulantní i odborná lékařská péče plánovaná: Bude se využívat převážně lékařské péče stávající (DOZP), pokračování ve spolupráci s jmenovanými lékaři.			
	4.dubna 9, 350 02 Cheb	neurolog	Mudr. Nejtek

	Telefon:+420 354 434 232		
	Ordinace psychiatra pro děti a dorost: Hradební 1096/18, 350 02 Cheb telefon:+420 354 422 330	psychiatr	Mudr. Čapek
	Galenia Cheb Telefon: 354 430 222	gastroenterolog	Mudr. Morávková
	Klostermannova 1712 Aš telefon: 354527409	dermatovenerolog	Mudr. Nováková Anna
	Provoz ortopedické ambulance: Dukelská 1091/32, 350 02 Cheb Telefon:+420 354 38 667	ortoped	Mudr. Kopecký
	Provoz urologické ambulance: Dukelská 1091/32, 350 02 Cheb Telefon:+420 354 413 451 Mobil:+420 603 839 853	urolog	Mudr. Starý
	4.dubna 303/35, 350 02 Cheb Telefon:+420 354 435 108	gynekolog	Mudr. Matoušek
	Moravská 3, 35201, Aš Telefon: 777224979, 605712542	gynekolog	Mudr. Abulkasim
	420 354 430 001 420 739 148 080	psychiatr	Mudr. Zahradníková
	Valdštejnova 682/20, 35002 Cheb Telefon: 354 673 464	neurolog	Mudr. Sauerová
	Na Vrchu 1778/30 352 01 Aš: +420354527052	stomatolog	Mudr. Petrášová
	Klostermannova 1712/12, 35201 Aš Telefon: 354 526 088	oční lékař	Mudr. Ouřada

Analýza stávající spolupráce
Lékařskou péči ambulantní i odbornou v současné době zajišťují smluvní lékaři. Spolupráce s lékaři probíhá na základě komunikace uživatelů s vedoucími zdravotních oddělení a odborným zdravotním personálem, který vždy po vyhodnocení aktuálního zdravotního stavu uživatele, v případě nutnosti lékařské péče, zajistí uživateli konkrétní potřebnou pomoc.

Plán spolupráce s veřejnými službami a spolupracujícími organizacemi					
Cíl 1	Oslovení zástupců veřejných služeb, zainteresování v oblasti spolupráce.				
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Termín	Výstup	
Spolupráce s úřadem práce (ÚP) pomocí sociální služby SR	Registrace uživatelů jako zájemců o zaměstnání na ÚP, se zaměstnavateli	Sociální pracovnice Pracovník PSS Rytmus	průběžně	Registrace vybraných zájemců o zaměstnání	

3.4 Strategie zapojení uživatelů a dalších vztažných skupin do procesu transformace

Strategie zapojení uživatelů do procesu transformace		
Orientační termín	Aktivita – jednotlivé kroky zapojení	Výstup
Etapa přípravy		
Před zahájením 1.etapy	Oslovení uživatelů, seznámení s procesem transformace formou besed a vhodných srozumitelných komunikačních technik	Eliminace obav uživatelů z nadcházejících změn, motivace ke změně
Před 1. etapou	Vyhodnocování potřeb a míry podpory u každého uživatele Spolupráce klíčového pracovníka s uživatelem – individuální setkávání Spolupráce uživatele a klíčového pracovníka na tvorbě a revizi jeho individuálního plánu	Individuální plán uživatele Účast uživatele

V průběhu celého transformačního procesu	Podpora v denních a aktivizačních činnostech, směřujících k co největší míře samostatnosti uživatele	Spokojenost uživatele Maximální možná samostatnost uživatele
Před 1.etapou, v průběhu 1. etapy	Individuální pohovory o představách uživatele Výběr domácnosti kde a s kým chce bydlet Výběr zaměstnanců, kteří mají uživatele doprovázet celým procesem a přejít s ním do nové služby Představy o vybavení pokoje, domácnosti, nabídce terapií a vhodného zaměstnání	Návrh domácnosti Spokojenost uživatele Osobní volba
V průběhu 1. etapy	Spoluúčast uživatele na plánování chodu domácnosti.	Osobní volba
Etapa přesunu		
3 měsíce před přestěhováním	jízdy do lokality nového bydlení, seznámení s okolím, sousedy, veřejnými službami, nácvik dovedností pro život v domácnosti	Zohlednění požadavků uživatele na dovybavení domácnosti
cca 14 dní před plánovaným stěhováním	zintenzivnit podporu, návštěva nově vzniklé domácnosti, v níž bude uživatel bydlet, nácvik dovedností pro obsluhu vybavení a zařízení domácnosti, elektrospotřebičů, PC apod. Aktualizace indiv.plánů uživatelů, Využití modifikované „ Metodiky přípravné a realizační fáze přechodu uživatelů sociálních služeb “ zpracované v rámci IP KK – „Podpora sociálních služeb, které jsou kvalitní a dostupné z pohledu uživatele“ – viz Příloha č.4	Zohlednění požadavků uživatele na dovybavení domácnosti
cca 7 dní před plánovaným stěhováním (nebo individuálně dle porozumění situaci)	Upřesnění času dle připravenosti uživatele na přestěhování, vybavení osobních záležitostí	Termín uskutečnění
Etapa adaptace		
Bezprostředně po nastěhování, průběžně	Seznámení uživatele s vnitřní dispozicí nové domácnosti Spoluúčast na plánování chodu domácnosti	Individuální podpora v orientaci uživatele
Průběžně	Seznamování s okolím, se sousedy, s nabídkou návazných služeb, s novými možnostmi seberealizace	Využití vnějších zdrojů

Strategie zapojení rodin, opatrovníků do procesu transformace		
Orientační termín	Způsob zapojení	Výstup
Etapa přípravy		
Průběžně	Předávání informací rodinám, opatrovníkům Akceptace názorů a návrhů, snížení obav u uživatelů a personálu, příklady dobré praxe Spolupráce na motivaci uživatele ke změně Spolupráce na přehodnocování rozsudků o zbavení způsobilosti k právním úkonům, Zřízení webových stránek organizace Odpovědi na dotazy	Spolupracující rodina, opatrovník Spolupracující uživatel Návrh na změnu – soudní jednání
Před a v průběhu 1. etapy	Spolupráce při výběru nových alternativ bydlení pro uživatele Odpovědi na dotazy Zřízení webových stránek organizace	Návrat do lokality původního bydliště Spokojenost uživatele, rodiny, opatrovníka
cca 14 dní před plánovaným přestěhováním	Společné návštěvy nových domácností uživatele Společné poznávání nového okolí Odpovědi na dotazy Zřízení webových stránek organizace	Adaptovaný uživatel
Etapa přesunu		
V průběhu přesunu	Podílení uživatele na procesu přestěhování a zařizování nové domácnosti	Adaptovaný a spokojený uživatel
	Využití modifikované „ Metodiky přípravné a realizační fáze přechodu uživatelů sociálních služeb “ zpracované v rámci IP KK – „Podpora sociálních služeb, které jsou kvalitní a dostupné z pohledu uživatele“ – viz Příloha č.4	
Etapa adaptace		
Bezprostředně po nastěhování	Motivace rodin a opatrovníků k častějším návštěvám Spolupráce při vytváření osobního prostoru uživatele	Adaptovaný a spokojený uživatel
Průběžně	Zapojení rodin a opatrovníků do nového životního stylu uživatele	Společné akce

Průběžně	Spolupráce při aktualizaci individuálního plánu uživatele	Nový individuální plán uživatele
----------	---	----------------------------------

Strategie zapojení jiných osob a subjektů do procesu transformace		
Orientační termín	Způsob zapojení	Výstup
leden – březen 2011	město Aš – jednání se starosty a zastupiteli, spolupráce s odborem sociálních věcí, navázání spolupráce se stavebním odborem – poskytnutí náhledu do územního plánu, vyjednávání o vhodných lokalitách a nabídce k prodeji obecních nemovitostí	Záznam, osobní jednání
leden – březen 2011	město Aš – jednání se starosty a zastupiteli, spolupráce s odborem sociálních věcí, navázání spolupráce se stavebním odborem – poskytnutí náhledu do územního plánu, vyjednávání o vhodných lokalitách a nabídce k prodeji obecních nemovitostí	Záznam, osobní jednání
leden – březen 2011	obec Hazlov . jednání se starostou obce, v rámci této lokality příležitost a zájem o zapojení uživatelů se zdravotním postižením do pracovního procesu (zemědělství) ze strany subjektů podnikatelské sféry	Záznam, osobní jednání
leden – březen 2011	obec Krásná – jednání se starostou obce, spolupráce při výběru vhodných pozemků a nemovitostí	Záznam, osobní jednání
od 2011	město Skalná – jednání se starostou, návrh spolupráce ze strany obce, zájem o rozšíření sociální služby v daném místě v návaznosti na transformační proces	Osobní jednání
od 2011	Úřad práce Aš, Cheb – společné vyhledávání možných vhodných pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením	Záznam, osobní jednání
od 2011	Právnícké a fyzické osoby v podnikatelské sféře, v daných obcích a městech – navázání spolupráce o alternativě zapojování uživatelů do pracovního procesu – konkrétně: jednání v Hazlově s malou zemědělskou farmou z blízké Polné p. Podvalského, jednání v Aši s p. Holubem (zemědělství), oslovení technických služeb obce Skalná	Záznam, osobní jednání
od 2011	Realitní kanceláře – jednání se zástupci, návrhy vhodných nemovitostí k prodeji, poskytnutí podkladů pro další jednání	Záznam, osobní jednání
průběžně	Externí konzultanti – poskytování konzultací, písemných podkladů, připomínkování TP	Podpora při sestavování transformačního plánu

průběžně	Lékaři – poskytování odborné zdravotní péče, zachování stávající spolupráce, registrace nových uživatelů	Zajištění potřebné odborné lékařské péče uživatelům v dané lokalitě

4. Analýza zařízení 4.1 SWOT analýza zařízení pro proces transformace

SWOT analýza	
Slabé stránky	Silné stránky
nedostatek zkušeností z praxe a příkladů z jiných transformovaných zařízení neochota části stávajících zaměstnanců učit se novým metodám a pracovním postupům mnoho administrativních úkonů zaměstnanců při tvorbě TP na úkor práce s uživatelem nedostatečná motivace pro deinstitucionalizaci nedostatečná flexibilita pracovníků nízká mobilita pracovní síly stávajících zaměstnanců nedostatečná informovanost široké veřejnosti o poskytovaných sociálních službách osobám se zdravotním postižením mimo současný DOZP PATA neznalost provozu a provozování nových služeb DOZP PATA (CHB, DZR) nedostatečná znalost péče o děti s ohledem na jejich specifické potřeby nedostatečná možnost přípravy uživatelů na přechod, neznalost procesu ze strany zaměstnanců nedostatek pracovních příležitostí pro uživatele nedostatek zkušeností s projektovým řízením obavy některých uživatelů i pracovníků z budoucnosti – nejistota	průběžná informovanost a komunikace se zaměstnanci, práce v týmu komunikace s uživateli, jejich opatrovníky, rodinnými příslušníky – zájem navazovat a udržovat komunikaci spolupráce s médii (spolupráce se zřizovatelem, obcemi) vhodně vytipované a oficiálně odsouhlasené pozemky zkušenosti s využíváním veřejných zdrojů odborně vzdělaní pracovníci osobní znalost uživatelů zkušenosti při poskytování sociální služby mužům i ženám, koedukované zařízení spolupráce s místní samosprávou v rámci pracovních a volnočasových aktivit příprava uživatelů na samostatné bydlení příhraniční spolupráce s Německem
Rizika	Příležitosti
neakceptace transformace rodinnými příslušníky, opatrovníky ekonomická udržitelnost provozu sociální služby ekonomické ztráty při nevhodně zvolených dílčích postupech v procesu transformace uživatelé – nezvládnutí potřebných nových dovedností nevhodně zvolená cílová skupina uživatelů – uživatelé s asociálním chováním a psychotici	vznik nových pracovních míst, pro uživatele = žít život vrstevníků získání spolupráce s ostatními organizacemi a podnikatelskou sférou získání nových zkušeností, využití tvůrčího potenciálu zlepšení dostupnosti návazných sociálních služeb vznik nových veřejných sociálních služeb

nedostatek finančních prostředků během jakékoliv fáze přechodu transformačního procesu nedostatek finančních prostředků IOP nedostatek finančních prostředků na provoz, zejména mzdy zaměstnanců snadné ovlivňování uživatelů sociálně patologickými jevy společnosti neschopnost části zaměstnanců přizpůsobit se nově nastaveným pracovním podmínkám nepochopení a nezáměr o život osob se zdravotním postižením z řad odborné veřejnosti (lékaři, psychiatři, pracovníci úřadů, legislativci, soudci, soudní znalci apod.)	zlepšení rodinných vazeb (uživatel + rodina) přirozený způsob života uživatelů, seberealizace spolupodílení uživatelů při zařizování nových domácností zapojení do nově vznikající sociální sítě v regionu získání finančních prostředků z EU do regionu možnost vzdělávání pracovníků + uživatelů využití supervizí integrace uživatelů v praxi vyšší kompetence pro pracovníky, vyšší kompetence pro uživatele
---	---

4.2 Analýza rizik

Riziková oblast	Rizikovost		Identifikované nástroje předcházení a řešení a kroky vedoucí k odstranění rizik	Zodpovědnosti	Termín
	pravděpodobnost výskytu	význam vlivu			
Neakceptace transformace rodinnými příslušníky	Velká	Velký	Osobní kontakt, individuální opakovaná jednání s opatrovníky a rodinnými příslušníky. Nastavení vhodné komunikační strategie	Ředitel zařízení Sociální pracovníce	Průběžně
Ekonomická udržitelnost provozu sociální služby	Velká	Velký	Úzká spolupráce se zřizovatelem a MPSV. Pravidelné sledování rozpočtu DOZP PATA a jeho čerpání dle jednotlivých etap Komunikace s krajem a MPSV.	Ředitel zařízení Ekonom	Průběžně
Ekonomické ztráty při nevhodně zvolených dílčích postupech v procesu transformace	Střední	Střední	Vhodně nastavený sled činností jednotlivých etap transformace	Ředitel zařízení	V počátku a průběžně
Uživatelé –návyky před	Střední	Střední	Zajištění vyšší míry podpory pro většinu	Všichni PSS	Průběžně

přestěhování a v době stěhování			uživatelů na začátku procesu (až 24 hodin) Individuální přístupy ke klientům. Plán přechodu		
Nevhodně zvolená cílová skupina uživatelů – uživatelé s asociálním, rizikovým chováním, s psychiatrickou dg.	Velká	Velký	Rozšíření stávající služby DOZP o službu DZR Jednání s psychology a psychiatry o vhodnosti umístění této cílové skupiny, přešetření zdravotního stavu	Zřizovatel, poskytovatel Externí odborníci	Průběžně
Nedostatek finančních prostředků během jakékoliv fáze transformačního procesu Na IOP, na provoz	Pravděpodobnost nízká – financování z prostředků IOP	Velký	Úzká spolupráce se zřizovatelem a MPSV, DOZP PATA Pravidelné sledování rozpočtu a jeho čerpání. Pravidelná komunikace s krajem a MPSV. Kontrola čerpání rozpočtu projektu APDM a KK	Ředitel zařízení KK APDM	Průběžně
Nedostatek finančních prostředků na provoz a mzdy zaměstnanců	Střední	Velký	Žádosti o dotace od MPSV a o příspěvky KK	Ředitel zařízení	Průběžně
Snadné ovlivňování uživatelů sociálně patologickými jevy společnosti	Střední	Velký	Důležitá prevence v případě selhání nastavit restriktci dle domluvy a specifického chování uživatele. Osobní rozhovory, určení možných rizik a důsledků chování, nácvik, jak rizika zvládat	Klíčový pracovník Vedoucí PSS	Průběžně
Neschopnost části zaměstnanců přizpůsobit se nově nastaveným pracovním podmínkám	Střední	Velký	Vhodný výběr PSS. Supervize, školení, výběrová řízení na všechna pracovní pozice. Individuální pohovory. Exkurze v zařízeních, která procházejí transformačním procesem. Supervize	Ředitel zařízení Vedoucí pracovníci Supervizor	Průběžně
Nepochopení a nezájem o život osob se zdravotním postižením z řad odborné veřejnosti (lékaři, psychiatři, pracovníci úřadů, legislativci, soudci, soudní znalci apod.)	Střední	Velká	Příklady dobré praxe. Exkurze a stáže v zařízeních, která procházejí transformačním procesem. Komunikace. Opakovaná vysvětlování procesu	Zřizovatel Poskytovatel Ředitel	Průběžně

4.3 Lokace služeb

Popis regionu, pro který je služba poskytována
Zařízení DOZP PATA v Hazlově se nachází v západní části Karlovarského kraje, v Ašském výběžku a má hranici s Německem. Toto území bylo do konce druhé světové války součástí Sudet, a bylo obýváno převážně německým obyvatelstvem. Po skončení války byl Ašský výběžek navrácen Československu a veškeré německé obyvatelstvo bylo odsunuto na německá území. Většina okrajového Ašska se poté ocitla v zakázaném hraničním pásmu, proto byla v celém výběžku zachována nádherná příroda. Ašsko zahrnuje katastrální území měst Aše a Hranic, a obcí Hazlov, Krásná a Podhradí. Všude je snadná dostupnost a plná občanská vybavenost. Spádová nemocnice a část odborných lékařů se nachází v cca 25km vzdáleném Chebu. Praktičtí lékaři ordinují běžně v obci Aš, Hazlov. Někteří odborní lékaři do Aše pravidelně dojíždějí. Je pravidelné autobusové a vlakové spojení mezi obcemi Aš, Hazlov, Cheb. K DOZP PATA (část Skalka u Hazlova) pouze autobusové spojení. Česká a sousedící bavorská a saská města mezi sebou spolupracují a přispěla k obnově či k vytvoření několika turistických přechodů. Všechna města a obce ašského výběžku jsou členy česko-německého mikroregionu, Přátelé v srdci Evropy, a sdružení Ašsko. V regionu je stálá poptávka po tomto typu sociální služby.
Umístění nových služeb dle návrhu alternativních služeb
Lokality vybrané pro 1.etapu transformace: (Domov pro osoby se zdravotním postižením), Chráněné bydlení – lokalita Aš, Krásná Lokality vybrané pro 2. etapu transformace: (Domov pro osoby se zdravotním postižením), Domov se zvláštním režimem – lokalita Hazlov (Domov pro osoby se zdravotním postižením), Chráněné bydlení – lokalita Aš, Krásná, Skalná, Hazlov Lokality předběžně vybrané pro 3. etapu transformace: (Domov pro osoby se zdravotním postižením), Chráněné bydlení – lokalita Aš
Obec Aš: je začleněna územně pod okres Cheb a náleží pod Karlovarský kraj. Aš je také obcí s rozšířenou působností. Obec Aš se rozkládá asi 22 kilometrů severozápadně od Chebu. Celá oblast se někdy z turistického hlediska nazývá také Západočeský lázeňský trojúhelník. Trvalý pobyt na území tohoto středně velkého města má úředně hlášeno kolem 13 260 obyvatel. Obec je vzdálená přibližně 3 km od německých hranic. Plná občanská vybavenost, autobusové, vlakové spojení, 25km do města Cheb, 10 km do Hazlova, 19 km do Skalné. Obec Krásná se nachází v okrese Cheb a náleží pod Karlovarský kraj. Příslušnou obcí s rozšířenou působností je město Aš. Obec Krásná se rozkládá asi 25 kilometrů severozápadně od Chebu a dva kilometry severozápadně od města Aš. Trvalý pobyt na území této menší vesnice má úředně hlášeno

kolem 460 obyvatel. Krásná se dále dělí na dva části, konkrétně to jsou: Kamenná a Krásná. Obec je vzdálená přibližně 2 km od německých hranic, navazuje na Aš, plná občanská vybavenost, zástavba rodinných a bytových domů, pro využití volného času je v obci k dispozici sportovní hřiště. Z další občanské vybavenosti je zde rovněž poštovní úřad.

Hazlov: Obec Hazlov se nachází v okrese Cheb a spadá pod Karlovarský kraj. Příslušnou obcí s rozšířenou působností je město Aš. Obec Hazlov se rozkládá asi dvanáct kilometrů severozápadně od Chebu a deset kilometrů jihovýchodně od města Aš. Celá oblast se někdy z turistického hlediska nazývá také Západočeský lázeňský trojúhelník. Úředně žije v katastru této středně velké obce zhruba 1630 obyvatel. Hazlov se dále dělí na šest částí, konkrétně to jsou: Hazlov, Lipná, Polná, Skalka, Tábořská a Výhledy. Obec je vzdálená přibližně 3 km od německých hranic. Lokalita ideální pro zřízení Domova se zvláštním režimem – klidné místo – eliminace rizik u uživatelů s kombinovanými dg.- mentální postižení a psychiatrická diagnóza, různé typy závislostí, snadná dostupnost do okolních obcí a měst, dobrá spolupráce s místními podnikateli – v oblasti zemědělství předběžné nabídky na pracovní uplatnění pro uživatele, již navázána spolupráce. Pro využití volného času je v obci k dispozici sportovní hřiště a další sportoviště. Dále bychom v obci našli knihovnu, kostel a hřbitov. V obci Hazlov má ordinaci jeden praktický lékař a jeden zubní lékař.. Z další občanské vybavenosti je zde rovněž policejní stanice. Místní obyvatelé mohou využívat plynofikaci, kanalizaci i veřejný vodovod.

Obec Skalná: leží na území okresu Cheb a náleží pod Karlovarský kraj. Příslušnou obcí s rozšířenou působností je okresní město Cheb. Obec Skalná se rozkládá asi jedenáct kilometrů severně od Chebu. Území tohoto malého města trvale obývá asi 1940 obyvatel. Skalná se dále dělí na pět částí, konkrétně to jsou: Kateřina, Skalná, Starý Rybník, Vonšov a Zelená. Obec je vzdálená přibližně 2 km od německých hranic. Velmi dobře se rozvíjející, velké množství restaurací, cukrárna, dále tři hotely, jeden penzion, několik obchodů (potraviny, drogerie), dvě kadeřnictví, masáže, pošta, bankomat, čerpací stanice, lékárna, trafika, knihovna, dětský i praktický lékař, zubař. Cca 12 km od města Cheb, 19km od města Aš, 5 km od obce Hazlov. Zájem ze strany obce o rozšíření sítě sociálních služeb, zejména o pečovatelskou službu, nabídka spolupráce – pracovní uplatnění pro uživatele v technických službách, v podnikatelské sféře – stavebnictví, apod., zájem zapojit uživatele do místních aktivit (činnost Spolku dobrovolných hasičů)

4.4 Analýza zařízení z pohledu materiálního zabezpečení služeb

Objekty

Původní služby/zařízení		
Objekt	Oblast služby/druh služby	Zadavatel a poskytovatel služby
PATA Hazlov: hlavní budova panelový dům skladovací haly garáže úprava vody venkovní přístřešky stavební parcely ostatní pozemky vrátnice	DOZP / pobytová DOZP / pobytová	KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA KK, DOZP PATA
Nové služby/zařízení		
Objekt -1. ETAPA (pro celkem 41 uživatelů)	Oblast služby/druh služby	Zadavatel a poskytovatel služby
AŠ, Jiráskova ulice, výstavba 3 domků	Pobytová služba pro děti do 18let a mladé dospělé, celkem pro 18 uživatelů (12 dětí a 6 mladých dospělých) Typ služby: DOZP Charakter bydlení: AŠ, Jiráskova ulice (nabídka města AŠ), 3 x	KK, DOZP PATA

	domek, v klidné části města Aše, blízko do města i do přírody, cca 5min. autobusová zastávka a vlakové nádraží cca 10min. Základní speciální škola Dispozice každého domku: 6 uživatelů, bezbariérové domácnosti i přístup z veřejné komunikace, v každém z domků technická místnost, spíž, vestavěné skříň, koupelna se sprchovým koutem a vanou, speciální vybavení pro uživatele s vysokou mírou podpory (děti a mladí dospělí) Kapacita domků: (), bude vybudována 3 x skupinová domácnost pro 6 uživatelů (děti a mladé dospělé), + + zázemí pro personál (WC, sprchový kout, prostor pro ukládání dokumentace, pracovní kout) Míra podpory: vysoká, imobilní uživatelé Možnost využití návazných a dalších služeb : , doprovod a dopravu pro (4 děti od 7 let) bude zajišťovat DOZP PATA do Základní a speciální školy Aš. , denní aktivity (pro 9 dětí a 9 mladých dospělých) zajišťovány PSS. Možnost využití služby mobilních technicko - hospodářských pracovníků DOZP PATA, praní prádla, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul.	
--	--	--

	Personální zajištění: předpoklad - 3 SZP, 9 PSS celkem pro 3 domácnosti, (počet zahrnuje 1 vedoucího domácností)	
AŠ, Všešrdova ul výstavba 1x domek	<u>Pobytová služba pro celkem 4 dospělé uživatele:</u> Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP PATA) Charakter bydlení: výstavba 1x bezbariérový domek na pozemku v lokalitě AŠ, Všešrdova ulice (nabídka města AŠ) Dispozice: 2x 1+1, vybudování 2 bezbariérových individuálních domácností (s bezbariérovým přístupem z veřejné komunikace), technická místnost, 2x spíž, vestavěné skříně, 2x koupelna se sprchovým koutem a WC Kapacita: 2x individuální domácnost vždy pro 2 uživatele (2 partnerské páry – senioři) Míra podpory: střední Možnost využití návazných a dalších služeb DOZP PATA: Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb (1 uživatel), možnost využití služby mobilních technicko - hospodářských a zdravotních	KK, DOZP PATA, CHB STD Joker Cheb

	pracovníků, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul., možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen Personální zajištění: předpoklad 4 PSS celkem pro 2 domácnosti, (počet zahrnuje 1 vedoucího domácností)	DOZP PATA
Aš, Neumannova ul., budova KK	<u>Pobytová služba pro celkem 12 dospělých uživatelů:</u> Typ služby: DOZP Charakter bydlení: Využití a částečná rekonstrukce vnitřních prostorů budovy Neumannova ul. v Aši, Dispozice: Vybudování 2 bezbariérových skupinových domácností vždy pro 6 uživatelů. (Vestavěné skříně, zázemí pro personál, WC, sprchový kout, prostor pro ukládání dokumentace, pracovní kout, speciální vybavení pro dospělé uživatele s vysokou mírou podpory – využití stávajícího vybavení). V budově bude vybudována multismyslová místnost snoezelen-náhradou za lokalitu v Textilní Kapacita: 2x skupinová domácnost vždy pro 6 uživatelů, kteří jsou zvyklí na vzájemnou přítomnost Míra podpory: vysoká, imobilní dospělí uživatelé	KK, DOZP PATA

	Možnost využití návazných a dalších služeb : Zdravotní rehabilitace – soukr.praxe denní aktivity (pro 12 uživatelů) zajišťovány PSS DOZP PATA, možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen Personální zajištění: předpoklad 6 PSS, 4 SZP celkem pro 2 domácnosti, včetně 1 vedoucího domácností Dále v této budově zázemí pro technicko - hospodářské pracovníky, výjezdni služební vozidla, zázemí pro management, možnost zázemí (nájem či výpůjčka prostorů) pro externí službu Sociální rehabilitace Sokolov (1 místnost, WC), pro STD Joker Cheb (1 – 2 místnosti, WC), pronájem stávajícího bytu v objektu běžným uživatelům, nabídka k využití prostoru pro poskytování soukromé rehabilitační služby (stávajícím uživatelům DOZP PATA i běžným uživatelům z místní lokality)	Soukromá rehabilitace DOZP PATA KK, DOZP PATA Soc.rehab.Rytmus, STD Joker, byt KK
Aš , Sibiřská ul., byt 4+1, rekonstrukce	<u>Pobytová služba pro celkem 3 dospělé uživatele:</u> Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP PATA) Charakter bydlení: byt 4+1 v Sibiřské ulici, na hranici obce Krásná a Aš (nabídka realitní kanceláře p. Špalek)	KK, DOZP PATA, CHB

	Dispozice: Rekonstrukce bytu, vybudování 1x skupinové domácnosti, spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC Kapacita: 1x skupinová domácnost pro 3 uživatele Míra podpory: střední Možnost využití návazných a dalších služeb : Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb(pro 3 uživatele), Sociální rehabilitace (předpokládáno pro 2 uživatelky). Možnost využití služby mobilních technicko – hospodářských a zdravotních pracovníků DOZP, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul., možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen Personální zajištění: předpoklad 2 PSS (počet zahrnuje 1 vedoucího domácnosti)	STD Joker Cheb Soc.rehab Rytmmus DOZP PATA
Krásná, 1x domek, před dokončením stavby	<u>Pobytová služba pro celkem 4 dospělé uživatele:</u> Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP) Charakter bydlení: 1x domek před celkovým dokončením včetně terénních úprav v lokalitě Krásná (nabídka realitní kanceláře p. Špalek), v klidné	KK, DOZP PATA, CHB

	okrajové části obce, navazující na město Aš, dobrá autobusová i pěší dostupnost do Aše Dispozice: Vybudování 1 skupinové domácnosti Kapacita: 1 skupinová domácnost pro 4 uživatele Míra podpory: střední Možnost využití návazných a dalších služeb : Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb (2 uživatelé) sociální rehabilitace (předpoklad pro 2 uživatele). Možnost využití služby mobilních technicko – hospodářských a zdravotních pracovníků DOZP, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul., možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen Personální zajištění: předpoklad 3PSS celkem pro 1domácnost,(počet zahrnuje 1 vedoucího domácností)	STD Joker Cheb Soc.rehab. Rytmus DOZP PATA
Objekt – 2. ETAPA (pro celkem 35 uživatelů)	Oblast služby/druh služby	Zadavatel a poskytovatel služby
Skalná „1“, 2x domek, výstavba	<u>Pobytová služba pro celkem 8 dospělých uživatelů:</u>	KK, DOZP PATA - CHB

	Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP) Charakter bydlení: Výstavba 2x bezbariérový domek, na pozemcích v lokalitě Skalná (nabídka pozemků obce) Dispozice jednoho domku: 1x 3+1, 1x 1+1 spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC, 1x technická místnost Kapacita: 1x skupinová domácnost pro 3 uživatele + zázemí pro nově vznikající pečovatelskou službu ve Skalné Nově vybudované prostory budou k dispozici externím poskytovatelům sociálních služeb formou pronájmu či výpůjčky Míra podpory: střední Dispozice druhého domku: 1x 2+1, 1x 1+1 vždy spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC, 1x technická místnost Kapacita: 1x skupinová domácnost pro 3 uživatele (dvoulůžkový pokoj pro sourozence), 1x individuální domácnost pro partnerskou dvojici), prostor pro ukládání dokumentace -	DOZP PATA - CHB Výhledově se bude uživatelům poskytovat pečovatelská služba, kterou bude uživatelům poskytovat obec Skalná nebo jiný externí poskytovatel (vize: uživatelé by měli přejít do podpory samost.bydlení)
--	--	--

	pracovní kout pro PSS Míra podpory: střední (zvýšený dohled – 1 uživatel problém. chování – krádeže, alkoholismus) Možnost využití návazných a dalších služeb: Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb (3 uživatelé) sociální rehabilitace (předpoklad pro 4 uživatele) – možnost navázat spolupráci s obcí, zájem ze strany místních podnikatelských subjektů (uplatnění v truhlárně, ve stavební firmě). Možnost zapojení uživatelů do aktivit místního Spolku dobrovolných hasičů. Možnost vyjednat zajištění hlavního jídla z místní školní jídelny ve Skalné Personální zajištění: předpoklad 6 PSS celkem pro 3 domácnosti, (počet zahrnuje 1 vedoucího domácností) pozn. velmi dobrá spolupráce se starostou obce, zájem o rozšíření sociální služby v obci	STD Joker Cheb Soc.rehab.Rytmus Škola Skalná (strava)
Aš, ul. Nedbalova 1 x domek, výstavba	<u>Bydlení pro celkem 4 dospělé uživatele</u> Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP) Charakter bydlení: Výstavba 1x bezbariérového domku na pozemku v lokalitě Aš, v klidné okrajové	KK, DOZP PATA – CHB

	částiměsta, dobrá autobusová i pěší dostupnost Dispozice: Vybudování 2 individuálních domácností Kapacita:) 4 uživatele Míra podpory: střední Možnost využití návazných a dalších služeb : Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb (Personální zajištění: předpoklad 4 PSS celkem pro 2 domácnosti, (počet zahrnuje 1 vedoucího domácností)	
Hazlov,výstavba 3 x domek	<u>Pobytová služba pro celkem 16 dospělých uživatelů:</u> Typ služby: Domov se zvláštním režimem (DZR budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP) pro uživatele s mentálním postižením, chronickou psychiatrickou diagnózou a problémovým chováním . 2 x DZR (skupinová domácnost po 6 uživatelích), 1 x domek pro 2 individuální domácnosti (4	STD Joker Cheb (DOZP PATA) KK, DOZP PATA – DZR, CHB

	uživatelé), CHB Charakter bydlení: Výstavba 3 x domků v obci Hazlov — nabídka p. Pekaře, Dispozice prvního domku: 1x 6+1, (technická místnost, spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC) Kapacita: 1x skupinová domácnost pro 6 uživatelů Dispozice druhého domku: 1x 6+1, (technická místnost, spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC) Kapacita: 1x skupinová domácnost pro 6 uživatelů+ zázemí pro personál, sprchový kout, WC, Míra podpory: Střední, zvláštní režim –zvýšený 24 hodinový dohled, nejedná se o imobilní uživatele Dispozice třetího domku 2 x individuální domácnost, Kapacita 2 x individuální domácnost pro 2 + 2 uživatele Možnost využití návazných a dalších služeb: Sociálně terapeutické dílny Joker (3 uživatelé), pracovní trénink (pro 12 uživatelů) poskytovaný pracovníky Základní výchovné nepedagogické péče v rámci denních aktivit	STD Joker Denní aktivity DOZP PATA (strava)
--	---	--

Aš, ul. Příbramská "1" a "2" nákup 2 x byt	služby Domova se zvláštním režimem (pomocné práce pro obec Hazlov, navázána spolupráce s farmou p. Podvalského, práce na vlastní zahradě – skleníky, ...), zpočátku částečné využití služby mobilní sestry (cca 1x týdně), a dovozu obědů z kuchyně Neumannova z Aše, potřebnou dopravu uživatelů automobilem budou zajišťovat PSS a řidič DOZP, možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen v Aši Personální zajištění: předpoklad 10 PSS celkem pro 4 domácnosti, (z toho 6 ZVNČ, počet zahrnuje 1 vedoucího pracovníka domácností) <u>Pobytová služba pro celkem 4 dospělé uživatele:</u> Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP PATA) Charakter bydlení: 2 x byt v obci Aš Dispozice: Rekonstrukce bytů, vybudování 2x individuální domácnosti pro imobilní uživatele, spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC Kapacita: 2x individuální domácnost pro 2 + 2 uživatele (partnerské páry) Míra podpory:	
---	--	--

	střední Možnost využití návazných a dalších služeb : Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb,). Možnost využití služby mobilních technicko – hospodářských a zdravotních pracovníků DOZP, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul., možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen Personální zajištění: předpoklad 4 PSS (počet zahrnuje 1 vedoucího domácnosti)	
--	---	--

Byt, Aš, Sibiřská „2“ Rekonstrukce bytu 4+1	<u>Pobytová služba pro celkem 3 dospělé uživatele:</u> Typ služby: Chráněné bydlení (budoucí nově registrovaná služba v rámci DOZP PATA) Charakter bydlení: byt v obci Aš Dispozice: Rekonstrukce bytu, vybudování 1x skupinová domácnost, spíž, vestavěné skříně, koupelna se sprchovým koutem, WC Kapacita: 1x skupinová domácnost pro 3 uživatele Míra podpory: vysolá Možnost využití návazných a dalších služeb : Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb,). Možnost využití služby mobilních technicko – hospodářských a zdravotních pracovníků DOZP, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul., možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen Personální zajištění: předpoklad 3 PSS (počet zahrnuje 1 vedoucího domácnosti)	KÚ KK, DOZP PATA

Objekt – 3. ETAPA (pro 9 uživatelů)	Oblast služby/druh služby	Zadavatel a poskytovatel služby
Řešení mimo investiční část TP Individuální domácnost – Chráněné bydlení „PATA“ v Chebu, bytová jednotka 2+příslušenství, 52,99 m², 1. kat., byt č. 13, 3. podlaží Dominikánská 218/1, 350 02 Cheb, Chráněné bydlení pro 2 uživatele Individuální domácnost – Chráněné bydlení „PATA“ v Chebu, bytová jednotka 2+1, 49,90 m², 1. kat., byt č. 5 3. podlaží K Viaduktu 2368/6, 350 20 Cheb, Chráněné bydlení pro 2 uživatele Individuální domácnost – Chráněné bydlení „PATA“ v Chebu, bytová jednotka 2+1, 63,29 m², 1. kat., byt č. 8 3. podlaží K Viaduktu 2342/11, 350 20 Cheb, Chráněné bydlení pro 2 uživatele Skupinová domácnost – Chráněné bydlení „PATA“ v Chebu, bytová jednotka 3+1, 74 m², 1. kat. Malé náměstí 2198/6, 350 20 Cheb, 4. podlaží s výtahem Chráněné bydlení pro 3 uživatele	<u>Bydlení pro celkem 9 dospělých uživatelů:</u> Typ služby: Chráněné bydlení Charakter bydlení: Nájemní byty v běžné zástavbě v panelových domech Dispozice 4 nájemní byty v panelových domech Kapacita: 3 x individuální + 1 x skupinová domácnost pro 2+2+2+3 uživatele Míra podpory: Vysoká pro 3 uživatelky, střední pro 6 uživatelů Možnost využití návazných a dalších služeb: Sociálně terapeutické dílny Joker (4 uživatelé). Možnost využití služby mobilních technicko -hospodářských a zdravotních pracovníků, praní prádla pro uživatele s vysokou mírou podpory, dovoz hlavních jídel z kuchyně Neumannova ul., denní aktivity (pro 5 uživatelů) zajišťovány PSS, Sociální rehabilitace (možnost pro 3 uživatele), možnost využití multismyslové místnosti Snoezelen	KK, DOZP PATA - CHB

	Personální zajištění: předpoklad 9 PSS pro celkem 4 domácnosti, (počet zahrnuje 1 vedoucího domácností)	STD Joker DOZP PATA SR RYtmus

Vybavení

Původní služby/zařízení		
Druh majetku (seznam stávajícího majetku vhodného k dalšímu využití)	Oblast služby/druh služby	Možnost dalšího využití
Koupelnové vybavení		
Automatická pračka	DOZP / pobytová	2 x ano
Sprchové křeslo	DOZP / pobytová	3 x ano
Sklopná vana	DOZP / pobytová	1 x ano
Automatická profi pračka	DOZP / pobytová	1 x ano
Průmyslová sušička	DOZP / pobytová	1 x ano
Kuchyňské vybavení		

Elektrická pánev profi	DOZP / pobytová	2 x ano
Mraznička profi	DOZP / pobytová	1 x ano
Nerez hrnce - sada	DOZP / pobytová	1 x ano
Kuchyňská linka	DOZP / pobytová	2 x ano
Myčka profi	DOZP / pobytová	1 x ano
Nádobí, příbory	DOZP / pobytová	ano
Pokojové a předsiňové vybavení		
Osobní majetek uživatelů (nábytek, zdravotní matrace, a jiné vybavení - solárium, inhalátor) dle karty každého uživatele	DOZP / pobytová	ano, individuálně
Dřevěná postel	DOZP / pobytová	10 x ano
Zdravotní matrace	DOZP / pobytová	22 x ano
LCD televizor (osobní majetek uživatelů)	DOZP / pobytová	4 x ano
Vybavení kancelářských prostorů		
Tiskárna	DOZP / pobytová	2 x ano
Počítač	DOZP / pobytová	4 x ano
Server Intel	DOZP / pobytová	1 x ano
Kancelářský nábytek - kartotéka	DOZP / pobytová	1 x ano
Projektor včetně plátna	DOZP / pobytová	1 x ano
PC stůl	DOZP / pobytová	4 x ano
Kancelářská židle	DOZP / pobytová	3 x ano
Tiskárna s kopírkou	DOZP / pobytová	3 x ano

Ostatní vybavení		
Osobní automobil - 9místný	DOZP / pobytová	2 x ano
Osobní automobil	DOZP / pobytová	1 x ano
Biolampa	DOZP / pobytová	1 x ano
Přístroj na parafín	DOZP / pobytová	1 x ano
Laserový přístroj	DOZP / pobytová	1 x ano
Šicí stroj	DOZP / pobytová	1 x ano
Křovinořez	DOZP / pobytová	1 x ano
Sněhová fréza	DOZP / pobytová	1 x ano
Diesel agregát	DOZP / pobytová	1 x ano
Sněhová fréza	DOZP / pobytová	1 x ano
Traktůrek	DOZP / pobytová	1 x ano
Klávesové nástroje	DOZP / pobytová	1 x ano
Travní sekačka	DOZP / pobytová	1 x ano
Částečné vybavení dílny pro technicko hospodářské pracovníky (nářadí apod.)	DOZP / pobytová	ano
Zahradní nábytek – dřevěná lavice	DOZP / pobytová	6 x ano
Zahradní nábytek – dřevěný stůl	DOZP / pobytová	4 x ano
Skleník	DOZP / pobytová	1 x ano
Altán dřevěný	DOZP / pobytová	1 x ano
Židle kovové (z kavárny odd. panelák)	DOZP / pobytová	16 x ano
Stoly kovové (z kavárny odd. panelák)	DOZP / pobytová	4 x ano
Vysavač	DOZP / pobytová	2 x ano
Nové služby/zařízení		

Druh majetku	Oblast služby/druh služby	Způsob pořízení
Kuchyňské vybavení		
Jídelní stůl	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24 ks
Kuchyňská židle	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 94 ks
Chladnička s mrazničkou	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Varná konev	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Mikrovlnná trouba	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Robot kuchyňský	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Elektrická trouba s varnou deskou, digestoř	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Myčka na nádobí	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Ruční šlehač	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Základní kuchyňské vybavení (hrnce, příbory, nádobí...)	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Koupelnové vybavení		
Vysavač	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových:24
Pračka se sušičkou	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových:24
Žehlička	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových:24
Žehlící prkno	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových:24
Toaletní křeslo	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 8
Madla, protiskluzové podložky	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: do 14 domácností s VMP
Skříňka na toaletní potřeby	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových:24
Profi pračka, sušička	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 2 a 2, nákup nových: 0
Polohovací vana + Polohovací přebalovací pult	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 2

Sprchové lůžko	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 2
Sprchové křeslo	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 3 nákup nových: 1
Vanový zvedák	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 2
Pokojevé a předsíňové vybavení		
Elektrické polohovací lůžko	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 11
Postel	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 10 nákup nových: 66
Noční stolek	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 76
Antidekubitní matrace	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 11
Obývací stěna	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 4 nákup nových: 20
Konferenční stolek	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Sedací souprava	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Psací stůl	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Židle	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
LCD televizor	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 4 nákup nových: 20
Kolejnice (roomer)	DOZP / pobytová	Využití vlastních zdrojů: 1 (Neumannova ul.) nákup nových: 2
Botník	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Věšák	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Zrcadlo	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Lavice do předsíně	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 24
Polohovací zdravotní stolek	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 11
Vybavení kancelářských prostorů, zázemí pracovníků v domácnostech		

Notebook	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 9
Počítač s monitorem	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 4 nákup nových: 4
Tiskárna	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 5 nákup nových: 0
Kopírka	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Diaprojektor, projekční plátno	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 0
Psací stůl	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 4 nákup nových: 4
Kancelářská židle	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 3 nákup nových: 14
Kancelářský nábytek	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 6
Uzamykatelná skříň na dokumenty	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 28
Uzamykatelná skříň na osobní věci	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 28
Mobilní telefon, internet	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 28
Židle (školící místnost)	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 91
Konferenční stolek	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 4
Kuchyňská linka	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 2 nákup nových: 0
Lednice na léky	DOZP / pobytová / management	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Ostatní vybavení		
Osobní automobil (9míst)	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 2 nákup nových: 0
Osobní automobil	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 2
Speciálně upravený automobil pro imobilní uživatele	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Křovinořez	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 0
Travní sekačka	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 8
Sněhová fréza	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 0
Traktůrek	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 0
Transportní skořepina	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Stávající kuchyňské vybavení	DOZP / pobytová	Využití vlastních zdrojů v budově Neumannova

		ul. a z kuchyně DOZP PATA
Montovaný skleník	DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 1
Zahradní nábytek (dřevěné lavice a stoly)	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 6+4 nákup nových: 10+20
Rotoped	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 3
Žebřiny	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 2 nákup nových: 2
Masážní a rehabilitační stůl	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Posilovací stroj (různé)	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 1 nákup nových: 2
Chodítka	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 2 nákup nových: 2
Přístroj na elektroléčbu	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Venkovní sušák na prádlo	DOZP, CHB, DZR / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 9
Vybavení multismyslové místnosti Snoezelen		
Vodní vyhřívané lůžko	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Hvězdný strop	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Hudební souprava pro reprodukovanou hudbu	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Projektor k promítání efektů na stěny	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Vodní světelné sloupy	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 5
Zrcadlová koule	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Světelný zdroj FASEROPTIK GL1280, světelné kabely pro přímý dotyk	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Zrcadlová stěna	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Efektní displej s aromaterapií	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 1
Terapeutické pytle	DOZP / pobytová	Přesun vlastních zdrojů: 0 nákup nových: 5

4.5 Analýza zařízení z pohledu uživatelů - aktuální k r. 2011

Základní složení uživatelů									
Uživatelé se zdravotním postižením (děti a dospělí s mentálním, kombinovaným postižením, s problémovým chováním a psychiatrickou diagnózou)	Stávající služba (DOZP)	Nově plánovaná služba celkem	Domácnosti celkem	Domácnosti pro děti do 18 let	Individuální a skupinové domácnosti pro dospělé uživatele	Domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory	Denní programy a ambulantní služby celkem	Terénní programy celkem	Humanizace stávající služby celkem
Kapacita celkem (110)	103 uživatelů	DOZP pro uživatele: 48 CHB: 43 DZR: 12	29 pro 103 uživatelů	2 skupinové pro 12 dětí	17 skupinových domácností 12 individuálních domácností	9 pro dospělé uživatele 2 pro děti do 18 let	19 dospělých uživatelů- Sociálně terapeutické dílny Joker	29 uživatelů by mohlo využívat externí službu sociální rehabilitace	12 rekonstrukce stávajících prostorů budovy v Neumannově ulici pro 2 skupinové domácnosti s vysokou mírou podpory po 6 uživatelích

Počet žen	38	DOZP: 22 DZR: 2 CHB: 15	39	7 (děti)	skupinové: 32 individuální: 7	23	8	3	3
Počet mužů	53	DOZP: 17 DZR: 13 CHB: 23	53	4 (děti)	skupinové: 42 individuální: 11	25	11	6	9
Počet dětí	12	DOZP: 12 DZR: 0 CHB: 0	11	11 celkem	skupinové: 0 individuální: 0	11	0	2	0
Věk (počítáno k r. 2011) Průměrný věk 44,1									
Počet dětí předškolního věku (1 - 7 let)	2	DOZP: 2 DZR: 0 CHB: 0	2	2	0	2	0	2	0
Počet mladších dětí (7 –10 let)	1	DOZP: 1 DZR: 0 CHB: 0	1	1	0	1	0	0	0
Počet starších dětí (11 – 15 let)	5	DOZP: 5	5	5	0	5	0	0	0

		DZR: 0 CHB: 0							
Počet dorostu (16 – 18 let)	3	DOZP: 3 DZR: 0 CHB: 0	3	3	0	3	0	0	0
Počet dětí do 18 let celkem	11	DOZP: 11 DZR: 0 CHB: 0	11	11	0	11	0	0	0
Počet mladých dospělých (19 – 26 let)	9	DOZP: 9 DZR: 0 CHB: 0	9	0	0	9	0	0	0
Počet dospělých (27 – 64 let)	77	DOZP: 29 DZR: 14 CHB: 34	77	0	86	36	19	0	12
Počet seniorů (65 - 85)	6	DOZP: 1 DZR: 1 CHB: 4	6	0	6	3	0	0	0
Počet seniorů (nad 85)	0	DOZP:	0	0	0	0	0	0	0

		0 DZR: 0 CHB: 0							
Celkem uživatelů	103	DOZP: 50 DZR: 15 CHB: 38	103	11	92	59	19	11	12
Příspěvek na péči									
I. Stupeň 0	II. Stupeň 14	III. Stupeň 49	IV. Stupeň 40	Bez přiznaného příspěvku na péči 0					
Průkazky	TP 0	ZTP 0	ZTP/P 20	Bez průkazky 83					
Míra podpory:									
Vysoká míra podpory: 54(tento stav zahrnuje děti a dospělé uživatele imobilní, s těžkým mentálním postižením a osoby mobilní, s vysokou mírou podpory)									
Střední míra podpory: 49									
Nízká míra podpory: 0									
Potřeba zvýšeného dohledu (z celkového počtu stávajících uživatelů): 12									
Vývoj stárnutí uživatelů (detašované pracoviště Aš – děti a mladí dospělí): v r. 2014 dospělí celkem - 11									
Počet dětí s nařízenou ústavní výchovou 11 + (1x žádost)									
Potřeba bezbariérového přístupu Ideální by byl bezbariérový přístup do všech domácností									
Ano - pro osoby s vysokou mírou podpory	62	x	x	x	x	x	x	x	x
Potřeba dopravy speciálně upraveným automobilem – pořízení speciálně upraveného vozidla pro imobilní uživatele									
Ano – pro děti a imobilní	12	x	x	x	x	x	x	x	x

uživatelé									
Složení uživatelů – popis, komentář									
V DOZP PATA využívá sociální službu celkem 103 uživatelů (38 žen a 53 mužů a 12 dětí). V současnosti jsou všichni uživatelé umístěni v jedné pobytové službě, ve dvou různých budovách v areálu DOZP PATA a v budově detašovaného pracoviště v Neumannově ulici v Aši. Cílovou skupinou pro poskytování služby DOZP jsou osoby s mentálním a kombinovaným postižením (děti, dospělí uživatelé), službu dále využívají dospělí uživatelé s mentálním postižením a psychiatrickými diagnózami, s rizikovým chováním. <u>Stupně mentálního postižení uživatelů DOZP PATA Hazlov: (Celkový náhled při počtu 103 uživatelů)</u> Lehká mentální retardace – 20 (19%) Střední mentální retardace – 42 (42%) Těžká mentální retardace – 20 (19%) Hluboká mentální retardace – 18 (17%) Pouze psychiatrická diagnóza – 3 (3%) Mentální postižení a psychiatrická diagnóza – 14(14%)									

Pobyt uživatelů v původním zařízení						
Důvod pobytu	Věk rodičů	Disfunkční rodina	Kombinované postižení	Chování	Rodina nemá zájem	Ostatní
Počet uživatelů	26	10	28	32	x	7
Odkud uživatel do zařízení přišel	Rodina	Kojenecký ústav	Psychiatrická léčebna	Diagnostické centrum	Jiné zařízení	Ostatní
Počet uživatelů	21	16	3		63	x
Roky pobytu v zařízení	Do 1 roku	Do 5 let	Do 10 let	Do 15 let	Do 20 let	Nad 20 let včetně
Počet uživatelů	0	3	5	4	21	70
Kontakt s užší rodinou	Týdně	Měsíčně a méně	Ročně a méně	Nepravidelně	Bez kontaktu	
Počet uživatelů	0	6	2	15	80	
Kontakt s širší rodinou	Týdně	Měsíčně a méně	Ročně a méně	Nepravidelně	Bez kontaktu	
Počet uživatelů	0	0	x	x	x	
Návštěvy původního domova	Týdně	Měsíčně a méně	Ročně a méně	Nepravidelně	Bez návštěv	
Počet uživatelů	0	4	2	10	0	
Vzdálenost rodiny od zařízení	do 10 km	11-25 km	26-50 km	51-100 km	101 km a více	není známo
Počet uživatelů	3	5	1	4	10	0

Strategie opatrovnictví				
	Počet osob ve stávající službě	Strategie ve stávající službě	Navrhovaný cílový stav na základě posouzených potřeb uživatelů	Zodpovědnosti sociální pracovníce
		Úkoly a kroky k dosažení cílového stavu		Termíny
Osoby částečně zbavené způsobilosti k právním úkonům	1			
Osoby způsobilé k právním úkonům	1			
Osoby plně zbavené způsobilosti k právním úkonům	101	Zjištění dosažených schopností uživatelů v závislosti na rozhodnutí o zbavení způsobilosti k právním úkonům	Dosažení maximální možné míry v oblasti samostatného rozhodování uživatele	Průběžně, zahájení již před procesem transformace zařízení,
		V odůvodněných případech podání návrhu k přehodnocení způsobilosti k právním úkonům a podávání podnětů k přehodnocování zbavení způsobilosti k právním úkonům.		Průběžně
Osoby, jejichž opatrovníkem je poskytovatel sociálních služeb nebo zaměstnanec poskytovatele	33	Oslovení příbuzných uživatelů pro výkon opatrovníka	Dosažení vyššího počtu opatrovníků z řad osob blízkých nebo ve vztahu k uživateli osob nejvhodnějších	Průběžně
Osoby, jejichž opatrovníkem je obec	14	Reakce na změnu trvalého pobytu kontaktováním příslušných obcí „třetího typu“	Dosažení vyššího počtu opatrovníků z řad osob blízkých nebo ve vztahu k uživateli osob nejvhodnějších	Průběžně
Osoby, jejichž opatrovníkem je osoba blízká	56 (z tohoto počtu zatím 12)	Snaha o zvýšení sociálního kontaktu mezi opatrovníkem a uživatelem	Podpora vztahu, kde je opatrovníkem osoba blízká, motivace (komunikace se sociální pracovníci)	Průběžně

	nezletilých (v r. 2011 - 1 dovrší zletilosti) zákonní zástupci			
Návrhy na změnu způsobilosti k právním úkonům	zatím 1	Přehodnocení rozhodnutí o zbavení způsobilosti k pr.úkon. Konzultace s opatrovníkem Konzultace s ošetřujícím lékařem Podání návrhu k přehodnocení způsobilosti k právním úkonům	Dosažení částečné způsobilosti k právním úkonům	Průběžně

Strategie práce s klientem s rizikem v chování				
	Počet osob ve stávající službě	Strategie ve stávající službě	Navrhovaný cílový stav na základě posouzených potřeb uživatelů	Zodpovědnosti
		Úkoly a kroky k dosažení cílového stavu, termíny		
Osoby s rizikem v chování	49 Problémové a rizikové chování, psychiatrické diagnózy	Identifikace problémového a rizikového chování Prevence Eliminace rizik Vhodná pracovní terapie Restriktivní opatření Medikace Terapie Ordinace psychiatra Specializace – vzdělávání pracovníků Individuální přístup	Přestěhování 12 stávajících uživatelů s mentálním postižením a s rizikem v chování do skupinových a individuálních domácností ve vhodných lokalitách (jednání s obcí Hazlov a okolí), rozšíření sociální služby DOZP o službu domov se zvláštním režimem (v rámci 2.etapy transformace)	Ředitel zařízení Odborný lékař - psychiatr Sociální pracovníce Klíčoví pracovníci PSS
Osoby s autismem	0	x	x	x
Pracovníci se specializovaným vzděláním		Určení dalšího potřebného doplňujícího vzdělávání vybraných pracovníků v souvislosti s budoucí konkrétní pracovní pozicí	Zvýšená odbornost a kompetence pracovníků (kurzy psychiatrické minimum, apod.)	Průběžně Ředitel zařízení Vedoucí pracovníků sociální služby

Strategie zaměstnávání osob				
	Počet osob ve stávající službě	Strategie ve stávající službě	Navrhovaný cílový stav na základě posouzených potřeb uživatelů	Zodpovědnosti
		Úkoly a kroky k dosažení cílového stavu, termíny		
Uživatelé zaměstnaní v rámci zařízení	0	V rámci zařízení nejsou uživatelé zaměstnávání	Předpokládá se, že 3 uživatelé by mohli být dle dosavadních osobních zájmů zaměstnaní v rámci zařízení (Neumannova ul. v Aši - provoz kuchyně a prádelny pro osoby s vysokou mírou podpory)	Sociální pracovníce
		Příprava, podpora a motivace uživatelů		Klíčoví pracovníci Sociální pracovníce
Uživatelé zaměstnaní mimo sociální službu	0	Mimo sociální službu nejsou uživatelé zaměstnávání	Uplatnění co nejvyššího počtu uživatelů na volném nebo chráněném trhu práce (rozšíření služby podporovaného zaměstnávání a sociální rehabilitace Rytmus do Aše)	Ředitel zařízení Sociální pracovníce
		Příprava uživatelů na zaměstnání mimo sociální službu Evidence uživatele v registru zájemců o zaměstnání		Klíčoví pracovníci Sociální pracovníce
Uživatelé využívající chráněné dílny – (sociálně terapeutické)	19 sociálně terapeutické dílny	Pravidelně navštěvují sociálně terapeutické dílny Joker v Chebu	Uplatnění co nejvyššího počtu uživatelů v sociálně terapeutických a chráněných dílnách	Sociální pracovníce

		Podpora motivace uživatelů, zvýšení počtu zájemců o služby Sociálně terapeutických dílen Joker Cheb, (rozšíření poskytování služby do Aše), zajištění návaznosti – plynulý přechod dle individuálních schopností uživatelů ze sociálně terapeutických dílen do dílen chráněných		Ředitel zařízení Sociální pracovníce Klíčoví pracovníci
Uživatelé v rámci školní docházky	4	Pravidelně navštěvují základní speciální školu v Aši	Zajištění docházky dle věku a potřeb uživatelů	Sociální pracovníce
		Zajišťování doprovodu a dopravy		Řidič DOZP PSS
Uživatelé využívající jiné denní programy	0	Denní aktivity všem uživatelům v současné době zajišťují PSS a ZVNČ DOZP PATA, dle přání, potřeb a individuálních schopností.	Do budoucna by PSS a ZVNČ zajišťovali tuto službu jen některým uživatelům ze služeb DOZP, CHB, DZR.	Sociální pracovníce PSS Pracovníci ZVNČ
		Zmapování nabídky veřejně dostupných denních a volnočasových programů v oblastech nového bydliště uživatele, navázání spolupráce dle zájmu uživatelů		Ředitel zařízení Sociální pracovníce Klíčoví pracovníci

5. Návrh alternativních služeb

5.1 Strategie podpory domácností uživatelů (Individuální domácnosti, skupinové domácnosti, domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory)

Popis stávajících služby v oblasti bydlení pro dospělé uživatele

DOZP PATA poskytuje v současnosti sociální službu pro dospělé uživatele v Hazlově, v části Skalka, kde se nachází sídlo celé organizace a poskytuje se celoroční pobytová služba DOZP. V areálu se nachází dvě samostatné budovy. **Hlavní budova**, kde v přízemí žijí uživatelé s vysokou mírou podpory, jedná se o tzv. zdravotní oddělení. Tamtéž jsou kancelářské prostory pro ředitelku zařízení, ekonomku, personalistku, zázemí pro vedoucí zdravotního oddělení a místnost k nezbytnému akutnímu ošetření uživatele v případě nutnosti, klidová místnost, šatny pracovníků, sklad, personální WC, společné sociální zařízení a místnost vyčleněná pro případ náhlého úmrtí uživatele. Dále se zde nachází velká společná jídelna, kuchyně, ve sklepě kotelná a zázemí pro pracovníky z údržby. V 1. patře jsou ubytovány ženy ve dvoulůžkových pokojích, společná cvičná kuchyňka, kulturní místnost a pracovna. Ve stejném patře jsou kanceláře sociální pracovníce, vedoucího pracovníků sociální péče, vedoucího technicko-hospodářského úseku a asistenta ředitele, personální WC a archiv. Ve 2. patře žijí muži, ve dvoulůžkových pokojích, kteří využívají svou pracovní, kulturní místnost v patře, společné sociální zařízení, společnou šatnu. Je zde také rehabilitační místnost, personální WC a sklad.

Cca 100 m od hlavní budovy jsou dva spojené **dvoupatrové panelové domy**. Zde bydlí muži, ženy i partnerské páry (koedukované zařízení) v jedno a dvoulůžkových pokojích vždy se společnou kuchyňkou a sociálním zařízením (dispozice bytů 2+1). V prvním vchodě panelového domu je ve 2.patře společná cvičná kuchyňka, v 1.patře společenská a návštěvní místnost a zázemí pro personál zde sloužící. V přízemí je v provozu prádelna, sušárny, šatny pro personál a multifunkční dílna, kterou využívají všichni uživatelé dle svých schopností a zájmu. Ve druhém vchodě je v přízemí dřevařská dílna. Ve 2.patře je návštěvní byt, cvičný byt a druhá multifunkční dílna. Vedle panelových domů jsou umístěny garáže pro služební vozidla.

V rozsáhlém areálu v přírodě, vedle lesa, najdeme velkou zahradu, 2 skleníky, záhony, které obhospodařují uživatelé společně se sloužícími pracovníky, ovocné stromy, altán, **vodárnu**, **skladovací haly**, stinná místa k odpočinku, **hospodářský úsek** s domácími zvířaty (kozami, psy, mini zoo venkovní upravený výběh). Všechny tyto prostory slouží potřebám uživatelů.

Služby poskytujeme v tomto rozsahu:

DOZP

Poskytnutí ubytování

Poskytnutí stravy

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Sociálně terapeutické činnosti

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Stravování:

Poskytujeme celodenní stravu, s ohledem na daný dietní režim uživatele. Pro přípravu, výdej a podávání stravy jsou vyhrazeny prostory kuchyně a jídelny v hlavní budově. Stravování na detašovaném pracovišti v Aši probíhá odděleně. Strava se podává 5x denně. Dle individuálních schopností uživatelů si někteří připravují studenou kuchyni s podporou PSS samostatně ve svých bytech. Uživatelé jsou zapojováni do procesu stolování, přípravy stravy, mytí nádobí, úklidu po stolování. Respektování přání uživatelů je zajištěno jejich spoluprací při sestavování jídelníčku.

Praní prádla:

Realizuje se ve vlastní prádelně v prostorách panelového domu (praní, sušení, žehlení). 4 uživatelé chodí do prádelny dle svého zájmu vypomáhat. Prádlo z detašovaného pracoviště v Aši se dováží. Partnerským párům je umožněno prát si své osobní prádlo samostatně v automatické pračce, s podporou PSS.

Zdravotní péče:

Poskytována v souladu s ustanovením § 36 Zákona. V zařízení základní odbornou zdravotní péči zajišťuje střední zdravotnický personál. Všichni uživatelé jsou zaregistrováni u praktického lékaře, ordinace odborných lékařů navštěvují dle individuální potřeby a aktuálního zdravotního stavu. Uživatele podporujeme v péči o vlastní zdraví a osobní hygienu, klademe důraz na prevenci, individuální rehabilitační cvičení.

Vzdělávání:

Probíhá v rámci denních a aktivizačních činností (2 multifunkční dílny, testy, komunikační techniky, arteterapie, cannisterapie apod.)

Organizace využívá k dosahování stanovených cílů tyto metody práce:

Diagnostické
Kompenzační
Preventivní
Motivační
Terapeutické
Empatický přístup
Individuální přístup k uživateli
Individuální způsob komunikace
Individuální přístup k rodinám a opatrovníkům uživatelů
Diskuse

Úhrada za poskytované služby:

V návaznosti na ustanovení § 14 vyhl.č.505/2006 Sb.:

Strava: 140,- na den

Bydlení: 140,- na den za dvoulůžkový pokoj, 120,- na den za třílůžkový pokoj

Příspěvek na péči – dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby

Úhrady z veřejného zdravotního pojištění, pronájem ordinace lékaře.

Možnosti využití jiných služeb (identifikujte služby, které je možné využít, odůvodněte, proč ne/budou využity a případně jak)

Registrace sociální služby CHB v rámci DOZP PATA – poskytování služby v domácnostech uživatelů, nové nastavení způsobu poskytování sociální služby na základě potřeb stávajících uživatelů, absence tohoto typu služby v dané lokalitě. Nejbližší poskytovatel sociální služby CHB působí v Sokolově.

Registrace sociální služby DZR v rámci DOZP PATA – poskytování služby pro uživatele s kombinovaným postižením a rizikovým chováním – mentální a psychiatrická dg., absence tohoto typu služby v dané lokalitě i regionu.

Nedostatečná síť poskytovatelů v dané lokalitě pro tuto cílovou skupinu – proto si DOZP požádá o registraci o tyto 2 nové služby.

Zhodnocení potřebnosti nových služeb v oblasti bydlení pro dospělé uživatele

Požadavek	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení
Potřeby uživatelů			
Chráněné bydlení – individuální a skupinové domácnosti	Absence tohoto typu služby v dané lokalitě, volný režim bydlení	Registrace nové služby – bude poskytována v rámci DOZP = rozšíření služby výstavba nových domácností, nákup bytu V průběhu 1. etapy	Přechod od ústavního typu bydlení k alternativnímu zajištění pobytových sociálních služeb

Domov se zvláštním režimem – individuální a skupinové domácnosti	Absence tohoto typu služby v dané lokalitě Zajištění bezpečí uživatelů a veřejnosti.	Registrace nové služby – bude poskytována v rámci DOZP = rozšíření služby, výstavba nových domácností Před začátkem 2. etapy	Potřeba zajistit důstojný život uživatelům s kombinovaným postižením (mentální – a chronická psychiatrická diagnóza, rizikové chování)
DOZP – skupinové domácnosti	Stálá poptávka ze strany uživatelů po tomto typu sociální služby již nyní. Větší intimita .	Zachování stávající služby DOZP, poskytování pro osoby s vysokou mírou podpory	Vyplývá z potřeb stávajících uživatelů s vysokou mírou podpory
Potřebnost sítě služeb			
Chráněné bydlení	Absence tohoto typu služby v dané lokalitě	rozšíření stávající služby DOZP o službu chráněné bydlení – registrace nového typu sociální služby	Přechod od ústavního typu bydlení k alternativnímu zajištění pobytových sociálních služeb, pro stávající i potencionální uživatele se střední mírou podpory
Domov se zvláštním režimem	Absence tohoto typu služby v dané lokalitě	rozšíření stávající služby DOZP o službu domov se zvláštním režimem – registrace nového typu sociální služby	Potřeba zajistit důstojný život uživatelům s kombinovaným postižením (mentální – a chronická psychiatrická diagnóza, rizikové chování).
Domov pro osoby se zdravotním postižením	Stálá poptávka o tento typ pobytové služby v regionu	Poskytování stávající služby DOZP	Vyplývá z potřeb stávajících i potencionálních uživatelů z dané lokality
Potřebnost zájemců o službu			
Chráněné bydlení	Absence tohoto typu služby v dané lokalitě. Zjištěno z individuálních plánů uživatelů. Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů	rozšíření stávající služby DOZP o službu chráněné bydlení – registrace nové služby	Kapacita služby přizpůsobena výsledkům individuálního posuzování uživatelů

Domov se zvláštním režimem	Absence tohoto typu služby v dané lokalitě Zjištěno z individuálních plánů uživatelů. Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů	rozšíření stávající služby DOZP o službu domov se zvláštním režimem – registrace nové služby	Kapacita služby přizpůsobena výsledkům individuálního posuzování uživatelů
Domov pro osoby se zdravotním postižením	Zjištěno z individuálních plánů uživatelů. Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů	Poskytování stávající služby DOZP pro osoby s vysokou mírou podpory	Kapacita služby přizpůsobena výsledkům individuálního posuzování uživatelů
Zmapování další relevantní potřeby			
Sociálně terapeutické dílny	Tyto dvě služby se váží na uživatele zejména CHB s vyšší mírou soběstačnosti.	x	x
Sociální rehabilitace			
Raná péče			

Popis nových služeb v oblasti bydlení pro dospělé uživatele:

Sociální služba CHB v rámci DOZP PATA – služba bude poskytována v domácnostech uživatelů, je plánována v rámci nově vybudovaných 4 domácností, pro 11 uživatelů (1. etapa), v rámci nově vybudovaných 9 domácností pro 20 uživatelů (2. etapa), , v rámci nově vybudovaných 5 domácností, pro 12 uživatelů (3. etapa), celkem pro 43 uživatelů.

Služby budou poskytovány v tomto rozsahu:

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
Poskytnutí ubytování
Pomoc při zajištění chodu domácnosti
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Sociálně terapeutické činnosti
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Úhrada:

V návaznosti na §17 vyhl.č.505/2006Sb.:

Strava: 150,- na den

Bydlení (dospělí uživatelé): 180,- na den

Příspěvek na péči

Metody práce:

Diagnostické

Kompenzační

Preventivní

Motivační

Terapeutické

Relaxační

Empatický přístup

Individuální přístup k uživateli

Individuální způsob komunikace

Individuální přístup k rodinám a opatrovníkům uživatelů

Diskuse

Sociální práce: Bude zajišťována sociální pracovníci v rozsahu: sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správními orgány a institucemi, součástí bude kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů v rámci domácnosti.

Zdravotní péče: k dispozici bude uživatelům mobilní zdravotní sestra z DOZP PATA, jinak využijí běžných ambulantních služeb lékařů a rehabilitačních pracovníků, doprovod budou zajišťovat pracovníci sociální služby.

Provoz domácností: Úklid, praní, žehlení si budou uživatelé zajišťovat sami dle svých individuálních schopností, s potřebnou podporou pracovníků sociální služby, praní prádla (lůžkoviny) bude možno realizovat pro osoby s vysokou mírou podpory v prádelně v Neumannově ulici v Aši.

Strava: Uživatelé si budou stravu připravovat samostatně, s potřebnou podporou pracovníků sociální služby, hlavní jídlo bude možno dovážet pro uživatele s vysokou mírou podpory, nebo dle potřeby, z kuchyně v Neumannově ulici v Aši.

Technický provoz: Bude zajišťován mobilními technicko – hospodářskými pracovníky DOZP PATA (péče o zeleň, potřebná údržba a opravy v domácnostech uživatelů, přeprava služebními vozidly), případně dle potřeby dodavatelsky.

Koordinace služby CHB: Vedoucí pracovníků sociálních služeb bude mít zázemí v budově v ul. Neumannova, v Aši, bude koordinovat práci všech PSS v domácnostech CHB. Bude je pravidelně navštěvovat, spolupracovat s vedoucími jednotlivých domácností, komunikovat s nimi dle potřeby telefonicky a elektronicky. Bude přímo podřízený řediteli organizace. V pravidelných intervalech a dle potřeby, budou v domácnostech uživatelů zajišťovány návštěvy sociální pracovnice a metodika kvality.

Sociální služba DZR v rámci DOZP PATA – zajištění služby pro uživatele s mentálním postižením, psychiatrickými diagnózami a rizikovým chováním – tento druh služby není dostupný, je plánován v rámci **2. etapy** transformačního procesu. Služba bude poskytována ve 2 nově vybudovaných domácnostech, pro **12** uživatelů.

Služby budou poskytovány v tomto rozsahu:

Poskytnutí ubytování
Poskytnutí stravy
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Sociálně terapeutické činnosti
Aktivizační činnosti
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Úhrada:

V návaznosti na § 16 vyhl.č.505/2006 Sb.
Strava: 150,- na den
Bydlení (dospělí uživatelé): 180,- na den
Příspěvek na péči – dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby

Metody práce:

Diagnostické
Kompenzační
Preventivní
Motivační
Terapeutické
Relaxační
Pozitivní vztah zaměstnanců k uživatelům

Empatický přístup
Individuální přístup k uživateli
Individuální způsob komunikace
Individuální přístup k rodinám a opatrovníkům uživatelů
Diskuse

Sociální práce: Bude zajišťována sociální pracovníci v rozsahu: sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správními orgány a institucemi, součástí bude kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů v rámci domácnosti

Zdravotní péče: dle § 36 Zákona a dále bude k dispozici uživatelům mobilní zdravotní sestra z DOZP PATA, jinak využijí běžných ambulantních služeb lékařů a rehabilitačních pracovníků, doprovod (dopravu služebním vozem) budou zajišťovat pracovníci sociální služby DZR.

Provoz domácností: Úklid, praní, žehlení si budou uživatelé zajišťovat samostatně, dle svých individuálních schopností, s potřebnou podporou pracovníků sociální služby.

Strava: Uživatelé si budou stravu připravovat samostatně s potřebnou podporou pracovníků sociální služby, hlavní jídlo bude možno zpočátku dle potřeby dovážet z kuchyně v Neumannově ulici v Aši.

Technický provoz: Bude zajišťován mobilními technicko-hospodářskými pracovníky DOZP (zázemí v budově v Neumannově ul. v Aši) ve spolupráci s PSS DZR, (péče o zeleň, potřebná údržba a drobné opravy v domácnostech uživatelů, přeprava služebními vozidly), případně dle potřeby dodavatelsky.

Koordinace služby DZR: Vedoucí pracovníků sociálních služeb bude mít zázemí v Aši, v budově Neumannova ul., bude koordinovat práci PSS a pracovníků pro základní výchovnou nepedagogickou činnost (dále ZVNČ) v domácnostech DZR. Bude je pravidelně navštěvovat, spolupracovat s vedoucím domácností, komunikovat s nimi dle potřeby telefonicky a elektronicky. Bude přímo podřízený řediteli organizace. V pravidelných intervalech a dle potřeby budou v domácnostech uživatelů zajišťovány návštěvy sociální pracovnice a metodika kvality.

Sociální služba DOZP - poskytování služby je plánováno v rámci **2** nově vzniklých domácností pro **12** dospělých uživatelů - s vysokou mírou podpory, v rámci **3** nově vzniklých domácností pro **6** mladých dospělých a **12** dětí - s vysokou mírou podpory (**1. etapa**), (**3 .etapa**), celkem pro **30** dospělých uživatelů.

Služba bude poskytována i nezletilým dětem, v DOZP bude vykonávána ústavní výchova nebo předběžné opatření (zákon o rodině a zákon o sociálně-právní ochraně dětí).

Služby budou poskytovány v tomto rozsahu:

Poskytnutí ubytování
Poskytnutí stravy
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Sociálně terapeutické činnosti
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Úhrada:

V návaznosti na yvhl. č. 505/2006 Sb.
Strava: 150,- na den
Bydlení (dospělí uživatelé): 180,- na den
Příspěvek na péči – dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby

Metody práce:

Diagnostické
Kompenzační
Preventivní
Motivační
Terapeutické
Relaxační
Empatický přístup
Individuální přístup k uživateli
Individuální způsob komunikace
Individuální přístup k rodinám a opatrovníkům uživatelů
Diskuse

Sociální práce: Bude zajišťována sociální pracovníci a metodikem kvality v rozsahu: sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správnými orgány a institucemi, součástí bude kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů v rámci domácnosti

Zdravotní péče: V souladu s ustanovením § 36 Zákona, jinak uživatelé využijí dle potřeb běžných ambulantních služeb lékařů a rehabilitačních pracovníků. Doprovod budou zajišťovat pracovníci sociální služby.

Provoz domácností: Úklid domácností budou zajišťovat pracovníci sociální služby s maximálním možným zapojením uživatelů. Praní prádla pro děti a osoby s vysokou mírou podpory bude možno realizovat v prádelně v budově v Neumannově ulici v Aši.

Strava: Při přípravě, přijímání stravy a stolování, budou uživatelům individuálně pomáhat pracovníci sociální služby. Hlavní jídlo bude možno dovážet pro uživatele s vysokou mírou podpory, nebo dle potřeby, z kuchyně v Neumannově ulici v Aši.

Technický provoz: Bude zajišťován mobilními technicko – hospodářskými pracovníky DOZP (péče o zeleň, potřebná údržba a opravy v domácnostech uživatelů, přeprava služebními vozidly), případně dle potřeby dodavatelsky.

Koordinace služby DOZP: Vedoucí sociálně zdravotní péče bude mít zázemí v budově Neumannova ul. v Aši, bude koordinovat práci SZP (včetně zajištění služby mobilní zdravotní sestry) a PSS v domácnostech DOZP. Bude je pravidelně navštěvovat, spolupracovat s vedoucími jednotlivých domácností, komunikovat s nimi dle potřeby telefonicky a elektronicky. Bude přímo podřízená řediteli organizace. V pravidelných intervalech a dle potřeby budou v domácnostech uživatelů zajišťovány návštěvy sociální pracovnice a metodika kvality.

Strategie zajištění služeb v oblasti bydlení pro dospělé uživatele

Strategie zajištění individuálních domácností				
Cíl 1	Návrat uživatelů k vedení běžného způsobu života lidí ve společnosti.			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Vyhledávání vhodných uživatelů	Analýza uživatelů Posouzení zdravotního stavu Individuální plánování Osobní rozhovory	Klíčoví pracovníci Tým pracovníků spolupracujících s uživatelem Sociální pracovnice	Seznam vhodných uživatelů k návratu do běžného způsobu života	Před 1. etapou Průběžně
Vyhledávání vhodného bytu	Spolupráce s majiteli vhodných bytů a s realitními kanceláři, s obcemi.	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Koupě vhodných bytů	Dle potřeby v průběhu
Výstavba nových domácností	Spolupráce s majiteli pozemků, vhodných k výstavbě	Ředitel zařízení IOP – APDM a KK	Koupě vhodných pozemků k výstavbě	Během 1.a před 2.etapou, ve 2.

	individuálních domácností, s realitními kanceláři, s obcemi	Zřizovatel	Nově vzniklé domácnosti	etapě
Využívání místních veřejných zdrojů a služeb	Zmapování a navázání spolupráce s dostupnými veřejnými službami v dané lokalitě	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník DOZP PATA	Aktivně využívané veřejné služby, navázaná spolupráce	Průběžně
Cíl 2	Využití sociální služby chráněné bydlení, využití služby domov se zvláštním režimem			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Registrace nové, rozšířené služby DOZP PATA – CHB a DZR	Písemná žádost na KÚ KK	Ředitel zařízení	Registrace nových služeb CHB a DZR	V průběhu 1. etapy

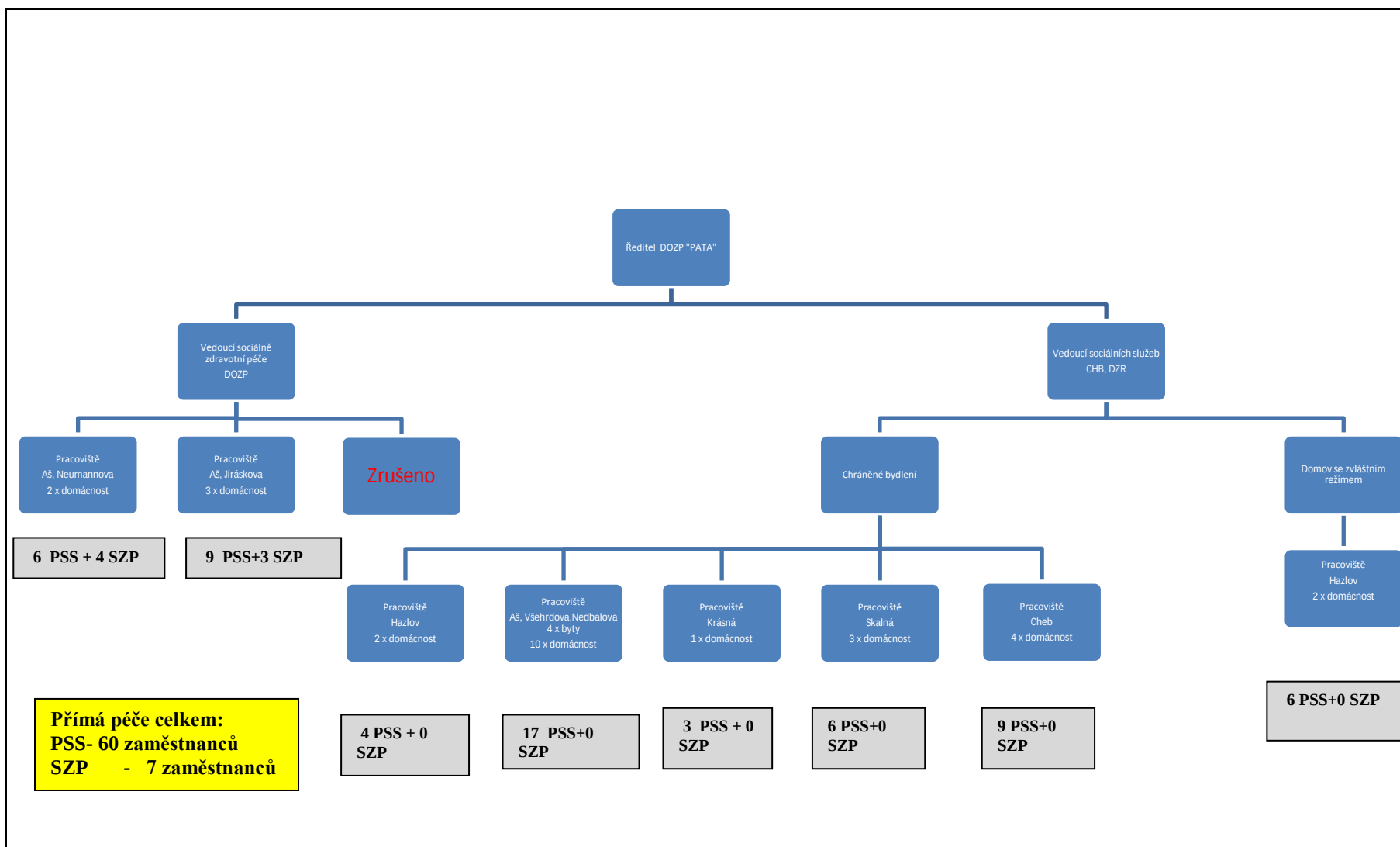
Strategie zajištění skupinových domácností				
Cíl 1	Poskytování sociální služby chráněné bydlení			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Vyhledávání vhodných uživatelů Individuální posuzování	Analýza uživatelů Posouzení zdravotního stavu Individuální plánování Osobní rozhovory	Klíčoví pracovníci Tým pracovníků spolupracujících s uživatelem Sociální pracovnice	Seznam vhodných uživatelů do sociální služby Chráněné bydlení	Před 1. etapou
Vyhledávání vhodných bytů	Spolupráce s majiteli vhodných bytů a s realitními kanceláři, s obcemi.	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Koupě vhodných bytů Nově vzniklé domácnosti	Průběžně
Výstavba nových domácností	Spolupráce s majiteli pozemků, vhodných k výstavbě skupinových domácností, s realitními kanceláři, s obcemi	Zřizovatel APDM Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Koupě vhodných pozemků k výstavbě nebo zajištění vhodných objektů Nově vzniklé funkční domácnosti	Během 1. a před 2. etapou, ve 2. etapě
Využívání místních veřejných zdrojů a služeb	Zmapování a navázání spolupráce s dostupnými veřejnými službami v dané lokalitě	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Aktivně využívané veřejné služby	Průběžně

Cíl 2		Poskytování služby domov se zvláštním režimem		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Vyhledávání vhodných uživatelů individuální posuzování	Analýza uživatelů Posouzení zdravotního stavu Individuální plánování Osobní rozhovory Spolupráce s externími experty pro oblast psychiatrie, klinickým psychologem, spolupráce s projektantem	Klíčoví pracovníci Tým pracovníků spolupracujících s uživatelem Sociální pracovnice	Seznam vhodných uživatelů do sociální služby Domova se zvláštním režimem	Před 1. etapou
Výstavba nových domácností	Spolupráce s majiteli pozemků, vhodných k výstavbě skupinových domácností, s realitními kanceláři, s obcemi	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Koupě vhodných pozemků k výstavbě nebo zajištění vhodných objektů Nově vzniklé funkční domácnosti	Během 1. a před 2. etapou, ve 2. etapě
Využívání místních veřejných zdrojů a služeb	Zmapování a navázání spolupráce s dostupnými veřejnými službami v dané lokalitě, se zaměstnavateli uživatelů	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Aktivně využívané veřejné služby, zaměstnání pro uživatele	Průběžně

Strategie zajištění domácností pro osoby s vysokou mírou podpory				
Cíl 1		Poskytování sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením		
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Vyhledávání vhodných uživatelů, individuální posuzování	Analýza uživatelů Posouzení zdravotního stavu Individuální plánování Osobní rozhovory	Klíčoví pracovníci Tým pracovníků spolupracujících s uživatelem Sociální pracovnice	Seznam vhodných uživatelů do sociální služby DOZP	Před 1. etapou
Výstavba nových domácností	Spolupráce s majiteli pozemků, vhodných k výstavbě	Zřizovatel Ředitel zařízení	Koupě vhodných pozemků k výstavbě	Před 1. a v průběhu 1.

	skupinových domácností, s realitními kanceláři, s obcemi	Pověřený pracovník	nebo zajištění vhodných objektů Nově vzniklé domácnosti	etapy
Přizpůsobení dispozic vybrané budovy v Neumannově ulici v Aši, potřebám uživatelů s vysokou mírou podpory, vybavení	Spolupráce se zřizovatelem, KÚ KK, APDM, projektantem	Zřizovatel Ředitel zařízení	Nově vzniklé funkční domácnosti	V průběhu 1. etapy

Návrh organizačního schéma nových služeb v oblasti bydlení pro dospělé uživatele



Cílový poskytovatel nových služeb v oblasti bydlení pro dospělé uživatele
<u>DOZP PATA s rozšířenou sociální službou chráněné bydlení a domov se zvláštním režimem.</u>

Časový harmonogram pořizování objektů pro služby v oblasti bydlení pro dospělé uživatele			
Aktivita	Úkol	Zodpovědnosti	Termín
Pořízení vhodných pozemků 1. etapa – 2. etapa (lokality Aš, Hazlov, Krásná, Skalná)	Získání nových pozemků do majetku zřizovatele	Zřizovatel	od 2011
Pořízení (předání budovy do užívání - Neumannova ul.) nemovitostí, bytů 1. etapa – 2. etapa (lokality Aš, Krásná, Hazlov, Skalná)	KÚ KK: výběr, koupe vhodných bytů a nemovitostí pro účely poskytování sociální služby Provedení výběrového řízení na dodavatele stavebních prací dle zákona o veřejných zakázkách Realizace investiční výstavby – rekonstrukce pořízených vhodných objektů Vnitřní vybavení objektů nábytkem, elektrospotřebiči a dalším potřebným a specifickým vybavením	Zřizovatel	2011 - 2015
Výstavba domácností 1. etapa – 2. etapa (lokality Aš, Krásná, Hazlov, Skalná)	Provedení výběrového řízení na dodavatele stavebních prací dle zákona o veřejných zakázkách Realizace investiční výstavby dodavatelem stavebních prací všešlého z řádného výběrového řízení dle zákona o veřejných	Zřizovatel	2011 – 2015

	zakázkách Vnitřní vybavení objektů nábytkem, elektrospotřebiči a dalším potřebným a specifickým vybavením		
--	--	--	--

Zajištění návaznosti na další služby

Spolupráce s poskytovateli ambulantních a terénních sociálních služeb navazujících na nově poskytované pobytové služby pro dospělé uživatele (DOZP, CHB, DZR), které již v Karlovarském kraji své služby poskytují a které by se do oblasti Ašska a okolí mohly rozšířit. (STD Joker , Sociální rehabilitace Rytmus Sokolov). V souvislosti s pobytovými službami DOZP, CHB a DZR budou mít uživatelé možnost dle individuálních potřeb dále využívat multismyslovou místnost DOZP Snoezelen - nově vybudovanou v rámci objektu domácností dětí do 18 let. Dále budou uživatelé využívat běžně dostupnou odbornou lékařskou péči v Aši, Hazlově a Chebu.

Plán přípravy a zajištění služeb v oblasti bydlení pro dospělé uživatele

Pravidelná individuální setkávání s uživateli, pracovníky, opatrovníky, rodinami uživatelů, návštěvy lokalit vybraných k vybudování nových domácností, aktualizace individuálních plánů zaměřených na přestěhování uživatelů, empatický přístup ke každému jednotlivci před přestěhováním, v průběhu adaptace, využití cvičné domácnosti ve stávajícím zařízení, poskytování služeb DOZP, CHB a DZR v prostředí skupinových domácností uživatelů. Připravena *Metodika přípravné a realizační fáze přechodu uživatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji* vytvořená v rámci ind.projektu KK „poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele“.

5.2 Strategie podpory domácností pro děti do 18 let

Popis stávajících služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let

V současné době se celoroční pobytová sociální služba pro děti a mladé dospělé poskytuje v objektu budovy v Neumannově ul. v Aši. Stávající personál zajišťuje 17 uživatelům nepřetržitou péči. (5 x zdravotní sestra, 14x pracovníci v přímé péči, 1x sociální pracovníce, 1x vedoucí zdravotního oddělení, 1x uklízečka).

Služby se poskytují v tomto rozsahu:

Poskytnutí ubytování
Poskytnutí stravy
Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Sociálně terapeutické činnosti
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Úhrada:

Strava: 86,- na den pro děti od 6 do 12 let
94,- na den pro děti nad 12 let
Příspěvek na péči – dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby

Úhrada za poskytované služby:

Strava: 80,- na den pro děti do 18let (děti umístěné na základě soudního rozhodnutí)
Příspěvek na péči – dle stupně postižení

Metody práce:

Diagnostické
Kompenzační
Preventivní
Motivační
Terapeutické
Empatický přístup
Individuální přístup k uživateli
Individuální způsob komunikace
Individuální přístup k rodinám a opatrovníkům uživatelů

Stravování:

Poskytujeme celodenní stravu, s ohledem na daný dietní režim uživatele. Pro přípravu, výdej a podávání stravy jsou vyhrazeny prostory kuchyně. Stravování na tomto detašovaném pracovišti v Aši probíhá odděleně. Strava se podává 5x denně. Dle individuálních schopností podporujeme uživatele při přijímání jídla.

Praní prádla:

V současné době se realizuje ve vlastní prádelně v prostorách panelového domu (praní, sušení, žehlení) v zařízení DOZP PATA Hazlov, kam se prádlo dováží z detašovaného pracoviště Neumannova ulice v Aši.

Zdravotní péče:

Dle § 36 Zákona. Všichni uživatelé jsou zaregistrováni u dětského a praktického lékaře, ordinace odborných lékařů navštěvují dle individuální potřeby a aktuálního zdravotního stavu. Uživatele podporujeme v péči o vlastní zdraví a osobní hygienu, klademe důraz na prevenci, individuální rehabilitační cvičení.

Vzdělávání:

Pro děti školního věku pravidelná docházka do základní speciální školy v Aši.

Možnosti využití jiných služeb (identifikujte služby, které je možné využít, odůvodněte, proč ne/budou využity a případně jak)			
Možnost navázání spolupráce s Denním Stacionářem Mája Cheb	Alternativní řešení návazné ambulantní služby pro děti	Služba by mohla být využita pro stávající děti předškolního a školního věku, vznikla by nabídka odlehčovací služby pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením z Aše a okolí	Rozšíření služby do Aše a okolí
Umístění do rodin, do pěstounské péče	Přirozený život v rodině	Zatím nedostatek profesionálních pěstounských rodin	Mapování situace, spolupráce s krajskými úřady
Možnost navázání spolupráce s ranou péčí Plzeň	Terénní služba pro děti do 7 let (V přirozeném prostředí podpora zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy)	Služba by mohla být využita pro stávající uživatele – děti do 7let a jejich rodiče v prostředí jejich nově vybudovaných domácností – možnost navrácení dítěte do původní rodiny.	Rozšíření chybějící služby do Aše a okolí

Zhodnocení potřebnosti nových služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let			
Požadavek	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení
Potřeby uživatelů			
Skupinové domácnosti	Přirozený způsob života v co nejvyšší možné míře přizpůsobený životu vrstevníků	Uživatelé – děti budou využívat službu DOZP, která bude poskytována v prostředí skupinových domácností	Zajištění vyšší míry integrace
Individuální péče	Zajištění individuální péče každému dítěti podle jeho potřeb	Dostatečné personální zajištění	Konkrétní potřebná individuální péče každému dítěti Kvalifikovaní pracovníci služby DOZP
Potřebnost sítě služeb			
DOZP – stálá poptávka o tento typ pobytové služby v regionu	Zdravotní stav Rodinná situace	Poskytování služby DOZP	Vybudování nových skupinových domácností v běžné zástavbě
Potřebnost zájemců o službu			
Služba pro stávající uživatele – děti	Zdravotní stav Rodinná situace	Poskytování služby DOZP pro cílovou skupinu - děti do 18 let, s vysokou mírou podpory	Využití kapacity služby DOZP pro děti do 18 let

Popis nových služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let
Sociální služba DOZP - bude poskytována v nově vzniklých 2 domácnostech pro dětské uživatele s vysokou mírou podpory. Skupinové domácnosti budou vystavěny v rámci dvou domků na pozemcích v Jlráskově ulici v Aši.. Celkem pro 12 dětí. Služby budou poskytovány v tomto rozsahu: Poskytnutí ubytování Poskytnutí stravy Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Sociálně terapeutické činnosti
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Zajištění dopravy a doprovodu do základní speciální školy

Metody práce:

Diagnostické
Kompenzační
Preventivní
Motivační
Terapeutické
Relaxační
Individuální přístup k uživateli
Individuální způsob komunikace
Individuální přístup k rodinám a opatrovníkům uživatelů

Úhrada:

Strava: : 80,- na den pro děti do 18let (děti umístěné na základě soudního rozhodnutí)

Sociální práce: Bude zajišťována sociální pracovníci v rozsahu: sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správními orgány a institucemi, součástí bude kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů v rámci domácnosti

Zdravotní a ošetrovatelská péče: Bude zajišťována dle § 36 Zákona, jinak uživatelé využijí běžných ambulantních služeb lékařů a rehabilitačních pracovníků, doprovod budou zajišťovat pracovníci sociální služby.

Vzdělávání:

Pro děti školního věku bude zajišťována v souladu se školským zákonem č. 561/ 2004Sb. pravidelná docházka do základní speciální školy v Aši.

Provoz domácnosti: Úklid a běžný chod domácností budou zajišťovat dle individuálních potřeb pracovníci sociální služby. Praní prádla pro děti s vysokou mírou podpory, bude možno realizovat v prádelně v Neumannově ulici v Aši.

Strava: Budeme poskytovat celodenní stravu, s ohledem na daný dietní režim uživatele. Stravu budou uživateli připravovat a pomáhat při přípravě, úpravě, příjmu a při stolování, pracovníci sociální služby. Hlavní jídlo bude možno dovážet z kuchyně v Neumannově ulici v Aši.

Technický provoz: Bude zajišťován mobilními technicko – hospodářskými pracovníky DOZP (péče o zeleň, potřebná údržba a opravy v domácnostech uživatelů, přeprava služebními vozidly), případně dle potřeby dodavatelů.

Koordinace služby DOZP: Vedoucí sociálně zdravotní péče bude mít zázemí v budově Neumannova ul. v Aši, bude koordinovat práci SZP a PSS v domácnostech DOZP. Bude je pravidelně navštěvovat, spolupracovat s vedoucími jednotlivých domácností, komunikovat s nimi dle potřeby telefonicky a elektronicky. Bude přímo podřízená řediteli organizace. V pravidelných intervalech a dle potřeby budou v domácnostech uživatelů zajišťovány návštěvy sociální pracovnice a metodika kvality.

Strategie zajištění služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let

Cíl 1	Vybudování skupinových domácností pro děti s vysokou mírou podpory (DOZP)			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Vyhledávání vhodných uživatelů, individuální posuzování	Analýza uživatelů Posouzení zdravotního stavu Individuální plánování	Klíčoví pracovníci Tým pracovníků spolupracujících s uživatelem Sociální pracovnice	Seznam vhodných uživatelů do sociální služby DOZP	Před 1.etapou
Výstavba nových domácností	Spolupráce s majiteli pozemků, vhodných k výstavbě skupinových domácností, s realitními kancelářemi, s obcemi	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Koupě vhodných pozemků k výstavbě nebo zajištění vhodných objektů Nově vzniklé domácnosti	1.etapa
Cíl 2	Specificky vybavené jednotlivé domácnosti pro děti s vysokou mírou podpory			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Vybavení domácností pro uživatele – děti do 18 let speciálními pomůckami dle jejich potřeb	Analýza potřeb uživatelů	Zřizovatel	Specificky vybavená domácnost pro děti do 18 let	1.etapa

Návrh organizačního schéma nových služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let

Organizace nových služeb v oblasti bydlení pro děti do 18let bude zajišťována v rámci organizace DOZP.

Cílový poskytovatel nových služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Časový harmonogram pořizování objektů pro služby v oblasti bydlení pro děti do 18 let

Aktivita	Úkol	Zodpovědnosti	Termín
Jednání s majiteli vhodných pozemků o koupi	Získání nových pozemků do majetku zřizovatele	Zřizovatel Ředitel zařízení Pověřený pracovník	2011
Výstavba domácností 1. etapa	Provedení výběrového řízení na dodavatele stavebních prací dle zákona o veřejných zakázkách Realizace investiční výstavby dodavatelem stavebních prací vzešlého z řádného výběrového řízení dle zákona o veřejných zakázkách Vnitřní vybavení objektů nábytkem, elektrospotřebiči a dalším potřebným a specifickým vybavením	Zřizovatel APDM Ředitel zařízení	od 2012

Strategie zajištění spolupráce se školskými zařízeními

Cíl 1	Pravidelná školní docházka				
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín	
Vzdělávání dětí bude zajišťováno v souladu se školským zákonem č. 561/ 2004Sb., již navázána spolupráce se speciální školou v Aši	Doprava, doprovod	Ředitel zařízení Vedoucí zdravotního oddělení, v budoucnu vedoucí sociálně zdravotní péče DOZP	Pravidelná školní docházka	dle věku uživatelů, pravidelně	

Zajištění návaznosti na další služby

V návaznosti na pobytovou službu **DOZP** by mohli mít uživatelé (děti) možnost (dle dosavadního vyjednávání) využívat např. externí terénní službu rané péče, která by se rozšířila z Plzně do lokality Aše a okolí. Dále dle potřeb a zdravotního stavu uživatelů, veřejně dostupnou službu soukromé osoby – rehabilitace- z Aše, která projevíla zájem o využívání jedné místnosti v budově Neumannova ul. V Aši, k těmto účelům. K dispozici bude uživatelům v budoucnu nově vybudovaná multismyslová místnost Snoezelen – v rámci poskytování služby DOZP. Dále budou uživatelé využívat běžně dostupnou pediatrickou a odbornou lékařskou péči.

Plán přípravy a zajištění služeb v oblasti bydlení pro děti do 18 let uživatelů

Pravidelná individuální setkávání s uživateli, pracovníky, opatrovníky, rodinami uživatelů, návštěvy lokalit vybraných k vybudování nových domácností, individuální empatický přístup ke každému jednotlivci – maximální možná míra podpory v etapě před přesunem a v průběhu přesunu uživatelů, aktualizace individuálních plánů zaměřených na přestěhování uživatelů i v období následném. Poskytování služby DOZP v prostředí skupinových domácností dětí.

Připravena *Metodika přípravné a realizační fáze přechodu uživatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji* vytvořená v rámci ind.projektu KK „poskytování sociálních služeb v Karlovarském kraji, které jsou dostupné a kvalitní z pohledu uživatele“.

5.3 Strategie ambulantních služeb a denních programů

Popis stávajících ambulantních služeb a denních programů poskytovaných zařízením

Registrované ambulantní sociální služby v současnosti neposkytujeme.

(Popis aktuálně poskytovaných služeb a denních aktivit v rámci zařízení DOZP PATA:

Stravování je zajišťováno v místní kuchyni, partnerské páry mají možnost individuální přípravy studeného jídla. Praní prádla je zajištěno v místní prádelně, kam chodí někteří uživatelé vypomáhat v rámci denních pracovních činností. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti uživatelů jsou zajišťovány v rámci denního programu. V zařízení fungují dvě multifunkční dílny, kam uživatelé docházejí podle svého zájmu a rozvíjejí své manuální a výtvarné dovednosti. V provozu je také malá dřevařská dílna. V hospodářském úseku našli uplatnění uživatelé s kladným vztahem ke zvířatům a práci v zahradě. Vše s podporou kvalifikovaných pracovníků sociální služby (pracovníci základně výchovné nepedagogické činnosti). Partnerské dvojice a ostatní uživatelé, kteří mají zájem, mají možnost si sami prát své osobní prádlo, využívat společné kuchyňky k přípravě studeného i teplého jídla, vše s podporou pracovníků sociální služby. Pracovní terapie probíhají jak v zařízení – drobná údržba areálu, práce v zahradě, tak mimo zařízení – brigády, pomocné práce v zemědělství. V rámci volnočasových aktivit je uživatelům zajišťován doprovod, doprava. (kulturní, společenské a sportovní akce mimo zařízení.) Dle svého zájmu a finančních možností se uživatelé účastní rekreačních pobytů a výletů s doprovodem klíčových pracovníků a pracovníků sociální služby.)

Možnosti využití jiných služeb (identifikujte služby, které je možné využít, odůvodněte, proč ne/budou využity a případně jak)

Sociálně terapeutické dílny Joker Cheb - nestátní nezisková organizace:

S touto službou je již navázána spolupráce. Část stávajících uživatelů pravidelně dojíždí do STD Joker v Chebu (zajištěna doprava) a využívají služby sociálně terapeutických dílen k vytváření pracovních návyků, nácviku a rozvoji jednoduchých pracovních úkonů vedoucích ke konkrétnímu výsledku, po dosažení určitých dovedností mají možnost zaměstnání v chráněných dílnách Joker Cheb

Od května 2011 nabídla tato organizace možnost zařazení 7 uživatelů DOZP PATA do svého nového projektu „Chceme pracovat“. Jedná se o projekt financovaný z Evropského sociálního fondu, v rámci kterého bude probíhat již 2. cyklus. Aktivity se skládají ze tří hlavních částí:

1. Měsíc probíhají motivační aktivity (školení o tom, že je dobré pracovat, jak si vyhledat práci, jak jít na pohovor, součástí je pracovní diagnostika na odborném pracovišti v Chomutově). V těchto aktivitách budou mít uživatelé zajištěnou individuální podporu asistentů, proplácení jízdného, odvoz do Chomutova, zajištěnou stravu.
2. Šest měsíců probíhá praxe na vybraných pracovištích v Jokeru, opět s podporou asistentů, vedoucích praxe a dalších odborných pracovníků.
3. Uživatelé budou umístěni na vhodná pracovní místa buď v Jokeru nebo na otevřeném trhu práce - na řádnou pracovní smlouvu (tj. za peníze).

Sociální rehabilitace o.s.Rytmus – bude poskytovat službu jak terénní, (viz níže) tak i ambulantní = seznámení uživatelů s prací s počítačem, vyhledávání zaměstnávání, psaní životopisů apod.

Zhodnocení potřebnosti nových ambulantních služeb a denních programů (potřebnost zajištění denních aktivit v rámci poskytování služby)

DOZP, CHB a DZR některým stávajícím uživatelům)			
Požadavek	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení
Potřeby uživatelů			
Zajištění denních a volnočasových aktivit uživatelů mimo jejich domácnost	Potřeba návazné služby na službu pobytovou	Podpora a zajišťování denních a volnočasových aktivit pracovníky PSS, ZVNČ	Doplňování vzdělání pracovníků (kurzy), poskytování aktivizačních a volnočasových programů v rámci služby DOZP, CHB DZR
Zajištění denních a volnočasových aktivit uživatelů mimo jejich domácnost	Potřeba návazné služby na službu pobytovou	Možnost využití v lokalitě již fungujících ambulantních služeb, pro stávající uživatele	Využívání ambulantních služeb dle individuálních potřeb stávajících uživatelů
Pravidelná podpora vytváření a zdokonalování pracovních návyků a dovedností uživatelů s rizikovým chováním	Potřeba zajištění vhodných aktivit pro uživatele s rizikovým chováním (mentální postižení + agrese, psych. dg., alkoholismus)	Pracovní trénink v rámci denních aktivit DZR	Služba poskytovaná pracovníky ZVNČ v rámci poskytování sociálních služeb DZR
Příprava k začlenění na chráněný nebo volný trh práce	Potřeba zajištění vhodných aktivit a podpory pro uživatele, u kterých je předpoklad k začlenění na chráněný nebo volný trh práce	Pokračování ve stávající spolupráci	Vytvoření zázemí pro externí služby sociálně terapeutických dílen Joker Cheb v Aši
		Využití služby Sociálně terapeutické dílny Joker	Zajištění služby dle individuálních schopností a zájmu uživatelů
Potřebnost sítě služeb	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení

Vybudovat s ohledem na komunitní plánování a potřeby stávajících i potenciálních uživatelů novou síť sociálních služeb v daných lokalitách včetně služeb ambulantních	Potřeba provázanosti sociálních služeb, zajištění návaznosti ambulantních služeb na služby pobytové	Rozšíření nabídky ambulantních sociálních služeb do Aše a okolních obcí	Rozšíření nabídky ambulantních sociálních služeb do Aše a okolních obcí, vytvoření zázemí pro externí služby
		Sociálně terapeutické dílny Joker	Rozšíření nabídky ambulantních sociálních služeb do Aše a okolních obcí, využívání služby i uživateli se zdravotním postižením z místní lokality
Potřeba zájemců o službu	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení
Služby budou poskytovány stávajícím uživatelům, potřeba zájemců o ambulantní sociální služby z dané lokality se mapuje	Potřeba provázanosti pobytových a ambulantních služeb v souvislosti s individuálními potřebami uživatelů	Možnost využití denních aktivit a ambulantních služeb pro stávající uživatele	Nabídka konkrétní služby uživatelům dle jejich individuálních potřeb a zájmu
Zmapování další relevantní potřeby	x	x	x
		x	x
x	x	x	x

Popis nových ambulantních služeb a denních programů
(potřeba zajištění denních pracovních terapeutických aktivit v rámci poskytování služby DZR pro některé stávající uživatele) Nové ambulantní služby nemáme v plánu poskytovat, budou poskytovány externími poskytovateli. Pracovní trénink v rámci denních aktivit domova se zvláštním režimem – aktivita, kterou budou využívat dospělí uživatelé s kombinovaným zdravotním postižením (mentální postižení, chronická psychiatrická dg., rizikové chování) DZR dle svých potřeb, schopností a zájmů. Službu budou zajišťovat PSS - ZVNČ a budou zaměřeny na nácvik potřebných dovedností osob se zdravotním postižením, s problémovým a rizikovým chováním, směřující k dosažení maximální soběstačnosti, k získání a upevňování pracovních návyků, s ohledem na dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav uživatele, s cílem podpory při osobní realizaci a s cílem eliminace rizikového chování.

Využití nově vybudované multismyslové místnosti Snoezelen.v rámci poskytování služby DOZP v Aši.

(Výraz **Snoezelen** pochází z Holandska ze spojení slov „snuffelen“ (čmúchat) a „doezelen“ (podřimovat). Hlavním principem metody je vytvoření prostředí, které nabízí příjemnou atmosféru, smyslové podněty, a které osobu stimuluje. Podstatou je kontakt mezi dvěma nebo více lidmi, kteří spolu do místnosti vstupují (dítě, terapeut, popř. rodič), vzájemné pochopení a přijetí. Základní funkce snoezelenu jsou – relaxační (uvolnění, klid, „nic se nemusí“, „vše je dovoleno“, pocit pohody), poznávací (smyslová stimulace, motivace k pohybu, přemisťování se, objevování) a interakční (touha sám ovlivnit akci, něco zapnout, změnit). Mezi hlavní účinky metody snoezelenu patří uvolnění, odbourání stresu a napětí, snížení neklidu, agresivních projevů, hyperaktivity, poznávání nového, rozvoj smyslového vnímání, navázání a prohlubování vztahů mezi dítětem a profesionálem, popřípadě rodičem, zvýšení zájmu o okolí. Snoezelenová místnost předpokládá speciální úpravu, vybavení a pomůcky)

Strategie zajištění ambulantních služeb a denních programů - Nové ambulantní služby nemáme v plánu poskytovat, tyto návazné služby budou poskytovat externí organizace.

Cíl 1	x			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
x	x	x	x	x
x	x	x	x	x
Cíl 2	x			
Úkoly	Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
x	x	x	x	x
x	x	x	x	x

Návrh organizačního schéma nových ambulantních služeb a denních programů

Nové ambulantní služby nemáme v plánu poskytovat, tyto návazné služby budou poskytovat externí organizace.

Cílový poskytovatel nových ambulantních služeb a denních programů

Sociálně terapeutické dílny (STD) Joker Cheb
Sociální rehabilitace (SR) o.s. Rytmus

Časový harmonogram pořizování objektů pro ambulantní služby a denní programy			
Aktivita	Úkol	Zodpovědnosti	Termín
Vybudování zázemí (nájem či výpůjčka prostorů) pro odloučené pracoviště STD Joker Cheb a SR Rytmus - pobočka v Aši	Vyjednávání, příprava a rekonstrukce vhodných prostorů v rámci budovy Neumannova ul. v Aši	KÚ KK Ředitel zařízení	2011 - 2012

5.4 Strategie zajištění terénních služeb

Popis stávajících terénních služeb organizace
DOZP PATA v současné době neposkytuje žádné terénní služby a ani v budoucnu neplánuje zřízení žádné registrované terénní sociální služby.

Možnosti využití jiných služeb (identifikujte služby, které je možné využít, odůvodněte, proč ne/budou využity a případně jak)
V domácnostech dětí do 18 let se plánuje využití terénní služby rané péče (pro děti do 7 let). Pro dospělé uživatele z budoucích domácností CHB mohou být využity služby sociální rehabilitace o.s.Rytmus.. Tyto služby by mohly být zajišťovány externím poskytovatelem Raná péče Plzeň, dle probíhajících jednání. V rámci transformačního procesu, realizace transformačního plánu Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, (dále jen Domov), se využije možnosti zasíťování území návaznou, potřebnou alternativní službou ke službě domovy pro osoby se zdravotním postižením a to PS. Ve Skalně a na jejím území se dosud PS neposkytovala. Nejbližší poskytovatel je ve Františkových Lázních (6 km). Ve Skalně se budou stavět 2 domky pro 8 uživatelů, kterým Domov bude poskytovat sociální službu chráněné bydlení (dále jen CHB).

Zhodnocení potřebnosti nových terénních služeb			
Požadavek	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení
Potřeby uživatelů			

Raná péče	Ve stávající pobytové službě DOZP - děti do 6 ti let (+ práce s rodiči dětí)	Externí služba – zázemí v rámci domácností pro děti do 18 let	Dohoda o spolupráci s externí službou (Raná péče Plzeň)
Sociální rehabilitace (v jednání bude i ambulantní forma poskytování sociální služby)	Využijí dospělí uživatelé, dle individuálních schopností a potřeb	Poskytování externí služby Sociální rehabilitace Rytmus, která by byla využívána stávajícími uživateli ze služby CHB, případně dle potřeby uživateli z místní lokality Zajištění zázemí pro pracovníky Rytmus je plánováno v Neumannově ulici v Aši	Dohoda o spolupráci s externí službou (Rytmus)
Pečovatelská služba	Uživatelé CHB budou odebírat z PS zejména tyto úkony : pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezonního úklidu, úklidu po malování, velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení, a nezbytného vybavení domácnosti, praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy. Mimo uživatele CHB budou PS odebírat také další osoby se zdravotním postižením a senioři z předmětné lokality.	Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením, senioři (30-40 osob), zejména z města Skalná. Popis prostor (zázemí) pro PS Zázemí PS bude ve Skalně od 1.7.2013, přímo v budově Městského úřadu ve Skalně. PS jako terénní sociální služba se bude poskytovat ve vlastním sociálním prostředí uživatelů, tedy v jejich domácnostech. S nárůstem počtu uživatelů v PS se bude zvyšovat i počet personálu a budou kladeny vyšší požadavky na zajištění materiálně technických podmínek pro PS. Po dokončení výstavby se nově vzniklá služba přestěhuje z provizorních podmínek do nově vybudovaného zázemí v rámci objektů pro službu CHB.	Dohoda se zástupci samosprávy Města Skalná: Vznik nové příspěvkové organizace zřizované městem. Zahájení činnosti pečovatelské služby (dále jen PS) PS : od 1.7.2013.
Potřebnost sítě služeb			
Rozšíření sociální služby rané péče do Aše a okolí	Potřebnost služby pro stávající uživatele – děti do 7	Navázání spolupráce	Zajištění zázemí v rámci domácností dětí do 18 let.

	let, mapují se potenciální uživatelé z místní lokality	Poskytování sociální služby rané péče v lokalitě Aš a okolí	Dohoda o spolupráci s externí službou (Motýl, Raná péče Plzeň), využití služby pro rodiny s dětmi s postižením do 7 let z dané lokality
Rozšíření služby sociální rehabilitace do Aše a okolí	Využijí dospělí uživatelé, dle individuálních schopností a potřeb a mají předpoklady uplatnit se na trhu práce	Poskytování sociální služby Rytmus Sokolov v lokalitě Aš a okolí	Zajištění zázemí v rámci budovy Neumannova ul. Dohoda o spolupráci s externí službou sociální rehabilitace, zajištění zázemí v Aši, v Neumannově ulici
Rozšíření Pečovatelské služby do lokality Skalná a následné rozšíření do oblasti svazku obcí Kamenné Vrchy.	Některé úkony využijí uživatelé v CHB, kde se předpokládá velmi nízká míra podpory. Mimo uživatele CHB budou PS odebírat také další osoby se zdravotním postižením a senioři z předmětné lokality.	Poskytování pečovatelské služby novou organizací v lokalitě Skalná a okolí.	Zajištění zázemí v rámci výstavby objektů pro CHB Zajištění motorového vozidle pro dopravu.
Potřebnost zájemců o službu			
Zpracovává se mapování potenciálních uživatelů z místní lokality	Služba rané péče není v dané lokalitě dostupná	Navázání spolupráce s externí službou rané péče Plzeň	Na základě zmapované potřeby, vytvoření zázemí pro terénního pracovníka rané péče v rámci domácností dětí do 18 let Rozšíření terénní služby do Aše a okolí

Zjištění potřeby PS ve Skalné a okolí Město Skalná při zjišťování potřeby pečovatelské služby vycházela zejména z informací od praktických lékařů a dále od Městského úřadu v Chebu, který do 31.12.2011 vyřizoval žádosti o přiznání příspěvku na péči (od 1.1.2012 agenda přešla pod Úřad práce ČR) u osob se zdravotním postižením. Město Cheb poskytlo, že ve Skalné a okolí pobírá cca 80 osob se zdravotním postižením příspěvek na péči. Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje poskytl informaci, že ve městě Skalná pobírá příspěvek na péči 30-40 osob. Dotazníkovým šetřením města Skalná bylo zjištěno, že 30-40 osob má potřebu a zájem o zavedení a poskytování PS. Ohledně záměru poskytovat PS vydalo město Skalná, jeho Zastupitelstvo usnesení č. ZM 06/12, ze dne 23.8.2012. PS plánuje spolupráci s nestátní zdravotní službou Home care, která má sídlo v Chebu, popř. v Aši.	Pečovatelská služba není v dané lokalitě dostupná Důvodem nových prostor zázemí PS v objektu vybudovaném v rámci IOP od r. 2014 je : Lokalita poskytování PS : Rozšíření PS o uživatele z CHB ze Skalné a další lokality, tedy o místní části města Skalná : Kateřina 4-5 km, Vonšov 2 km, Starý Rybník 1km, Zelená 1km a dále o obce , které jsou součástí svazku obcí Kamenné Vrchy : Luby, Plesná, Milhostov, Velký Luh, Křižovatka, Nový Kostel, Třebeň (radius 15-20 km), celkem cca 10 000 obyvatel.	Pomoc při realizaci přípravy a registraci nové služby, pomoc a zajištění kontaktů s jinými poskytovateli. Pomoc při mapování potřeby nové služby v lokalitě.	Na základě zmapované potřeby vytvoření zázemí pro nově vzniklou službu v rámci výstavby nových objektů pro CHB.
Zmapování další relevantní potřeby			
x			

Popis nových terénních služeb
Nemáme v plánu poskytovat žádné terénní služby

Strategie zajištění terénních služeb					
Cíl 1		V souvislosti s transformačním procesem zajistit příchod potřebných služeb do regionu			
Úkoly		Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Zajištění zázemí pro službu rané péče, mapování potřebnosti služby pro děti se zdravotním postižením, žijící v rodinách Zázemí pro ranou péči nebudeme z projektu realizovat.		Jednání s externími službami (Raná péče Plzeň)	Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Nabídka prostoru v rámci nově vybudovaných domácností dětí do 18let, poskytování služby	2012
Zajištění zázemí pro službu sociální rehabilitace, mapování potřebnosti služby pro uživatele z lokality Aš a okolí		Jednání s externími službami (Rytmus)	Ředitel zařízení Pověřený pracovník	Nabídka prostoru v rámci budovy Neumannova ul. v Aši, poskytování služby	2012
Cíl 2		xV souvislosti s transformačním procesem zajistit zázemí pro vznik nové služby v regionu			
Úkoly		Nástroje	Zodpovědnosti	Výstupy	Termín
Zajištění zázemí pro pečovatelskou službu: Po vybudování 2 nových domků ve Skalné v rámci realizace Transformačního plánu Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace, realizace investičního projektu, který bude podpořen v rámci IOP, se zázemí a tedy i sídlo PS přemístí z městského úřadu do nového objektu (předpoklad od r. 2014), který bude majetkem Karlovarského kraje, ve správě Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace (dále jen Domov). Bude uzavřena smlouva o výpůjčce s		Jednání se zastupiteli města Skalné	Ředitel zařízení Pověřený pracovník Zřizovatel	Nabídka prostor v rámci výstavby objektů pro službu chráněné bydlení	2014

vlastníkem objektu, tedy s Karlovarským krajem (Domovem) a obcí Skalná (PS). Vybavení osobním automobilem Vzhledem k rozloze území, kde bude PS poskytována – rádius 15-20 km od města Skalná (obce ve svazku obcí) a dále rozmístění místních částí od města Skalná (4-5 km), bude nutné pro zajištění uživatelů v terénu vybavit PS 1 ks osobního automobilu pro zajištění péče o cca 80 uživatelů. Ve městě není zavedena městská doprava ani do jeho městských částí. Náklady na provoz osobního automobilu pro PS bude hradit město Skalná.			Pořízení motorového vozidla pro potřeby nově vzniklé organizace	
---	--	--	---	--

Návrh organizačního schéma nových terénních služeb
Nemáme v plánu poskytovat žádné terénní služby

Cílový poskytovatel nových terénních služeb
raná péče - služba bude zajištěna dle probíhajících jednání s externími poskytovateli sociální rehabilitace – služba bude zajištěna dle probíhajících jednání s externím poskytovatelem: Sociální rehabilitace Rytmus Pečovatelská služba – služba bude zajištěna dle proběhlých jednání externím poskytovatelem, nově vznikne Pečovatelská služba města Skalná, příspěvková organizace Kontakty: Raná péče Motýl o.s. Vedoucí: Bc. Tereza Plzáková tel: 724 822 985

e-mail: ranapece.motyl@centrum.cz

Ranou péči Plzeň, o.p.s.

Mgr. Miroslava Bartošová

mob.724 400 811

e-mail: miroslava.bartosova@ranapece.eu

Sociální rehabilitace - Rytmus

<http://www.rytmus.org>

e-mail:rytmus@rytmus.org.

Bruselská 16
12000 Praha 2 - Nové Město

Ředitelka: p. Pavla Baxová

tel.224255819

e-mail:pavlab@rytmus.org

pobočka:

Sociální rehabilitace – Rytmus v Sokolově

agentura nabízí také služby podporovaného zaměstnávání

vedoucí agentury: Marcela Bok

adresa: Jednoty 1931, 356 01 Sokolov

mobil: 737 248 467

e-mail: sokolov@rytmus.org

Kontakty:

Městský úřad Skalná

Sportovní č.p. 9

35134 Skalná

Starosta: Mgr. Rita Skalová

Tel:354594920
e-mail: starosta@skalna.cz

Časový harmonogram pořizování objektů pro zázemí pro terénní služby

Aktivita	Úkol	Zodpovědnosti	Termín
Zázemí se nebude realizovat v rámci projektu.	Výstavba	Zřizovatel Ředitel zařízení	1. etapa - 2012
Vybudování zázemí pro pracovníky sociální rehabilitace v budově Neumannova ul. v Aši	Rekonstrukce prostorů	Zřizovatel Ředitel zařízení	1. etapa - 2013
Vybudování zázemí pro nově vzniklou organizaci v rámci výstavby objektů pro CHB ve Městě Skalná	Výstavba	Zřizovatel Ředitel zařízení	2.etapa - 2014

Zajištění návaznosti na další služby

--

5.5 Strategie zajištění zázemí pro management

Popis stávajícího zázemí pro management služby

Management DOZP v současné době sídlí v prostorách hlavní budovy areálu DOZP PATA Hazlov, v kancelářích v přízemí, kde se nachází zdravotní oddělení a v 1.patře, kde je poskytována služba dospělým ženám.

Zhodnocení potřebnosti nového zázemí pro management

Požadavek	Odůvodnění	Způsoby zajištění	Strategie zajištění
		Alternativy	Vyhodnocení
Vrcholový management			

Kancelář pro ředitele	Opuštění původního areálu (přesun z „lesů“ do města)	Vybudování nové kanceláře v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení
Střední management			
Kancelář pro ekonoma	Opuštění původního areálu	Vybudování nové kanceláře v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení
Zázemí pro Vedoucího technicko-hospodářských pracovníků (provozář)	Opuštění původního areálu	Vybudování zázemí v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení
Zázemí pro vedoucího sociálně zdravotní péče	Opuštění původního areálu	Vybudování zázemí v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení
Zázemí pro vedoucího pracovníků sociálních služeb (CHB, DZR)	Opuštění původního areálu	Vybudování zázemí v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení
Kancelář pro sociální pracovníci, Kancelář pro metodika kvality	Opuštění původního areálu Zřízení nového pracovního místa	Vybudování nové kanceláře v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení
Řadoví zaměstnanci			
Zázemí pro pracovníky DZR	Vznik nové služby DZR v rámci DOZP	Vybudování zázemí v rámci jednoho z domků v Hazlově	Výstavba a vybavení

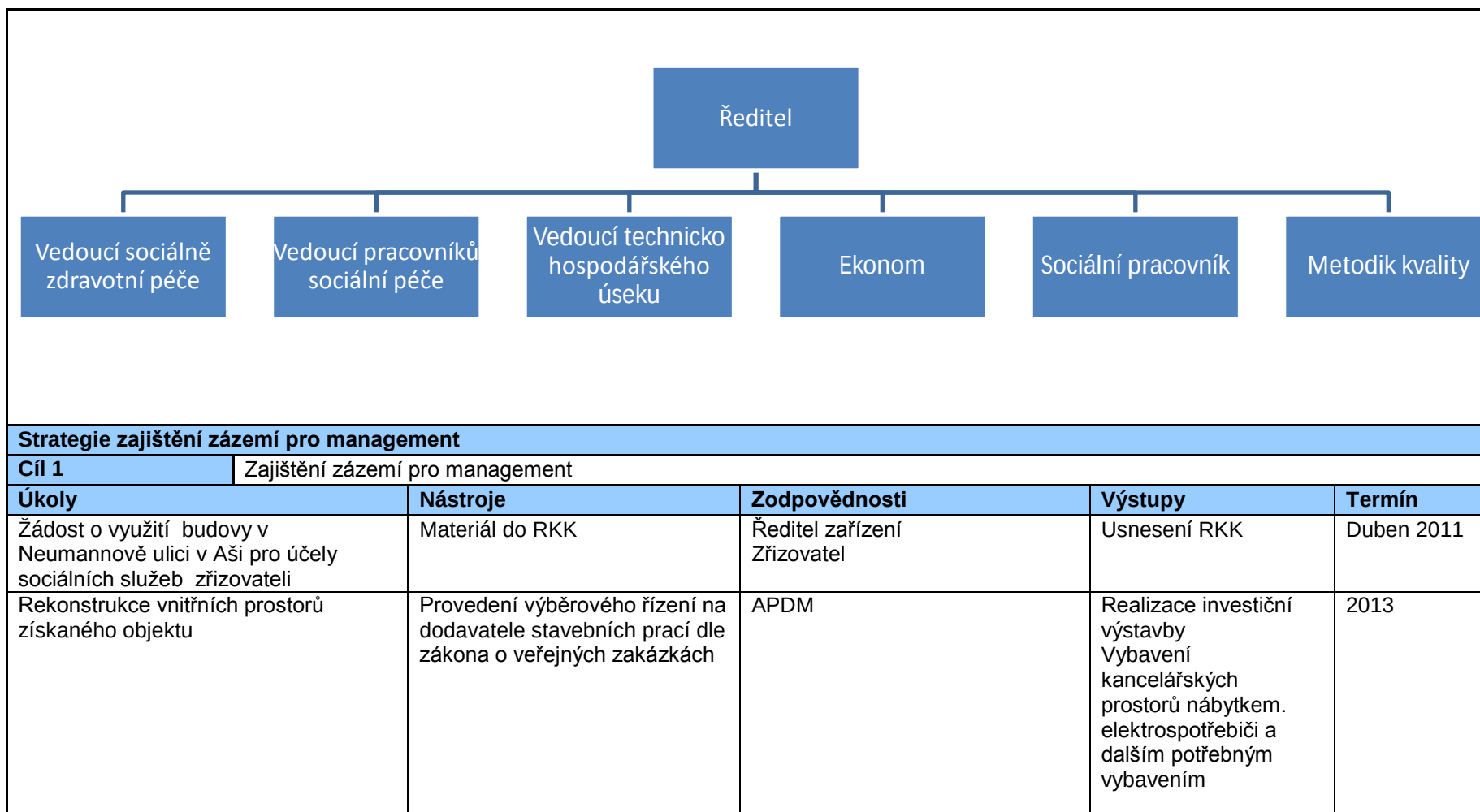
Zázemí pro pracovníky DOZP	Opuštění původního areálu	Vybudování zázemí v rámci domácností s vysokou mírou podpory	Rekonstrukce, výstavba a vybavení
Zázemí pro pracovníky CHB	Vznik nové služby DZR v rámci DOZP	V rámci skupinových domácností	Výstavba a vybavení
Ostatní			
Školící místnost	Potřeba pravidelného proškolení personálu (BOZP, PO, školení řidičů, supervize..)	Vybudování zázemí v Aši (Neumannova ul.)	Rekonstrukce, vybavení

Popis nového managementu

Zázemí pro management (ředitel, ekonom, vedoucí pracovníků sociálních služeb, vedoucí sociálně zdravotní péče, vedoucí technicko - hospodářských pracovníků), pro sociální pracovníci a metodika kvality, se plánuje vybudovat v Aši, v Neumannově ulici. Tato lokalita byla vybrána z důvodu dobré dostupnosti do všech plánovaných domácností. Komunikace a doprava mezi všemi nově vybudovanými domácnostmi a managementem tak bude snadno zajištěna.

Také pomocí veškerých dostupných komunikačních technologií bude možnost takřka ideálního spojení vedoucích pracovníků se všemi pracovníky z domácností jednotlivých pobytových služeb.

Návrh organizačního schéma nového managementu



Časový harmonogram pořizování objektů pro zázemí pro management			
Aktivita	Úkol	Zodpovědnosti	Termín
Převzetí budovy KK v Neumannově ulici pro účely vytvoření zázemí pro management (poskytování sociální služby DOZP)	Příprava podkladů, osobní, písemná jednání s KÚ KK	Ředitel zařízení Zřizovatel	2011 - 2012
Provoz zázemí pro management v Neumannově ulici v Aši	Příprava podkladů, osobní, písemná jednání, vybavení prostorů kancelář	Ředitel zařízení Zřizovatel	2014

5.6 Strategie humanizace původní služby

Popis stávající služby
V současné době využíváme k poskytování sociální služby DOZP prostory v budově Neumannova ul. v Aši. Službu využívá 18 uživatelů, převážně děti. V těchto prostorách plánujeme rekonstrukci vnitřních prostorů, v duchu architektonických požadavků a v souladu s kritérii transformace, vybudování 2 skupinových domácností pro celkem 12 uživatelů s vysokou mírou podpory. V rámci transformačního procesu a postupného celkového opouštění objektů DOZP PATA v Hazlově, část Skalka, zde bude vytvořeno také zázemí pro management a mobilní pracovníky. V souvislosti s rozšířením a propojením sociálních služeb v lokalitě Aš a okolí, zde vznikla možnost nabídky prostorů k vytvoření zázemí pro chybějící externí návazné služby na služby pobytové (Sociální rehabilitace Rytmus, STD Joker).

5.7 Strategie zajištění koedukace

Zařízení DOZP „PATA“ již je koedukované.

5.8 Zjištění a zajištění kvality služby

Jakými způsoby budete zjišťovat a zajišťovat kvalitu služeb? (U zjišťování určete i četnost.)
Uživatelé Komunikace s uživateli – individuální rozhovory dle potřeby, pravidelná setkávání s uživateli v jejich domácnostech Využití zpětné vazby – vyhodnocování pozitivních i negativních reakcí uživatelů na poskytovanou službu Ověřování vhodné komunikace a poskytování služby mezi pracovníky poskytujícími sociální službu a uživateli Kontrola kvality poskytované služby – sociální pracovníce, metodik kvality Záznamy o ústních, telefonických stížnostech uživatelů, evidence písemných stížností na kvalitu poskytovaných služeb Zjišťování individuálních potřeb uživatelů, aktualizace individuálních plánů, průběžná hodnocení – klíčoví pracovníci, sociální pracovníce Eliminace rizikových faktorů v souvislosti s individuálním posouzením každého uživatele Dále – aktualizace standardů kvality - zajištění provedení auditu kvality sociálních služeb - sebehodnotící dotazníky vypracované v rámci projektu Phare 2003 zřizovatelem
Rodinní příslušníci, opatrovníci, přátelé Setkávání rodinných příslušníků, opatrovníků a přátel uživatelů s uživateli, se zaměstnanci jednotlivých domácností, se sociální pracovníci Evidence osobních, telefonických a písemných připomínek, podnětů a stížností od rodinných příslušníků a opatrovníků, vztahujících se k poskytování sociální služby Využití zpětné vazby – dotazníky (administrace), pravidelná setkávání s vedením organizace
Pracovníci Pracovníci poskytují službu naplňováním poslání zařízení a dodržováním standardů kvality sociálních služeb, podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů Využití zpětné vazby – dotazníky (administrace), individuální rozhovory mezi pracovníky a jejich přímými nadřízenými, průběžná vyhodnocování nových podnětů Setkávání pracovníků DOZP, CHB, DZR, pravidelná školení, vzdělávání pro danou službu, využití vzdělávacích aktivit v rámci IP KK Záznamy o ústních, telefonických stížnostech pracovníků, evidence písemných stížností na kvalitu poskytovaných služeb Kontrola kvality poskytované služby – sociální pracovníce, metodik kvality, vnější kontrola Využívání příkladů dobré praxe, stáže, doplňování potřebného vzdělání a odbornosti pracovníků Komunikace mezi všemi pracovníky – interakce

Spolupracující organizace
Supervize – týmové, individuální, skupinové, případové Konzultace s odbornými lékaři a externími konzultanty Komunikace v rámci celé spolupracující sítě sociálních služeb v daném regionu Sdílení příkladů dobré praxe s jinými poskytovateli Spolupráce se zřizovatelem
Jiné.....
Mapování potřeb a názorů na poskytovanou službu ze strany veřejnosti. Mapování potřeb a názorů ze strany veřejnosti na poskytovanou službu bude probíhat od zahájení procesu transformace DOZP a průběžně po celou dobu přípravy rozšíření sociální sítě služeb v regionu. Prostřednictvím jednání s potenciálními uživateli z dané lokality, nabídky poskytované služby veřejnosti, informačních letáčků, místního tisku, společných veřejných akcí, zpětných vazeb, web organizace, informace o probíhajícím projektu, odpovědi na otázky veřejnosti.

Jak budete využívat externí specialisty (supervizor, metodik, jiný odborník)?		
Jak často	Způsob	Pro jakou část týmu (pracovníci, management, jiné)
Dle stanoveného plánu supervizních setkání	Supervize	Pro pracovníky i pro management
Dle potřeby, dle stanoveného harmonogramu	Externí konzultanti k problematice, která vzejde z praxe. Využití nabídek z NC.	Pro pracovníky, členy MTT

5.9 Měřítko služby

	Stávající služba	Nově plánovaná služba celkem	Individuální a skupinové domácnosti	Domácnosti pro děti do 18 let	Domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory	Domácnosti celkem	Denní programy	Terénní programy	Humanizace stávající služby celkem
Náklady na provoz celé organizace/ počet uživatelů	roční náklady 31 884 000/ 103 tzn. 309 553/na 1 uživatele	roční náklady 41 368 000/ 103 tzn. 401 631/ 1 uživatele	Roční náklady na provoz individuálních domácností 5 490 000 Roční náklady na provoz skupinových domácností 9 360 000	Roční náklady na provoz domácností pro děti do 18 let 9 760 000	Roční náklady na provoz domácností s vysokou mírou podpory pro dospělé uživatele, včetně DZR 16 758 000	Roční náklady na provoz všech domácností včetně mezd zaměstnanců 41 368 000	0	0	Přesné údaje se zpracovávají (budova v Neumannově ul. v Aši byla zateplena) Současné provozní náklady: 940 000
Náklady na provoz celé organizace/ kapacita služby	31 884 000/ 110 tzn. 289 854,54 na 1 uživatele	41 368 000/ 103 tzn. 401 631 na 1 uživatele							
Počet uživatelů/ jeden pracovník ⁶	103/75 1.37	103/91 1.13							

⁶ Přepočteno na celé úvazky.

Počet uživatelů/ jeden pracovník v přímé péči ⁷	103/52	103/72							
	1.98	1.43							

⁷ Přepočteno na celé úvazky.

6. Příprava uživatelů na přestěhování, přestěhování uživatelů a přesunu zdrojů

Příprava uživatelů na přesun				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnost	Termín
Sestavení seznamu uživatelů, kteří budou tvořit jednotlivé domácnosti před přestěhováním	Sestavení jmenného seznamu uživatelů, kteří budou bydlet v jednotlivé domácnosti, s ohledem na jejich přání, potřeby, zdravotní stav, věk a přání rodinných příslušníků	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	sociální pracovníce klíčoví pracovníci vedoucí pracovníků sociálních služeb	únor, březen 2011
Přestěhování uživatelů	Zajištění procesu stěhování uživatelů z DOZP PATA Hazlov dle předem dohodnutého budoucího složení obyvatel jednotlivých domácností	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	sociální pracovníce klíčoví pracovníci vedoucí pracovníků sociálních služeb	po zkolaudování nové domácnosti
Adaptace uživatelů na nové podmínky bydlení po nastěhování	Seznámení s domácností, okolím, novými možnostmi běžného života	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	sociální pracovníce klíčoví pracovníci pracovníci sociální služby	po nastěhování, dle potřeby a zájmu uživatele
Pružné reakce ze strany personálu v průběhu adaptace uživatelů Možnost volby změnit bydliště při	Zajištění případného přestěhování uživatele do jiné domácnosti, pokud se neadaptují, nebo se zhorší jejich zdravotní stav, či bude docházet k opakovanému problémovému chování. Reagovat na zjištěné potřeby uživatelů, spolupráce s odborníky, eliminovat	DOZP, chráněné bydlení, domov se	sociální pracovníce klíčoví pracovníci	průběžně

nedostatečné adaptaci	negativní dopady. Dále postupovat dle modifikované Metodiky přípravné a realizační fáze přechodu uživatelů sociálních služeb, kterou má KK zpracovanou v rámci IP KK.	zvláštním režimem	pracovníci sociální služby	
Změna trvalého bydliště uživatele	Projednání s uživateli, opatrovníky, přihlášení k trvalému pobytu v místě nového bydliště na příslušném obecním či městském úřadě. Změna veřejného opatrovníka cca po 3 měsících po nastěhování, vyjednat možné zapojení do služeb SR Rytmus, STD Joker, zaměstnavatele.	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	sociální pracovnice	do 6 měsíců po přestěhování
Aktualizace ind.plánů uživatelů				

Plán převedení a přestěhování pracovníků na nové pracovní pozice				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby /druh služby	Zodpovědnosti	Termín
Sestavení pracovních týmů, na základě výběru doplnit týmy.	Výběr vhodných pracovníků ze současných vlastních zdrojů, s předpokladem profesní způsobilosti, s přihlédnutím k místu jejich trvalého pobytu a ve vztahu k dané lokalitě	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ředitel, vedoucí pracovníci	v průběhu realizace budování nových domácností
Provedení změny místa výkonu práce v pracovních smlouvách	Projednávání s jednotlivými pracovníky, dodatky k pracovním smlouvám	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	personalistka, mzdová účetní	před přemístěním pracovníků a do nové domácnosti, na konkrétní pracovní pozici
Seznámení pracovníků s metodikami služby Spolupráce	Účast pracovníků na tvorbě standardů kvality, pracovních postupů, rizikových plánů, harmonogramů práce	DOZP, chráněné bydlení, domov se	vedoucí pracovníci	před přemístěním pracovníků

		zvláštním režimem		a do nové domácnosti, na konkrétní pracovní pozici
Přesun pracovníků do nových domácností	Zajištění fyzického přesunu na nová pracoviště, seznamování s novými domácnostmi, se standardy kvality.	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	vedoucí pracovníci	společně s uživateli
Školení BOZP, PO	Provést proškolení pracovníků ve vztahu k novým pracovištím (chod domácnosti, hlavní uzávěr vody, plynu, hlavní vypínač el. proudu, krizový scénář, apod.)	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	pověření pracovníci	před přestěhováním a průběžně
Zavedení supervizí.	Dohodnout SV kontrakty.			

Plán přestěhování stávajícího a nákupu nového vybavení				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnosti	Termín
Sestavení základního seznamu potřebného vybavení domácností	Sestavení základního seznamu vybavení konkrétních domácností s ohledem na specifické potřeby uživatelů	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ekonom, vedoucí prac.	2011 - 2015
Označení a výběr vybavení domácností ze stávajících materiálních zdrojů	V maximální možné míře využít vlastní materiální zdroje	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním	ekonom, vedoucí pracovníci	2011 - 2015

Označení a výběr potřebného vybavení domácností ke koupi	Průzkum trhu, úsporný a efektivní ekonomický pohled, s ohledem na potřeby uživatele jednotlivých domácností	režimem DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ekonom, vedoucí pracovníci, klíčoví pracovníci	průběžně dle termínů kolaudací
Fyzické zařízení a dovybavení domácností	Přesun stávajícího potřebného vybavení do nových domácností uživatelů vlastní dopravou, nákup potřebného nového vybavení výběrem nejvhodnějších nabídek, fyzická a finanční spoluúčast uživatelů při nadstandardních požadavcích Dovybavení z IOP	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ekonom, vedoucí pracovníci, klíčoví pracovníci opatrovníci, uživatelé APDM, KK	průběžně dle termínů kolaudací

Plán výstavby nových objektů				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnost	Termín
Získání vhodných stavebních parcel pro 1. a 2. etapu transformačního procesu	Jednání se starosty vybraných obcí – Aš, Skalná, Krásná, Hazlov, vyhotovení smluv o smlouvách budoucích kupních, nákup pozemků a nemovitostí do majetku Karlovarského kraje – po schválení Zastupitelstvem Karlovarského kraje	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	zřizovatel APDM	2011-2015
Zpracování architektonického návrhu, zpracování dokumentace pro územní řízení, zajištění územních rozhodnutí, zpracování projektové dokumentace pro stavební povolení, vydání stavebního povolení, zpracování dokumentace pro provedení	Výběrové řízení na zpracovatele projektové dokumentace (PD), uzavření smlouvy se zpracovatelem PD, projektová a inženýrská činnost	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	zřizovatel, APDM	2011 - 2015

stavby				
Výběrové řízení na technický dozor stavebníka a dodavatele stavebních prací	Výběr dle zákona o veřejných zakázkách a dle pravidel IOP	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	Zřizovatel APDM	2011 - 2015
Zahájení stavby, realizace stavebních prací, dozor na stavbě, přejímací řízení, předání stavby	Výkon technického dozoru stavebníka, autorského dozoru projektanta, realizace kontrolních dnů na jednotlivých stavbách, přejímací řízení, předání stavby	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	Zřizovatel APDM	v průběhu výstavby
Kolaudace nových objektů	Podání žádosti o kolaudaci, kolaudační souhlas	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	Zřizovatel APDM	po dokončení výstavby
Převzetí objektů do majetku Karlovarského kraje	Vklad do katastru nemovitostí	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	Zřizovatel APDM	po kolaudaci jednotlivých staveb
Řádné převzetí předávaného nemovitého majetku Karlovarského kraje k výkonu práva hospodaření příspěvkové organizace KK – DOZP PATA	Účetní převzetí předávaných staveb do účetní evidence DOZP PATA, zahájení řádného odepisování převzatého nemovitého majetku dle zákona o účetnictví	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	zřizovatel APDM	po kolaudaci jednotlivých staveb
Využívání majetku k provozování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění	Vybavení jednotlivých domácností nábytkem, nádobím, elektrospotřebiči, nutnými pomůckami k poskytování sociálních služeb, přesun personálu, určení zodpovědnosti za svěřený majetek konkrétním pracovníkům, přestěhování uživatelů, zahájení	DOZP, chráněné bydlení, domov se	ředitel zařízení ekonom APDM	po předání jednotlivých staveb

	poskytování sociálních služeb v domácnostech uživatelů	zvláštním režimem		
--	--	-------------------	--	--

Plán nákupu a rekonstrukce nových objektů				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnosti	Termín
Koupě bytu a nemovitosti v Aši prostřednictvím realitní kanceláře a jejich rekonstrukce	Sepsání řádné smlouvy o smlouvě budoucí kupní, následně podpis kupní smlouvy, další postup se shoduje s postupem jako u plánu výstavby nových objektů	Chráněné bydlení	Zřizovatel	1.etapa

Plán rekonstrukce stávajících objektů				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnosti	Termín
Částečná rekonstrukce vnitřních prostorů budovy Neumannova ul. v Aši	Rekonstrukce prostorů v budově Neumannova ul. v Aši, vytvoření domácností pro uživatele s vysokou mírou podpory, kancelářských prostorů (management), zázemí pro externí služby.	DOZP	Zřizovatel APDM	1.etapa

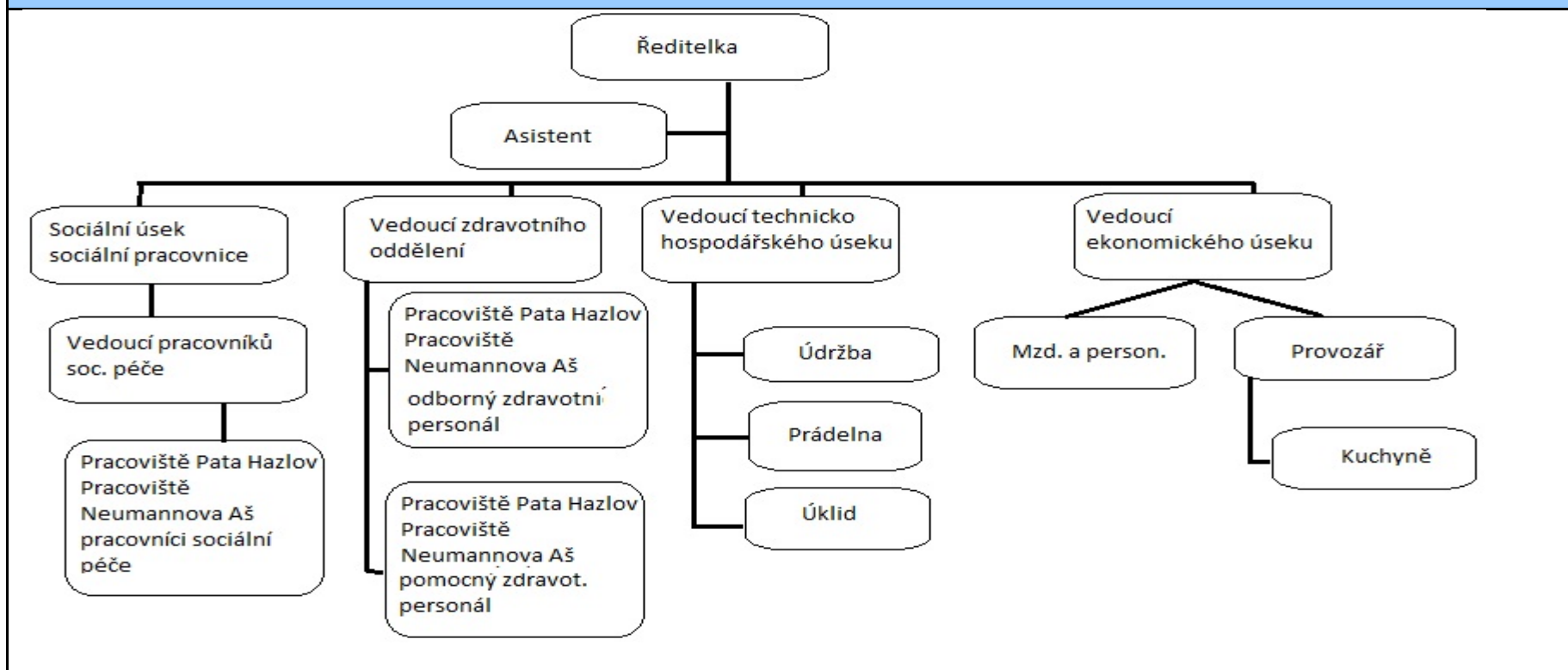
7. Příprava a přesun zaměstnanců

7.1 Personální strategie – původní zařízení

Analýza současného stavu personální oblasti

Stav počtu zaměstnanců k 13. 3. 2011 vychází z potřeb DOZP PATA.

Organizační struktura



Sociální pracovníci		Celkem sociálních pracovníků		2
		Přepočtený počet sociálních pracovníků		2
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
sociální pracovnice	výjimka ze vzdělání střední ekonomická škola	sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správními orgány a institucemi, kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů	DOZP PATA Hazlov	plný
sociální pracovnice	obchodní akademie – maturita, doplňuje si vzdělání	sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správními orgány a institucemi, kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů	DOZP PATA Hazlov	plný
Pracovníci v přímé péči		Celkem pracovníků v přímé péči		39
		Přepočtený počet pracovníků v přímé péči		30 + 9 základní nepedagogická výchovná činnost
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
pracovník sociální služby – základní výchovná nepedagogická činnost (8)	úplné střední s maturitou akreditovaný kurz	základní nepedagogická činnost – vytváření, prohlubování a upevňování společenských a	DOZP PATA	plný
+1 PSS na rodičovské dovolené				

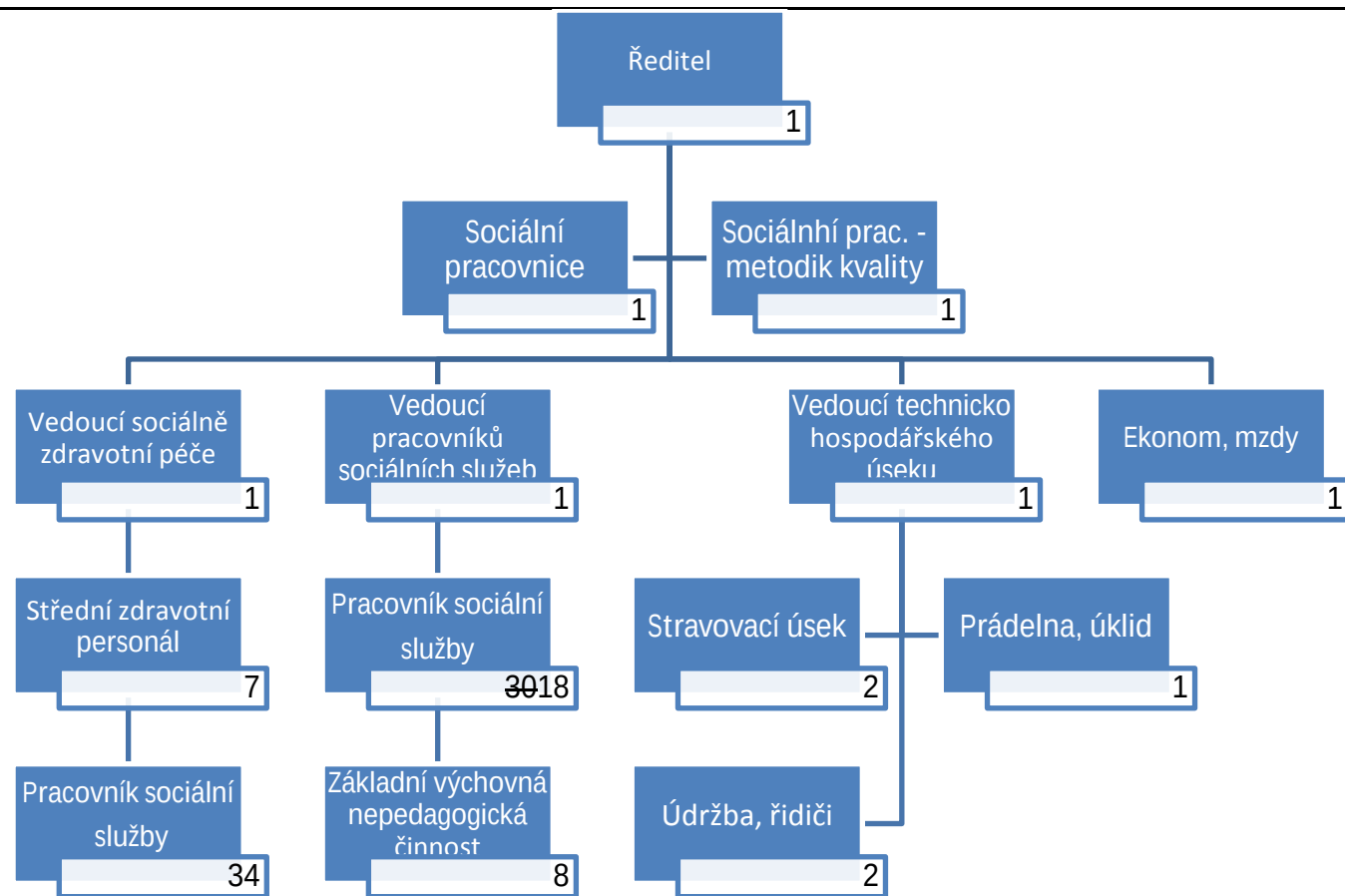
		pracovních návyků		
pracovník sociální služby – přímá obslužná péče (28) +2 PSS na rodičovské dovolené	základní střední odborné úplné střední odborné akreditovaný kurz	rutinní práce při vytváření, prohlubování a upevňování základních hygienických návyků, poskytování komplexní obslužné péče	DOZP PATA	plný
Zdravotní pracovníci		Celkem zdravotních pracovníků		11
		Přepočtený počet zdravotních pracovníků		11
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
odborný zdravotní personál (11)	střední zdravotní škola akreditace	odborná činnost zdravotní sestry	DOZP PATA DOZP PATA	plný
x				
Pedagogičtí pracovníci		Celkem pedagogických pracovníků		
		Přepočtený počet pedagogických pracovníků		
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
x	x	x	x	x
x	x	x	x	x
Další odborní pracovníci		Celkem dalších odborných pracovníků		
		Přepočtený počet dalších odborných pracovníků		
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
x	x	x	x	x
x	x	x	x	x
Vedoucí pracovníci		Celkem vedoucích pracovníků		6
		Přepočtený počet vedoucích pracovníků		
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
ředitel organizace (1)	střední zdravotní škola	řízení DOZP	DOZP PATA	plný
zástupce ředitelky, vedoucí technicko-hospodářského úseku (1)	vysokoškolské	zajišťování technické správy, údržby a oprav majetku	DOZP PATA	plný

ekonom (1)	střední ekonomické s maturitou vysokoškolské	komplexní řešení ekonomických záležitostí	DOZP PATA	plný
vedoucí pracovníků sociální péče (1)	vysokoškolské	řídí práci pracovníků v sociálních službách (POP, ZVNČ)	DOZP PATA	plný
vedoucí zdravotního oddělení (1)	střední zdravotní škola s maturitou	řídí práci odborných zdravotních pracovníků	DOZP PATA	plný
vedoucí zdravotního oddělení (2)	střední zdravotní škola s maturitou	řídí práci odborných zdravotních pracovníků	DOZP PATA	plný
Administrativní pracovníci		Celkem administrativních pracovníků		2
		Přepočtený počet administrativních pracovníků		
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
personální a mzdová účetní (1)	střední odborné s maturitou	zajišťování personální a mzdové agendy	DOZP PATA	plný
asistent (1)	střední odborné s maturitou	administrativní práce	DOZP PATA	plný
Ostatní pracovníci		Celkem ostatní pracovníci		15,5
		Přepočtený počet ostatních pracovníků		
Pracovní pozice	Vzdělání	Pracovní náplň	Pracoviště	Úvazek
vedoucí stravovacího provozu – provozář (1)	SO – výuční list	organizace provozu stravovacího úseku	DOZP PATA	plný
kuchař (2)	SO – výuční list	výroba jídel	DOZP PATA	plný
pomocný kuchař (2)	základní	pomocné práce v kuchyni	DOZP PATA	plný
údržbář – topič (3)	výuční list	provádění drobných údržbářských prací, obsluha topného zařízení	DOZP PATA	plný
řidič (1)	SO - výuční list	zajišťuje přepravu uživatelů a dopravu	DOZP PATA	plný
elektrikář (1)	střední odborné s maturitou	provádí odborné elektrikářské práce	DOZP PATA	poloviční

uklízečka (4)	SO – výuční list základní	provádí úklidové práce	DOZP PATA	plný
pradlena (2)	základní SO - výuční list střední odborné SO - výuční list	obsluha zařízení na praní prádla a žehlení	DOZP PATA	plný
Celkem pracovních pozic	77 (včetně RD)	Celkem pracovních úvazků		77,5 (včetně RD)

7.2 Personální strategie – nové služby

Návrh nového stavu personální oblasti
Zajištění nové služby bude znamenat navýšení počtu zaměstnanců a to zejména na pracovní pozice pracovníků v sociálních službách. V průběhu transformačního procesu dojde k omezení nebo zrušení některých pracovních pozic např. asistent ředitele, vedoucí zdravotního oddělení, zdravotnický personál, uklízečky aj. Stávající zaměstnanci si budou doplňovat vzdělání a znalosti dle potřeby formou rekvalifikací, kurzů, seminářů. Rádi bychom i nadále chtěli využít maximum zaměstnanců ze stávajících vlastních personálních zdrojů. Management organizace bude tvořit ředitel, který bude řídit ekonoma, vedoucí sociálně zdravotní péče DOZP), vedoucího pracovníků sociálních služeb (CHB, DZR) a vedoucího technicko hospodářských pracovníků. Přímo podřízenými řediteli organizace budou sociální pracovníce-metodik kvality, vedoucí zdravot.odd.
Návrh nové organizační struktury



Celkem: 79 úvazků

Sociální pracovníci			Celkem sociálních pracovníků		1
Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ⁸	Nové pracoviště	Úvazek
sociální pracovníce (1)	VOŠ	0	sociální poradenství, pomoc při kontaktu s rodinou, přáteli a opatrovníky, pomoc při jednání se správními orgány a institucemi, kontrola s nakládáním finančních prostředků uživatelů	DOZP – Neumannova ul.- mobilní pracovník	plný
Pracovníci v přímé péči o uživatele					
Pracovníci – základně výchovná nepedagogická činnost					
Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ⁹	Nové pracoviště	Úvazek
pracovník sociální služby – přímá obslužná péče (52)	základní střední odborné úplné střední odborné akreditovaný kurz	12 rekvalifikace stávajících zaměstnanců 20 nových pracovních úvazků	rutinní práce při vytváření, prohlubování a upevňování základních hygienických návyků, poskytování komplexní obslužné péče	DOZP(chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem)	plný
pracovník sociální služby – ZVNČ (8)	střední odborné úplné střední	0	základní nepedagogická činnost – vytváření,	DOZP (chráněné bydlení, domov se zvláštním	plný

celkem 72 pracovníků	odborné akreditovaný kurz		prohlubování a upevňování společenských a pracovních návyků	režimem)	
Zdravotní pracovníci			Celkem zdravotních pracovníků		7
Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ¹⁰	Nové pracoviště	Úvazek
odborný zdravotní personál 7 pracovníků (z těchto zdrojů budou vyčleněny 1 – 2 mobilní sestry)	střední zdravotní škola s maturitou akreditace	0	odborná činnost zdravotní sestry	DOZP, mobilní pracovníci	Plný
Pedagogičtí pracovníci			Celkem pedagogických pracovníků		x
					x
Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ¹¹	Nové pracoviště	Úvazek
x	x	x	x	x	x
Další odborní pracovníci			Celkem dalších odborných pracovníků		1(celkem)

¹⁰

Možno doložit v příloze – do políčka označte číslo přílohy

¹¹

Možno doložit v příloze – do políčka označte číslo přílohy

Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ¹²	Nové pracoviště	Pracoviště
metodik kvality – sociální pracovník (1)	VOŠ, VŠ	1	metodická a kontrolní činnost dodržování standardů kvality poskytované péče	DOZP – Neumannova ul.- mobilní pracovník	x
Vedoucí pracovníci			Celkem vedoucích pracovníků		5(celkem)
Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ¹³	Nové pracoviště	Úvazek
ředitel organizace (1)	SŠ,VOŠ, VŠ	0	řízení celé organizace	DOZP – Neumannova ul.	plný
ekonom (1)	SŠ,VOŠ, VŠ	0	komplexní zajišťování ekonomického chodu organizace zajišťování personální a mzdové agendy	DOZP – Neumannova ul.	plný
vedoucí sociálně zdravotní péče (1)	SŠ,VOŠ, VŠ	0	vedení a koordinace práce pracovníků služby DOZP	DOZP – Neumannova ul.- mobilní pracovník	plný (ranní směna)
vedoucí pracovníků sociálních služeb (1)	SŠ,VOŠ, VŠ	0	vedení a koordinace práce pracovníků sociálních služeb DZR, CHB	DOZP – Neumannova ul.- mobilní pracovník	plný (ranní směna)
vedoucí technicko-hospodářských pracovníků – provozář, řidič (1)	SŠ,VOŠ	0	koordinace práce technicko-hospodářských pracovníků, z části administrativní pracovník	DOZP – Neumannova ul.- mobilní pracovník	plný (ranní směna)
Administrativní pracovníci			Celkem administrativních pracovníků		x

¹² Možno doložit v příloze – do políčka označte číslo přílohy

¹³ Možno doložit v příloze – do políčka označte číslo přílohy

Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ¹⁴	Nové pracoviště	Úvazek
x	x	x	x	x	x
x	x	x	x	x	x
Ostatní pracovníci			Celkem ostatních pracovníků		
Pracovní pozice	Potřebné vzdělání	Rekvalifikace	Pracovní náplň ¹⁵	Nové pracoviště	Úvazek
kuchař (2)	výuční list	0	výroba jídel (pro uživatele s vysokou mírou podpory, pro zaměstnance)	DOZP – Neumannova ul.	plný
údržbář, topič (2)	výuční list, SŠ platný ŘP	0	zajištění přepravy uživatelů dle potřeb, rozvoz hlavních jídel, nezbytná údržba nově vybudovaných objektů domácností, obsluha topného zařízení v budově Neumannova	DOZP – Neumannova ul.- mobilní pracovník	plný
pradlena (1)	výuční list	0	obsluha zařízení na praní prádla, žehlení (pro uživatele s vysokou mírou podpory)	DOZP – Neumannova ul.	plný
Celkem pracovních pozic		91	Celkem požadovaných nových pracovních úvazků		20
			Celkem pracovních úvazků		91

¹⁴

Možno doložit v příloze – do políčka označte číslo přílohy

7.3 Srovnání pracovních pozic

Původní pracovní pozice	Původní pracovní úvazek	Nová pracovní pozice	Nový pracovní úvazek	Rekvalifikace	Nové pracoviště
ředitel	1 plný	ředitel	1	0	DOZP PATA, Neumannova ul.
správce	1 plný	vedoucí technicko-hospodářského úseku	1	0	DOZP PATA, Neumannova ul.
ekonom	1 plný	Ekonom (mzdová účetní)	1	0	DOZP PATA, Neumannova ul.
zdravotní sestra	11 plný	střední zdravotnický personál	7	0	DOZP, mobilní sestra (1-2 terénní pracovníci)
sociální pracovnice	2 plný	sociální pracovnice metodik kvality	1 1	0 1	DOZP PATA, Neumannova ul.
pracovník sociální služby - základně výchovná nepedagogická činnost	9 plný	pracovník sociální služby - základně výchovná nepedagogická činnost	8	0	DZR, CHB
pracovník sociální služby	32 plný	pracovník sociální služby	52	20 nových pracovních úvazků	DZR, CHB, DOZP
vedoucí zdravotního úseku	2 plný	vedoucí sociálně zdravotní péče	1	0	DOZP PATA, Neumannova ul.
vedoucí pracovníků sociální služby	1 plný	vedoucí pracovníků sociálních služeb	1	0	DOZP PATA, Neumannova ul.
mzdová účetní	1 plný	pracovník sociální služby	0	1	DZR, CHB, DOZP
kuchař/ka	2 plný	kuchařka	2	0	DOZP PATA, Neumannova ul.
pomocná kuchařka	2 plný	pracovník sociální služby	0	2	DZR, CHB, DOZP

vedoucí provozu - kuchyně	1 plný	pracovník sociální služby	0	1	DZR, CHB, DOZP
pradlena	3 plný	pradlena	1	2	DOZP PATA, Neumannova ul.
údržbář, topič, řidič	4 plný	údržbář, topič, řidič	2	2	DOZP PATA, Neumannova ul., terénní pracovníci
elektrikář	1/2	pracovník sociální služby	0	1	DZR, CHB, DOZP
uklízeč/ka	4 plný	pracovník sociální služby	0	3	DZR, CHB, DOZP

Celkem původní pracovní pozice	Celkem původní pracovní úvazek	Celkem nová pracovní pozice	Celkem nový pracovní úvazek	Celkem rekvalifikace
77 (včetně 3 RD)	77,5 (včetně 3 RD)	79	79	13

7.4 Časový harmonogram přesunu personálu a rekvalifikace

Příprava pracovníků na nové pracovní pozice (včetně rekvalifikace)					
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnosti	Termín	
Sestavení seznamu všech pracovníků, kteří budou pracovat v nové sociální službě	Sestavení seznamu pracovníků vhodných do chráněného bydlení, DOZP, domova se zvláštním režimem, ve spolupráci s pracovníky, na základě doporučení vedoucích pracovníků, s ohledem na pracovní profil zaměstnance	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ředitel zařízení vedoucí pracovníci	Dle vzniku nových pracovišť	
Stanovení a zajištění potřebné rekvalifikace pracovníků	Stanovení seznamu pracovníků, kteří se budou rekvalifikovat a doplňovat si potřebné další vzdělání dle pracovních pozic	DOZP, chráněné	ředitel zařízení vedoucí	dle vzniku	

		bydlení, domov se zvláštním režimem	pracovníci ekonom	nových pracoviš ť
Výběr vhodných uchazečů o zaměstnání z evidence ÚP – doplnění potřebného stavu pracovníků	Kontaktování Úřadu práce, definování potřeb organizace	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ředitel zařízení	dle vzniku nových pracoviš ť

Plán převedení a přestěhování pracovníků na nové pracovní pozice				
Aktivita	Podrobný popis úkolu	Oblast služby/ druh služby	Zodpovědnosti	Termín
Vytvoření plánu přesunu zaměstnanců na nová pracoviště	Sestavení plánu přesunu zaměstnanců s jejich spoluprací, seznámení se souvisejícími úkoly a osobní zodpovědností za splnění konkrétního úkolu.	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ředitel zařízení vedoucí pracovníci	dle vzniku nových pracoviš ť
Fyzický přesun zaměstnanců na nová pracoviště	Společnou spoluprací všech zúčastněných pracovníků, zajištění fyzického přesunu současně s uživateli, na nová pracoviště, do nových domácností.	DOZP, chráněné bydlení, domov se zvláštním režimem	ředitel zařízení vedoucí pracovníci	dle vzniku nových pracoviš ť

8. Monitorování procesu transformace

Jakým způsobem budete monitorovat proces transformace zařízení?	
Způsob monitorování	Indikátor
Oblast zlepšení situace uživatelů služby	
Zlepšení sebeobslužných dovedností uživatelů (nácvik ve svých domácnostech)	Pravidelné hodnocení dovedností Záznamy do dokumentace uživatelů Průběžně, min. 2x ročně
Individuální plánování	Individuální plán uživatele Hodnocení dosažení stanovených dlouhodobých cílů min. 1x ročně aktualizace dle individuálních potřeb uživatelů
Větší příležitost k navazování vztahů	Návštěvy veřejných míst s příležitostmi navazovat kontakty Dle potřeby a zájmu uživatelů
Větší příležitost uplatnit své schopnosti (nácvik v jednotlivých domácnostech)	Pravidelné hodnocení dovedností Záznamy do dokumentace uživatelů Průběžně, min. 2x ročně
Více alternativ využívání běžně dostupných služeb	Motivace uživatelů, nabídka možností Průběžně
Zlepšení životních podmínek v oblasti bydlení	Spokojenost uživatele Eliminace rizikového chování Individuální rozhovory s uživateli, Průběžné sledování situace Záznamy do dokumentace uživatelů
Oblast řízení celého procesu	
Pracovní setkávání Multidisciplinárního transformačního týmu	Zápisy ze setkávání Výstupy

	Prezence min.1xměsíčně
Pracovní setkávání, konzultace na MPSV	Zápisy ze setkávání Výstupy dle předem dohodnutých termínů
Pracovní setkávání na úrovni Regionálního transformačního týmu	Zápisy ze setkávání Výstupy min.1xměsíčně
Oblast personální	
Provedení dílčí změny v rámci organizační struktury DOZP PATA	Nové organizační schéma Nový organizační řád
Vhodný výběr pracovníků do nových konkrétních pracovních pozic	Efektivní obsazení konkrétních pracovních pozic
Oblast ekonomická	
Mapování, sledování a vyhodnocování nových provozních a mzdových nákladů v nových podmínkách pro poskytování sociální služby	Periodická účetní uzávěrka výsledků hospodaření
Sledování efektivního přesunu původních materiálních zdrojů	Aktuální inventární seznamy
Jiná oblast	
Interakce s opatrovníky a rodinnými příslušníky (kvalita poskytované sociální služby v nových podmínkách)	Dotazníky průběžně
Sledování výkyvů zdravotního stavu uživatele (psychické a fyzické zdraví)	Odborný posudek dle potřeby

Na sestavování a revizi Transformačního plánu DOZP PATA se podíleli:

Lindenberg Daniel	- ředitel DOZP Pata od 1.5.2011
Němec Jakub	- ekonom od 1.1.2012
Víšová Jaroslava	- Ředitel (DOZP PATA) k 30.4.2011
Ing. Březina Petr	- zástupce ředitele p.o., (DOZP PATA)
Strnadová Renata	- sociální pracovnice (DOZP PATA)
Voborníková Marie	- personalistka, mzdová účetní (DOZP PATA)
Ing. Slezák Miroslav	- vedoucí pracovníků sociální služby (DOZP PATA)
Kvapilová Elfi	- ekonom, ekonomické analýzy (DOZP PATA)
Abrahamová Marie	- vedoucí zdravotního oddělení (DOZP PATA)
Němcová Jana	- vedoucí zdravotního oddělení (DOZP PATA - detašované pracoviště Aš)
Rochová Hana	- zdravotní sestra (DOZP PATA)

Ostatní spolupracovníci:

Ve spolupráci se členy Regionálního transformačního týmu Karlovarského kraje

Ve spolupráci s pracovníky MPSV

Ve spolupráci s externími konzultanty - Mgr. I. Čtvrtníková, Mgr. J. Kafková

Transformační plán zpracoval a napsal:

Bartošová Romana (DOZP PATA)